

承德银行企业网上银行用户隐私政策

更新日期：2026年6月10日

生效日期：2026年6月10日

【特别提示】请仔细阅读《承德银行企业网上银行用户隐私政策》（尤其是加粗的内容）并确定了解我行对用户信息的处理规则。如用户不同意声明中的任何条款，用户应立即停止访问我行运营的承德银行企业网上银行系统。

本《隐私政策》将帮助用户了解以下内容：

1. 隐私保护指引及产品介绍
2. 我行收集的信息及所需的权限
3. 我行如何存储这些信息
4. 我行如何保护这些信息
5. 我行如何使用这些信息
6. 如何使贵单位拥有管理贵单位相关信息的权利
7. 信息的分享和对外提供
8. 本政策的适用以及更新
9. 如何联系我行

1. 隐私保护指引及产品介绍

承德银行（后称“我行”）非常重视企业网银客户的隐私和信息保护。贵单位在使用我行线上的产品或服务时，我行可能会收集和使用贵单位的相关信息（贵单位的相关信息包括贵单位和贵单位网上银行操作员的相关信息，下同）。我行希望通过《承德银行企业网上银行用户隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我行在用户使用产品或服务时如何收

集、使用、保存、共享和对外提供这些信息，以及我行为用户提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

我行企业网上银行是我行为企业用户提供账户管理、支付结算、银企对账等金融服务的综合服务系统，用户可以通过企业网上银行快捷办理账户查询、转账汇款、银企对账、电子汇票、回单下载等金融服务，并体验到安全管理、操作记录查询、消息通知等便捷辅助功能。

2. 我行收集的信息及所需的权限

为了向贵单位提供服务、保障服务的正常运行、优化我行的服务以及保障账号的安全，我行企业网上银行服务的过程中会按照如下方式收集贵单位网上银行操作员在登录、使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息。

2.1 当贵单位使用我行企业网上银行服务时，为保障贵单位正常使用我行的服务，维护我行服务的正常运行，改进及优化我行的服务体验以及保障您的账号安全，我行会收集贵单位的如下日志信息：

设备型号、操作系统、物理地址、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息、操作员号、操作员姓名、操作员证件类型及证件号码、操作员联系电话。这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

2.2 当贵单位使用网上银行功能或服务时，例如在下列情形中，贵单位可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的信息。**如贵单位拒绝提供部分功能或服务所需信息，**

可能无法使用部分功能或服务，但这不影响贵单位正常使用网上银行的其他功能或服务。

2.2.1 当贵单位网上银行操作员登录网上银行时，我行将对**登录用户名、登录密码**进行有效性核验。如操作员不提供以上信息，将无法登录，但这不影响操作员正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

2.2.2 当贵单位使用转账汇款功能时，贵单位需要提供**收款方名称、银行卡号/账号、开户银行、资金用途信息**。此外，我行还会收集用户的相关收付款交易记录以便于业务处理和查询。如贵单位拒绝提供该信息，将无法使用上述功能，但不影响正常使用网上银行的其他功能。我行还会收集贵单位的交易信息形成收款人列表，以简化用户的转账操作，贵单位可以不选择自动保存为常用收款人或者将其从收款人列表中删除。

如在上述情形之外收集或使用贵单位的信息，我行会事先征求贵单位的同意，并告知贵单位信息收集和使用的目的、方式和范围。

3. 我行如何存储这些信息

3.1 我行在中华人民共和国境内收集和产生的贵单位的信息，将存储在中华人民共和国境内。

3.2 我行仅在法律法规要求的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留贵单位的信息，当超出数据保存期限后，我行会对贵单位的信息进行删除或匿名化处理。

3.3 在为履行反洗钱等法定义务情况下，我行有权继续使用和存储此前收集的信息。

4. 我行如何保护这些信息

4.1 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护贵单位提供的信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。**我行会采取一切合理可行的措施，保护贵单位的信息。**例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问贵单位的信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护客户信息重要性的认识。

4.2 **如我行提供的全部或部分企业网上银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过网上银行及微信公众号推送公告等形式向贵单位进行告知，同时停止相关产品或服务对贵单位的信息的收集等操作，保护贵单位的信息安全。**如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分网上银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

4.3 我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的信息。

4.4 **请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。**

4.5 如发生客户信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知贵单位，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报信息安全事件处置情况。

5. 我行如何使用这些信息

5.1 在向贵单位提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

5.2 在我行向贵单位提供金融服务期间，贵单位授权我行持续收集和使用贵单位的相关信息。在贵单位注销服务时，我行将停止收集贵单位的相关信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的贵单位的相关信息。

5.3 为提升贵单位的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含贵单位的任何身份识别信息。

5.4 贵单位授权同意的以及法律允许的其它用途。

5.5 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，履行反洗钱等法定义务，以下情形中，我行可能会收集、使用用户的相关用户信息无需征求贵单位的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关

的；

(4) 出于维护用户或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到用户同意的；

(5) 所收集的用户信息是用户自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 根据用户要求签订和履行合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 为开展合法的新闻报道所必需的；

(10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的用户信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

