激扬青春 风采飞扬

营销自我 乐活人生

—— 滦县支行健走队成立

近日，唐山滦县支行成立有氧健走队，旨在营销我行优势业务的同时丰富员工业余生活，展现员工乐活人生、积极向上的风采。

以“营销自我，乐活人生”为主题，支行员工在健走中穿插适当的业务宣传，每周不定期组织2-3次健走活动，队员及时分享心得体会，总结活动成效，力求将健走队打造成滦县支行的一张健康名片，以此提高滦县支行在滦县地区的知名度，进一步有效拓展优质客户群体。

——图为滦县支行健走队员手持队旗留念

4月8日晚，支行健走队组织了首次健走活动，得到了全行上下的积极响应。健走路上，队员们谈笑风生，抛却烦恼，大家一边欣赏秀丽美景，一边健身锻炼，并选择合适的人群开展适度营销。员工统一整齐的着装、礼貌优质的耐心讲解，由开始的主动接近到后来一度形成围拢态势，取得了较好的宣传效果，为下一步的健走活动及更多的创新做法提供了有效的参考。

滦县支行　　杨学谦

丰宁支行主题演讲比赛圆满落幕

3月24日，为了庆祝承德银行丰宁支行开业一周年，充分发扬支行的团结奋进精神，丰宁支行组织进行了以“发扬团队精神、加强家园文化建设”为主题的演讲比赛。

比赛围绕“什么是团队？如何打造一支优秀的团队？怎样通过优秀的团队展现我行员工以行为家的责任和义务”为主题进行演讲。意在全支行掀起一股以“团结向上，以行为家”为主题的活动浪潮。活动过程中，选手们认真对待、精心准备，比赛当日选手们朝气蓬勃、自然大方、饱含深情、直抒胸臆，展现了丰宁支行员工良好的精神面貌。

本次演讲比赛共设一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，鼓励奖16名。通过这次比赛，既展现了支行员工较高的素质水平，也体现了员工们对自己工作认真负责的态度，活动中提出了许多关于支行发展和团队建设的良好建议，为推动丰宁支行快速、持续发展营造了良好氛围。

——图为参赛选手与支行领导合影留念

丰宁支行　　徐世龙

幽默段子集锦

一男子在闹市骑摩托撞昏了一个陌生的老汉！男子惊吓的不知所措！围观群众越来越多！突然，该男抱住老汉，声泪俱下的喊道：“爹，你等着我，我这就去给你找医生！”说后，就跑掉了。老汉挣扎着愤怒的喊道：“给老子回来！”众人纷纷感慨：“这儿子当的真孝顺！”

公司经理让人在墙上挂上“想做就立即去做”的标语，希望以此激励员工的积极性！过了一段时间，老板的一个朋友问他这个举措效果如何？老板愤怒的说：“出纳拿了10万元逃走了，部门经理和我的女秘书私奔了，几十个员工一起要求加薪！”

一个小孩站在铁匠铺旁边，看铁匠打铁！铁匠有些讨厌她，便拿出烧红的铁，凑到小孩面前吓唬他！小孩眨了眨眼说：“你给我一块钱，我就教给一绝它！”铁匠听后，马上拿出一块钱给了小女孩！小孩接过钱用舌头舔了一下，放进兜里走了……

一对同年同月同日生的老夫妇过60大寿！宴席期间，上帝降临，说可以满足夫妻二人两个愿望！老妇说：“我的梦想是周游全世界。”上帝将手中的魔术棒一挥，哗！变出了一大叠机票。老头说：“我想和小自己30岁的女人生活在一起。”上帝将手中魔术棒一挥，哗！把老头变成了90岁！

小明在集会时发表演说，下面的人洗耳恭听！小明说：“我最讨厌两种人！一是有种族歧视的，二是黑人，三是不识数的！”下面人顿时巨汗。

内向的小张在酒吧里看到一位容貌美丽的女子。犹豫了很久之后，他终于鼓起勇气，走近她，低声问：“我能和你谈谈吗？”突然女子高声叫了起来：“不，我不和你睡觉！”整个酒吧的人都把目光盯在他俩身上，小张非常尴尬，红着脸一言不发，非常委屈的退回自己的座位。过了一会儿，那位女子走到小张身边，低声道：“对不起，我是心理系的学生，刚才我只是想试验一下人们在尴尬的情况下反映如何。”这时，小张高声的叫道：“你要两百元？太贵了！”

