

承德银行个人网上银行用户隐私政策

更新日期：2026年6月10日

生效日期：2026年6月10日

【特别提示】请您仔细阅读本隐私政策，确保对其内容及相应法律后果已全部知晓并充分理解。如您继续使用我行的产品（或服务）即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。如您不同意政策中的任何条款，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

承德银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我行承诺，我行将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我行的产品（或服务）前，仔细阅读并了解《承德银行个人网上银行用户隐私政策》。《承德银行个人网上银行用户隐私政策》是我行统一使用的一般性隐私条款，适用于承德银行个人网上银行业务。阅读过程中，如您有任何疑问，请联系我行客服（服务热线：0314-96368，400-60-96368）咨询。对应具体的产品（或服务），我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）

协议、授权书方式向您明示，并取得您的授权或同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我行如何保护您的个人信息
- 四、您控制个人信息的权利
- 五、本政策如何更新
- 六、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的，能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹、征信信息、账户信息、交易信息等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的信息为个人敏感信息，主要包括：生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息、以及不满十四周岁未成年人全部个人信息。

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行收集个人信息的方式

为确保能为您提供安全可靠的承德银行网上银行服务，在您使用承德银行网上银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您注册我行网上银行时，为满足银行账户实名制管理及客户身份识别、尽职调查、反洗钱及反恐怖融资、反电信网络诈骗、网上银行业务正常开展的需要，我行将收集您的个人信息，包含姓名、性别、国籍、职业、地址、出生日期、电话号码、身份证件类型、证件号码及有效期、网上银行登录名、账号、账户名称、手机号码，并将验证您的银行密码、短信验证码，以帮助您完成注册。若您拒绝提供上述信息，您可能无法注册、开通我行网上银行或无法正常使用我行的网上银行服务。您注册过程中自行设置的个人网银登录密码，将由我行以加密形式进行存储，以便您在后续登录、使用网上银行的过程中进行身份验证。

2. 当您使用承德银行网上银行功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用承德银行网上银行的其他功能或服务。

(1) 当您登陆我行网上银行时，我行会收集您的登录名和登录密码等，用于身份验证。如您拒绝提供，您将无法使用对应的功能。

(2) 当您使用查询功能时，为向您提供服务，我行会收集您的身份证号码、姓名、银行卡账号等，用以实现账户信

息查询展示功能，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(3) 当您使用转账汇款功能时，为向您提供服务，我行会收集您的转出方姓名、银行账号、开户行，以及您选填的附言信息等，以便我行根据您的交易指令将您要求的款项顺利汇出。如您拒绝提供上述收款人必要信息，您的转账汇款指令将无法正常执行，但这并不影响您使用我行网上银行的其他功能。当您使用网上银行进行资金转账时，您需要根据系统要求或自行选择，如使用蓝牙 Key 进行身份核验，验证过程中，您需要提供蓝牙 Key 密码、账户密码。同时我行会使用客户证书进行身份判别。此外，我行还会收集您的收款人账户类型、收款人账号、收款人账户名信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。为了方便您转账，我行上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用承德银行网上银行的其他功能。

(4) 当您使用承德银行网上银行进行代缴费时，我行可能会收集您的身份证件信息、卡号、地址、缴费种类、编号，以便为您提供更好的服务。当您使用承德银行网上银行进行非税缴费时，为向您提供服务，我行会将您提供的缴费号提供给相应的公共事业单位，用以实现缴费和账单查询的目的，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(5) 当您使用承德银行网上银行定活互转、通知存款交

易时，我行会收集您的账号、金额、存款类型、存期、转存标识等，以便我行根据您的交易指令将您要求的款项顺利转存，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(6) 当您使用承德银行网上银行理财产品功能时。在投资理财、理财购买功能使用中，为向您提供服务我行会收集您的银行卡卡号、密码、蓝牙 Key 密码等，用以实现理财购买功能，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(7) 当您使用承德银行网上银行就医挂号服务时。为向您提供服务我行会收集您的银行卡卡号、密码、蓝牙 Key 密码等，用以实现账号绑定、解绑、挂号、退号的目的，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(8) 在自助限额设置使用中，为向您提供服务我行会收集您的蓝牙 Key 密码等，用以实现限额修改功能，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(9) 账户管理