请理解，我行向贵单位提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了用户的信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向贵单位说明信息收集的内容、范围和目的，以征得贵单位的同意。

6. 如何使贵单位拥有管理贵单位相关信息的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障贵单位对自身相关信息行使以下权利：

6.1 访问、更正及更新贵单位的相关信息

贵单位网上银行操作员有权通过企业网上银行渠道访

问、变更贵单位的相关信息，变更信息仅限本操作员的 Ukey 密码和登录密码，涉及单位相关信息的修改需到开户行办理。贵单位有责任及时更新相关信息。在贵单位修改相关信息之前，我行会验证贵单位及有权人员的身份。

6.2 删除贵单位的相关信息

在以下情形中，贵单位可以向我行提出删除相关信息的请求：

(1) 如果我行处理相关信息的行为违反法律法规；

(2) 如果我行收集、使用贵单位的相关信息，却未征得贵单位的同意；

(3) 如果我行处理贵单位信息的行为违反了与贵单位的约定；

(4) 如果贵单位不再使用我行的产品或服务，或贵单位注销了账户；

(5) 如果我行不再为贵单位提供产品或服务。如我行决定响应贵单位的删除请求，我行还将同时通知从我行获得贵单位信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得贵单位的独立授权。当贵单位从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

6.3 改变贵单位授权同意的范围

对于收集的贵单位信息的收集和使用，贵单位可以通过开通或关闭业务权限等，随时给予或撤销贵单位的授权同意。

请注意，贵单位注销我行企业网上银行服务的同时，将

视同贵单位撤回了对我行网上银行服务《隐私政策》的同意。当贵单位收回授权同意后，我行将不再处理相应的信息。但贵单位收回同意的决定，不会影响此前基于贵单位的授权而开展的贵单位的信息处理。

6.4 信息主体注销账户

如贵单位为我行企业网上银行注册用户，贵单位可以选择到开户网点进行企业网上银行及操作员信息的变更或注销。贵单位注销我行企业网上银行的行为是不可逆行为，一旦贵单位注销您的网上银行，贵单位相应的操作员信息会同步注销，我行将不再通过网上银行客户端收集贵单位的信息，并将删除或匿名化处理有关贵单位网上银行的相关信息，法律法规或监管机构对相关信息存储时间另有规定的除外。

请注意，我行企业网上银行账户取消签约账号时，我行不会注销贵单位的企业网上银行，有关您企业网上银行的一切信息不会删除。贵单位仍需注销您的企业网上银行方能达到以上目的。

6.5 响应您的上述请求

为保障安全，贵单位可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求验证您的身份，然后再处理您的请求。请理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，履行反洗钱等法定义务，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及我行商业秘密的；
- (7) 为履行反洗钱和制裁规定。

7. 信息的分享和对外提供

7.1 除非获得贵单位的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让贵单位的相关信息。

7.2 如业务需要对外共享或转让贵单位的信息，我行会向贵单位告知共享或转让信息的目的、数据接收方的类型，并征得贵单位的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得贵单位的明示授权同意。

7.3 请理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享贵单位的信息。

7.4 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到信息转让，我行会要求新的持有贵单位信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向贵单位征求授权同意。

7.5 在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及其客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供贵

单位的信息给第三方。

7.6 贵单位的信息可能会在我行各经营机构及附属公司内部进行共享。我行只会共享必要的信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变贵单位信息的处理目的，将再次征求贵单位的授权同意。共享信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享贵单位的身份信息以及账户信息。

7.7 为了向贵单位提供更完善、优质的产品和服务，我行的某些服务将由合作方提供。我行可能会与合作方共享贵单位的某些信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享贵单位的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理贵单位的信息。我行将要求我行的合作方无权将共享的信息用于任何其他用途。如果您拒绝我行的合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的信息，将可能导致贵单位无法在我行使用该服务。

8. 本政策的适用以及更新

8.1 我行保留不时更新或修改本政策的权利。未经贵单位明确同意，我行不会减少贵单位按照本政策所应享有的权利。我行会通过推送通知、弹窗形式、官网公告通知等合理方式通知贵单位，以便贵单位能及时了解本政策所做的任何

变更（包括业务功能变更、使用目的变更、信息保护相关负责人联络方式变更等情形）。公告公布后即生效，并取代此前相关内容。

8.2 对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

（1）我行的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理信息的目的、处理的信息类型、信息的使用方式等；

（2）信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（3）贵单位参与信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（4）我行负责处理信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；

（5）信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8.3 若贵单位不同意修改后的隐私政策，贵单位有权并应立即停止使用我行产品和/或服务。如果贵单位继续使用我行产品和/或服务，则视为贵单位接受我行对本政策相关条款所做的修改。

9. 如何联系我行

如果贵单位对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线：400-60-96368 或到我行各营业网点咨询或反映。一般情况，我行会在 15 个工作日内受理并处理，如果贵单位对我行的响应情况不满意，可通过投诉、调解、仲裁、诉讼等方式向行业主管机关、仲裁机构及我行所在地

司法机关录求解决方案。

我行全称：承德银行股份有限公司，地址：承德市府前路承德银行大厦，邮编：067000。

请在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。