一群萤火虫在空中飞，其中有一只不发光！另一只很好奇地问他：“哥门，你怎么不发光啊？”不发光的萤火虫回答道：“哎，哥们上月忘交电费了！”

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　　2014年4月1日　　（总第四十三期）

视点导读

- 凝心聚智 共谋发展
- 我行荣获“河北省服务名牌”称号
- 我行荣获“河北省现代服务业百家骨干企业”荣誉称号
- 门好进　脸好看　事好办

凝心聚智 共谋发展

——我行召开第二届董事会第十一次会议

4月11日，我行在总行十七楼会议室召开了第二届董事会第十一次会议，会议由王振廷董事长主持。

会上，张磊行长首先就全行各项指标完成情况、主要工作进展情况、贷款质量情况、面临的政策环境和经营形势、下一步工作方向及具体举措等五个方面做了季度工作报告，为全行下阶段工作有效开展坚定了信心，指明了方向。会议还对承德银行关于机关部室职能调整的情况进行了通报，并对调整董事会各专门委员会成员和2013年度信息披露两项议案进行审议和表决。各位董事在会上踊跃发言，对我行在复杂经营环境和激烈竞争形势下取得的各项成绩给予了高度评价，特别是对我行转型发展各项工作提出了许多宝贵意见和建议，为全行保持稳健、持续发展奠定了良好基础。

——图为张磊行长在会上做一季度工作报告

办公室　　李　剑

我行荣获“河北省服务名牌”称号

日前，由河北省质量奖评审委员会和河北省质量技术监督局联合评选的河北省服务名牌奖项结果揭晓，我行喜获2013年“河北省服务名牌”荣誉称号，成为2013年承德市唯一一家获此殊荣的银行业金融机构。

一直以来，我行始终坚持“客户至上”的服务宗旨，不断强化服务理念、优化业务流程，着力为客户提供快捷、优质、高效的服务，受到广大客户的一致好评和社会各界的普遍认可。一是健全服务机制，打造规范化服务体系。成立了文明优质服务领导小组，制定了《文明优质服务实施标准》、《服务工作检查制度》、《客户投诉管理办法》等服务制度；编制了《文明优质服务手册》，每季度评选优质文明服务流动红旗，形成了完整的文明规范服务体系。二是优化服务环境，提升整体服务水平。宽敞明亮的营业大厅内，配备了安全隐患温馨提示牌、业务分区引导牌、服务收费公示牌等多项指示牌，摆放了盆景、鲜花、绿植，设置了客户休息区、报刊杂志资料展架；各营业窗口均配备了老花镜，添置了伞架、擦鞋机、便民箱、饮水机等多项便民设施。三是强化员工素质，提升员工服务效率。每年组织开展员工业务考核，选派优秀员工外出学习，聘请业内服务专家到行讲课，利用晨会、晚会组织员工学习服务礼仪、服务规范等知识，多次开展业务知识竞赛、服务技能比赛，通过评选优秀团队、优秀个人等活动，对日常服务工作进行综合素质考核，营造了浓厚的“学业务、提技能、强服务”的良好氛围，全行综合服务水平得到了显著提升。

计划财务部　　李云攀

我行荣获“河北省现代服务业百家骨干企业”荣誉称号

近日，由河北省政府主办、省发改委组织的“河北省现代服务业百家骨干企业”评选结果揭晓，我行凭借近年来在扶持地方发展、服务地方百姓中作出的突出贡献，喜获“百家骨干企业”荣誉称号。

此次评选是省政府为加快全省服务业发展、优化产业结构、推动城镇化进程，在囊括现代物流、商贸流通、金融保险、文化旅游、科技服务、节能环保等在内的全省服务行业中精选百家骨干企业给予表彰奖励和重点扶持，帮助“骨干企业”在进一步支持地方经济发展进程中发挥积极作用，实现企业和地方经济的互惠共赢、互促发展。

