行长接待日接待须知

承德银行“行长接待日”接待须知：行长接待日采取现场接访的形式，每月安排 1 次，实行预约制。如消费者来访请在预约时间内拨打预约电话，预约具体接待事宜。

一、**受理接待流程：**1.客户拨打预约电话。2.预约工作人员接听电话，登记客户来访事项及诉求。3.电话告知具体接访地址及时间。4.协调行长接待，接待前一个工作日工作人员再次与客户电话确认。5.接待客户来访（携带身份证件及相关资料）。

二、**不受理情况流程：**1.客户拨打预约电话。2.预约工作人员接听电话，登记客户来访事项及诉求。3.预约工作人员判定为不符合接待事项的直接告知或后续回电告知不予接待并指导寻求其他途径。

本月行长接待安排

接待机构	预约电话	预约时间（9 月 10 日）	本月接待日
承德银行总行	0314-2569894	上午 9:00-11:00；下午 15:00-17：00	9 月 30 日
承德银行唐山分行	0315-3797295		
承德银行秦皇岛分行	0335-3966012		
承德银行廊坊分行	0316-2287044		
承德银行石家庄分行	0311-67799159/ 0311-67799020		
承德银行保定分行	0312-2028603		
承德银行张家口分行	0313-8086536		
承德银行雄安分行	0312-5557703		