在添加关联账户使用中，为向您提供服务我行会收集您的账户名称、账号、账户密码、Key 密码等，用以实现转账签约的开启或关闭功能。在账户挂失时，为向您提供服务我行会收集您的账号、身份证件信息、证件号、账户密码、蓝牙 Key 密码等，用以实现账户挂失功能。如您不提供前述信

息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(10) 个人信息管理

为向您提供“个人信息管理”服务，我行将收集您的身份信息和其他信息，包括姓名、性别、证件类型、证件号码、联系地址、联系电话、邮政编码、电子邮箱等，还会收集您的网银登陆密码、蓝牙 Key 密码，用以实现客户信息维护功能。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

(11) 登陆密码修改

在登陆密码修改使用中，为向您提供服务，我行会收集您的原密码、新密码，用以实现登陆密码修改功能，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

3. 当您使用我行网上银行资金交易时，为了防范欺诈交易，维护系统的正常运行，加强安全风控管理，保障您的正常使用，我行还会收集您在使用我行网上银行服务过程中产生的 IP 地址、MAC 地址用于风险判别。

请您理解，这些信息是为您提供服务或保证您的使用安全所必须收集的信息。如您不同意上述信息，可能无法完成风控验证，将影响您正常使用网上银行。

4. 对于敏感个人信息的特殊处理要求，在使用服务之前，我行会向您获取单独同意并告知您的敏感个人信息使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我行会采用加密等安

全措施。此外，我行不会留存您的个人金融鉴别信息。

（三）我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、监管报送等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；

8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息；

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与附属公司、关联公司、合作伙伴共享您的个人信息。

4. 根据法律法规和监管部门要求，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）转让

我行仅会在以下情况下，转让您的个人信息：

1. 事先获得您的明确同意；

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 根据法律法规和监管部门要求，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新

的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

三、我行如何保护您的个人信息

（一）存储

按照相关法律法规规定，我行将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。如部分服务涉及跨境业务，我行需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我行会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。我行仅在为您提供网上银行及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，当超出保存期限后，我行将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律、行政法规另有规定的除外。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理

可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，保证您的客户信息安全。

2. 如我行提供的全部或部分承德银行网上银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作，并在规定时间内进行删除或匿名化处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等原因造成全部或部分承德银行网上银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送等通知的方式告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

5. 机制保障上，我行不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

四、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、查询您的个人信息

您有权通过我行网上银行渠道访问及查询您的个人信息。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡等。具体删除路径如下，“绑定银行卡删除”：网银管理-账户管理-关联账户管理-账户删除。我行会在15个工作日内完成核查和处理，法律法规另有规定的除外。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过关闭设备功能方式改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您自主注销用户的同时，将视同您撤回了对

本政策的同意。当你撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销用户

您为承德银行网上银行用户，您可到我行网点通过柜面渠道注销您的承德银行网上银行用户。您注销承德银行网上银行用户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的网上银行用户，我行将不再通过承德银行网上银行收集您的个人信息。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我行会在 15 个工作日内完成核查和处理，法律法规另有规定的除外。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

五、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政

策及相关规则不时地进行修改，若发生下列重大变化情形时，我行会适时对本政策进行更新，公告公布后更新即生效，并取代此前相关内容。更新后我行会通过官网、分支机构等渠道以公告、短信、当面告知等一种或多种的形式通知您：

1. 收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；
2. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
3. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
4. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
5. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
6. 其他可能对您的个人信息权益发生重大影响的变化。

六、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线：400-60-96368 或到我行各营业网点咨询或反映。一般情况，我行会在 15 个工作日内受理并处理，如果您对 my 的响应情况不满意，可通过投诉、调解、仲裁、诉讼等方式向行业主管机关、仲裁机构及我行所在地司法机关录求解决方案。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。