我行自成立以来，始终以扶持地方经济、服务中小企业及居民百姓为经营发展的首要责任，金融服务能力不断提升，品牌价值及影响力日益增强。**一是不断提升专业、优质金融服务水平。**以网点服务+社区服务+终端服务+自助服务为多元化服务拓展模式，全行分支机构达到35家，自助银行3家，布放ATM机70余台，POS机1200余台，研发打造了热河卡、网上银行、电话银行、银联在线支付、手机支付等多项支付结算平台，推出了巧得利、代发工资、代缴费用等多项产品功能，创新了“联保贷”、“循环贷”、“担保贷”等多项特色信贷业务，为广大客户提供了更为便捷、专业、丰富、灵活的金融服务。**二是持续加大便民、惠民政策力度。**连续8年免费代发全市离退休人员工资，免费代收取暖费、有线电视费、物业维修基金，几年来发放下岗失业人员小额担保贷款3500余万元；以政策扶持、公益捐助、对口帮扶、爱心慰问等形式积极投身公益事业，投入款项700余万元；免收热河卡开户手续费、短信通知费、卡年费、每月前10笔ATM跨行取款手续费及网银业务开户费、年费、挂失费等一系列费用，对VIP客户及网银客户实行转账汇划手续费减免政策，真正做到便民、惠民、让利于民。**三是大力扶持地方实体经济发展。**近三年累计发放各类授信资金577.29亿元，累计发放小微企业贷款215.99亿元，涉农行业贷款188.86亿元，累计上缴各项税金7.02亿元，社会贡献力度持续提升。

我行将以此次获评“百家骨干”荣誉为契机，进一步提升自身金融服务水平，增强扶持实体经济、服务百姓客户能力，为推动地方产业升级、促进经济发展作出积极贡献。

办公室　　计在晨

深入开展党的群众路线教育实践活动 推动全行转型跨越发展

门好进　脸好看　事好办 ——承德银行认真践行党的群众路线教育实践活动，倾心打造“老百姓自己的贴心银行”

服务不设坎儿，“门好进”是承德银行最特色的招牌

一是延时服务，让百姓享便利。在代发工资等业务集中时期，实行早8点营业、晚上等候制度，只要有人来办理业务，工作人员就在岗在位；实行节假日交叉轮值、电子银行7×24小时全天候服务、特殊情况随时增设窗口或延长服务时间等诸多手段，最大限度满足百姓在不同时间段的金融服务需求。**二是延伸服务，为客户送温暖。**为肢残、病重和有特殊情况的客户免费提供上门服务，并为客户送去慰问品和纪念品，每年开展免费上门服务3800余次；对公交公司、维修基金都能有特殊需求的公益性客户，免费派驻员工进行现场办公，减轻企业负担；对残障人士等特殊群体客户提供无障碍服务，在服务用语、服务姿态、服务礼仪、服务流程等各个环节加以规范和完善，真正将便捷的金融服务送到百姓身边。

服务无小事儿，“脸好看”是承德银行最响亮的口碑

一是营造最温馨的服务环境。对全辖所有老、旧网点进行重新装修和亮化升级，全部配备了LED电子显示屏、室内液晶电视、电子叫号机等现代化服务设施；在室外台阶安装扶手，方便老年人进出；在营业大厅摆放绿植、鱼缸，美化营业环境；添置杂志栏、擦鞋器、饮水机，摆放老花镜、创可贴、糖果、雨伞、打气筒、针线、胶水等便民用品，冬日门把手添加护套，让百姓享受家一般的温暖；在各营业场所设立承诺牌，公布承诺和投诉电话，在醒目位置设立客户意见簿或意见箱，不断提升服务质量。**二是打造最贴心的服务体验。**开展服务承诺系列活动，推行大堂经理“三个一”、柜员“五声”服务和“五个一”活动：客户来时，大堂经理要有一句问候、要送上一杯水、要有一个问题的交流；柜员对每一名客户来有迎声、问有答声、帮有谢声、怨有歉声、走有送声，对客户一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水暖心、一颗诚心办事、一声再见相送；认真实行“提前15秒叫号”制度和大堂经理“1+N”模式，使每名客户均得到正确引导，缩短等待时间；每天配足各种面值零钱，年兑换额超千万元，满足了百姓、商户随时兑换的需求；设定行长服务日，为客户解难答疑，规定了38条文明服务用语和20条服务忌语，充分体现对客户的尊重；利用大厅液晶电视循环播放反假币、防诈骗等相关视频，为广大百姓客户提供金融知识普及服务，人文关怀渗透到服务的点点滴滴。

服务在于心，“事好办”是承德银行最真诚的承诺

一是坚持四大惠民举措，让利于民。免费承担企业退休职工养老金发放工作，养老金代发存量超过20000人，年代发工资总额4亿多元，累计接待离、退休人员63.5万人次，8年来该项服务零投诉、账务零差错；主动做好下岗失业人员小额担保贷款发放工作，累计为700多名下岗再就业人员发放小额担保贷款3500多万元，着实改变了一大批创业农民工、下岗失业人员、复员转业退役军人的生存境遇；全面免除热河卡开户费、工本费、短信通知费、密码挂失费、卡年费以及每月前10笔ATM跨行取款手续费等一系列服务费用；最大限度减免网银、转账、汇款、咨询等各类服务费用，打造低成本“金融超市”。**二是坚持“低门槛、简流程”，还利于企。**降低门槛，针对我市小微企业可押物不足、管理不规范、贷款额度小等问题，主动为其提供市场分析、风险咨询等顾问式服务，积极帮助其寻找符合条件的联保企业、担保公司等第三方担保人，缓解融资困境；简化流程，设立小微企业贷款专管部门和专管员，形成了集资料搜集、项目营销、调查评估、审核发放、贷后管理及监督于一体的流程化管理模式，几年来未出现一笔积压贷款；创新产品，为我市小微企业量身定做了“联保贷”、“循环贷”、“担保贷”、最高额抵押、应收账款质押、三方保兑仓等一系列简单、易操作的授信产品，累计投入小微企业扶持资金380多亿元，惠及企业1500余家；减免费用，免费为小微企业办理业务咨询、上门接送款、兑换零整残币、代发职工工资、代收各类费用等业务，贷款办理过程中除代收印花税外，从未向客户收取任何咨询、服务、管理费用，践行了“帮小扶微”的服务承诺。**三是坚持以实际行动践行企业责任，回馈社会。**积极投身新农村建设，先后与12个村结成了帮扶对子，为全市新农村建设投入、筹集帮扶资金近千万元，全部用于农村道路硬化、绿化、桥梁修缮、修建村民活动中心等基础设施建设；积极开展为灾区人民捐款、向未成年人赠书、支持城镇绿化工程、残疾人事业帮扶、为孤寡老人和贫困儿童送温暖等一系列公益活动，累计捐赠各类公益款项700多万元；开展金融知识万里行、公众服务宣传月、消费者权益保护月、送金融知识下乡、反假币知识宣传系列宣传活动，年均发放各类宣传资料50000余份，接受各类咨询12000余人次，提升了广大百姓的金融知识水平。

办公室　　李　剑

问道太极

前些日子观看了一场太极拳比赛，在领略过音乐和动作的美感过后，我开始思考，从太极中我们还能得到些什么。太极是中华国粹之一，它不仅仅是一种强身健体的拳术，更是聚集了中国千年的文化精髓，它不仅仅是一种运动，更是一种文化。太极拳理所包含的人生哲理，值得我们每个人去品读和学习。

平和的心态，淡然的生活哲学

每当看到晨阳之下，河畔青荫之间，几个身着白衣的老人在悠然地打着太极，宁静之感油然而生。那种快慢相间、刚柔并济、缠丝绵延的体态,加之练习时全心投入、忘我的境界无不让人心生安宁。呼吸吐纳、抬手推掌、沉胯扎马无一不需要沉着、稳定与平心静气。而浮然忘我，烦顶之事勿扰其身、天地皆浮云的境界更是学好太极应有的心理状态。《太极拳论》（王宗岳）开宗明义：“太极者，无极而生，阴阳之母，动之则分，静之则合”。而《太极拳讲义》（姚馥春、姜容樵）的解说是：“太极（拳）者何？无极而生，自然运用之姿势也。”所谓“无极”即为“有极”的反义。“有极”意为人有两端，每个人偏执其任何一端且执而不化，便演化出纷繁复杂的世间百态。人们精神上的苦恼、折磨及身体上的病痛、痼疾莫不生于“有极”。只有深谙太极之道，将“有极”化为“无极”，才能去除心灵及身体上的苦楚。社会越浮躁，世事越扰心，就越应该保持着平和的心态，淡然地面对花开花落、云卷云舒。太极拳理之中，沉着冷静、平和淡然为无上之法，静胜躁、躁必败。沉住气、脚则稳，只有脚踏实地，才能落地生根。这也告诉我们，生活之道，贵在平和，只有保持着淡然的心态，不急不躁方能超凡脱俗，找回真实的自我。

身为银行的工作人员，每天面对着形形色色的客户、内容不同的需求与业务，工作的压力时常让人身心疲惫。而工作之间又不可避免会遇到客户不理解的时候、同事之间的意见相左的时候、业绩压力完不成的时候、走神疏忽出差错的时候……会有焦虑、会有委屈、会有疲惫，而这时我们更应该将“有极”化“无极”，沉着冷静、不急不躁地做好每一件事，淡定地看待压力，不让工作的负面性影响了快乐的本质。

银行服务之道，亦贵在“刚柔并济”

太极拳理之中，打拳须圆活轻灵，起落、旋转、运气皆从圆中来，刚柔并济，阴阳并用。待人处事亦应如此，应柔中寓刚，不丢不顶；屈中求直，严于律己，更要宽以待人。于银行服务之道，“刚”须秉承合规理念，恪守原则，循规办事，严格按照规定的流程和制度来履行职责。不唯人情、唯权贵而偏倚，不屈服于威逼与利诱。“柔”则须牢记“以客户为中心”的建行服务理念，永远以真诚之心解客户之所需、急客户之所急，在合规操作的基础上为客户提供最好服务。例如遇客户焦急办理业务却无法提供办理业务的所需证件或其他物品时，虽不能违规操作，但也应尽量为其提供解决的方案并且予以帮助，而不是直接拒绝。而遇到客户刁难或暴躁时，更须牢记太极之理，贵在“以天下之柔，驰骋天下之坚。”老子曰：“善者善之，不善者亦善之，德善也。”多站在对方的角度考虑，亦能平心静气。修炼“刚柔并济”的太极之道，想来自身服务质量定会有所提高。世事洞明皆学问，于学太极中参悟工作之法，为人之道，不失为提升自身境界的极佳途径。也许，当我某日亲身开始练习它时，亦会有更进一步的思索。

唐山分行办公室　　张志远

心灵深处的风景

每个人心底多多少少都会留有一点空间，这些空间容纳了一些在平日里犹如昙花一现般的感触，只要我们用心去捕捉，就会有意想不到的收获。这些收获会随着时间的推移慢慢的沉淀下来，沉淀在记忆深处。有一些会被无情岁月所消磨，有一些却总是若隐若现的在不经意间忆起，看似遗忘，实则只是被封存，这些封存在心灵深处的风景也许会陪伴我们一生。

几年前，我还是一名学生，枯燥的功课常常让我喘不过气来。远在他乡，时常看着周围陌生的环境怅然若失不知所措。两年前，我来到承德银行，对于刚迈出校门的我来说，工作充满了挑战，而我茫然并期待着。巴金在自己的随想录中说过：“人不是点缀太平的，而是工作的，正因为有了荆棘，才需要我们在荆棘中开辟道路。”工作的过程和学习的过程一样，一切都不可以空想，要靠实际行动、勇气、智慧、毅力才能实现自己的目标。可是这条路不好走，放眼望去它若隐若现、荆棘丛生、弯弯曲曲。可为了自己的目标，我必须果断的选择这条路，即便产生了伤痕，留下了伤疤。只有在这样的道路上才能充分挖掘自己的潜能。荆棘并不可怕，可怕的是没有信心，伤痕并不可怕，可怕的是没有勇气，伤疤并不可怕，可怕的是没有毅力。每一次挫折，都是一次经验的积累，都是一次成长的标志，所以我不悲伤，坚定的走下去。

正是有了这样的感悟，我才能在面对那些股切期待的客户时，报以会心微笑；正是有了如此的信念，我才会在处理那些纷杂的事物时，怀揣宁静与淡然；也正是有了这样的目标，我才会一次又一次地告戒自己，梦想将在下一段航程更加绚丽。

只要我们有坚定的信心和勇气，荆棘便不会阻碍我们通向成功。荆棘的道路上成就有勇气、有自信、有智慧、有梦想的人！精彩的人生就是这样，犹如当下的季节，沐浴春光，万千皆愉。生命踏上了遥远的征程，春光无限的完美。生命的舞台，四季悠扬。谁又能否定冬的情激，不是孕育春的悠扬。冬又去春又来，豁然荡气回肠，芬芳于心田静谧，激情壮美。可赞生命一世阳光，春可贵，心无悔。

华源支行　　唐婷婷

从我做起 共建节约型机关

每天中央电视台新闻联播后的一句广告语让我印象深刻，“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。”勤俭节约历来是中华民族的传统美德，也是建设节约型社会的必然要求。如今我行新办公楼启用近一年时间，为我们提供了更加温馨、舒适的工作环境，这更需要我们忆苦思甜，继承和发扬过去艰苦奋斗的优良传统，培养厉行节约的良好习惯，这不仅是建设节约型机关的客观要求，更是我行实现转型、全面发展的重要手段，需要每一位总行员工从我做起、从小事做起，自觉强化节约意识。

1、每位员工下班时应关闭自用电脑、复印机、打印机、计算器等用电办公设备；最后离开办公室的人员要将室内照明、空调关闭。

2、各部门上传、下达文件通知尽量使用OA办公系统，推行无纸化办公，确需用纸采用双面打印。

3、短距离上下楼不乘电梯，电梯少运行一次可节电0.5度。

4、各楼层员工最后离开的要细心一点，关掉本楼层公共区域照明、空调等用电设备。

5、室内空调使用时,温度设置不要过低或过高，同时关闭门窗。

6、饮水机非工作时间要关闭，这样既可以避免饮用重复烧开的热水，有益健康，又可以省电；用水完随手关闭水龙头。

7、减少使用一次性物品，如纸杯、纸巾等。

8、食堂用餐要按需取用，避免浪费。

结算管理部　　张军红

编者按：随着经济金融环境的日益复杂和市场竞争形势的日趋激烈，我行转型发展各项工作也进入了攻坚之年，各分、支行纷纷行动起来，认真按照全行“转型发展战略”具体要求，将自身改革发展的现实需求与党的群众路线教育实践活动紧密结合，对客户服务、业务拓展、风险管控、员工管理、文化建设等不同领域进行了许多有益探索和尝试，真正俯下身子与企业相近、与百姓相亲、与员工相融，在全行上下形成了一股想出路、谋发展、干事业热潮。

走基层 惠民生 与草根共舞

春风送暖 衣暖人心 ——中天支行党支部组织员工进行旧衣捐赠活动

——图为社区负责人为中天支行送上锦旗

4月1日至10日，由中天支行党支部发起的“春风送暖，衣暖人心”的捐赠活动温暖进行。

通过对附近社区困难户的具体情况进行深入了解，中天支行党支部将大老虎沟社区的低保群体作为捐赠对象，并最终确定了六名帮扶对象。他们有的家庭离异，失去了基本的工作能力；有的重病在身无人照顾；还有的老无所依孑然住在筒子楼里。中天支行为他们送去了米、面、油等生活必需品，为孩子们准备了书本、玩具等儿童用品。为使这次活动顺利开展，让更多的员工了解捐赠活动并积极参与其中，中天支行党支部将帮扶对象的具体情况向员工进行了介绍，并发起了“春风送暖，衣暖人心”动员令，组织员工捐款捐物，献出自己的一份爱心。

活动期间共收到捐款6500余元、衣物80余件，所有捐款及衣物均已发放到帮扶对象手中。此举得到了大老虎沟社区的高度认可和赞扬，并对承德银行心系百姓、关爱群众的理念大加赞赏。社区负责人表示，承德银行的这项举措让那些贫困之家倍感温暖，不愧为老百姓自己的银行，希望以后能有更多的联系与合作，并送来“心系百姓，为民解忧”锦旗一面。

——图为中天支行为帮扶对象送去慰问品

中天支行　于子琪

平泉支行深入基层进行走访慰问

为深入践行党的群众路线教育实践活动，牢固树立为人民服务的意识，切实为广大群众解难题、办实事。平泉支行深入基层开展困难群众走访慰问活动，了解他们的生活困难，倾听困难群众诉求。

4月14日，平泉支行干部员工一行对平泉镇宋杖子村、二道河子村的3户贫困家庭进行了走访慰问，为其送去了价值千余元的大米、食用油、面粉等慰问品，同时与困难群众亲切交谈，询问了解困难群众的身体情况、家庭状况、需要解决的困难，并代表全行职工给他们送去了温暖和祝愿。

——图为平泉支行员工深入困难群众家中走访慰问

通过开展对贫困群众的帮扶慰问活动，平泉支行真正做到了理念上相接、感情上相通、生活上相融，较好地密切了与群众关系，营造了与群众面对面、心连心的良好氛围，同时将慰问当做群众路线教育实践活动的重要载体，自觉接受群众的检阅，对下一步促进职工转变工作作风具有重要意义。

平泉支行　郭　津

无私奉献 无悔青春

——华源支行开展“珍惜今天，把握明天”教育实践活动

“太感谢你们了，我的身体、家庭条件不好，这些够我吃好多天的了，你们就是最好的共产党员！”一位靠低保维持生活的独居老人紧紧握住华源支行员工的手，感激之情溢于言表。这是发生在2014年3月31日下午的一幕。为深入开展党的群众路线教育实践活动，经新华路街道办事处联系，华源支行对三户生活困难的群众进行了走访慰问，为其送去了米、面、油等生活用品。走访中大家触景生情，纷纷表示要更加珍惜现在的工作岗位，善待自身职责，心存感恩，认真、尽责的做好本职工作，在转型面前有“闯劲”，困难面前有“韧劲”，业务面前有“干劲”，学习面前有“钻劲”，在平凡的岗位上创造不平凡的成绩，为实现承德银行梦共同不懈奋斗。

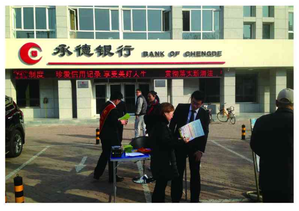
——图为华源支行干部员工与老人亲切交谈

华源支行　于彦卓

小城大爱 普惠金融显真情

情系3.15 征信进万家

为提高民众信用维权意识，普及征信知识，人民银行唐山市中心支行组织开展了大型征信宣传活动，唐山分行各分支机构积极参与其中。活动当天，分行各分支机构利用电子屏滚动播放宣传口号、悬挂宣传条幅、设立宣传展台等方式，组织征信宣传人员积极向民众发放征信宣传折页，讲解“征信条例”相关内容，提醒广大市民呵护个人信用记录，积累个人信用财富。此次活动累计发放宣传折页350余份，接受现场咨询400余人次，受到广大市民积极关注。



——图为员工为客户讲解征信知识

唐山分行授信业务部　赵　颖

惠民宣传 贴心金融

——营业部“小面额现金供应长效机制”专题宣传活动收效显著

为进一步推进小面额现金供应长效机制建设，增强公众爱护人民币、正确使用人民币的意识，增加公众对小面额人民币和残币兑换知识的了解。3月25日，唐山分行营业部开展了“小面额现金供应长效机制”专题宣传活动。过程中，通过在营业网点设立“残缺污损人民币兑换窗口”、在LED电子屏滚动播放宣传口号、悬挂宣传标语、发放宣传品等方式进行全方位宣传。活动现场，宣传小组深入商户和消费者，向广大市民宣传讲解小面额人民币和残缺污损人民币兑换有关知识，并将分行大、小票币兑换承诺、联系电话和投诉电话等内容予以公示，受到广大商户和消费者的热烈欢迎。

本次专题宣传活动的开展，为强化广大群众保护人民币意识、提高辖区内流通人民币整洁度发挥了积极的作用。贴身式、近距离的金融服务，既提升了我行服务形象，又展现了我行品牌魅力。

——图为员工为客户发放宣传折页

唐山分行营业部　郝　苗

辞旧迎新 共续华章 ——记迁安支行开业一周年庆典暨2014新春客户答谢会

——图为唐山分行丁德民行长在答谢会上讲话

近日，“承德银行唐山迁安支行开业一周年庆典暨2014年新春客户答谢会”在迁安市锦江饭店西会议厅成功举办。迁安市常务副市长李福林、人民银行迁安支行行长滕海涛、中国银监会迁安监管办事处主任周成文、我行唐山分行行负责人、130余名企事业单位及重点客户代表出席了答谢会。

会上，李福林副市长做重要讲话并指出，承德银行是一家跨区域经营、颇具竞争力的股份制商业银行，在过去的一年中，承德银行唐山迁安支行为迁安市地方经济发展做出了突出贡献。希望迁安支行在未来的日子里，能一如既往的发扬“服务地方经济、服务中小企业、服务居民百姓”的优良传统，不断打造新优势，为迁安市地方经济发展做出更大贡献。迁安市将不断优化金融发展环境，让承德银行在迁安市放心经营，平安发展。最后，唐山分行行长丁德民做了热情洋溢的发言，对与会嘉宾表示了欢迎和致谢，对迁安支行过去一年的发展进行了简要总结。丁行长指出，迁安支行作为承德银行第一家域外县域支行，所取得的成绩离不开当地政府、监管部门和广大客户的信赖与支持，希望与会的各个单位、各届朋友在今后持续关注承德银行的发展，继续给与承德银行更多的指导和帮助，承德银行将在新的一年里不断完善自身，以拳拳之心回报广大客户一直以来对承德银行的关心和爱护。此次答谢会的成功举办进一步深化了我行与当地政府、监管部门和广大客户之间的信任与合作，为迁安支行2014年稳健、快速发展提供了坚实的基础。

唐山遵化支行　马　妍

幽默段子集锦

两个美女在电梯里谈论什么化妆品的美白效果最好。与此同时，还有一个黑人男子在旁边就这样戳戳地听着。突然黑人男子对两个美女说道：“没用的！我试过了，都没用的！”

海龟酒量高，某天喝醉了，朋友问：“你怎么还会喝醉？”海龟答：“唉，章鱼那家伙非要和我划拳，它那么多手，看都看不过来，真是输惨了！”

蜜蜂狂追蝴蝶，蝴蝶却嫁给了蜗牛。蜜蜂不解：“他哪里比我好？”蝴蝶回答：“人家好歹有自己的房子，哪像你住在集体宿舍。”

一人周末借车郊游，朋友妻顺路搭车。路遇警察盘问：“车是你的？”答：“朋友的。”问：“车上是你老婆？”答：“也是朋友的。”警察感慨：“多好的朋友啊！”

鸵鸟初次看见长颈鹿便死盯着看，长颈鹿害羞撒腿就跑，鸵鸟狂追，问：“别跑，我只是想问……你用了什么牌子的……脱毛剂？”

一老太太看完百米赛后，抹着眼泪说：“吓死人！几个人跪成一排被枪毙，那举着枪的没瞄准就开了枪，娃儿们吓得那个跑呀，绳子都拦不住哇！”

熊猫遇到从超市里怒气冲冲出来的袋鼠，问道：“怎么了？气成这样。”袋鼠喘着气说：“它们不许我进，非让我先存包！”

两只青蛙相爱了，结婚后生了一个蛤蟆，公青蛙见状大怒说：“怎么回事？”母青蛙哭着说：“他爹，认识你之前我整过容。”

小驴问老驴：“为啥咱们天天吃干草，而奶牛顿顿精饲料。”老驴叹到：“咱爷们比不了，我们是靠跑腿吃饭，人家是靠胸脯吃饭！”

狗对熊说：“嫁给我吧，嫁给我你会幸福。”熊说：“才不嫁呢，嫁给你只会生狗熊，我要嫁给猫，生熊猫那才尊贵呢！”

一犯人被执行枪决，由于枪支是伪劣产品，质量不好，第一枪没放出，接着又放了第二枪……三枪……这时犯人哭了：“大哥你掐死我吧，太吓人了！”

着眼细节 共筑风险之堤

丰宁支行强化管理 夯实会计基础工作

丰宁支行作为一家新设机构，会计基础工作相对薄弱，随着业务不断发展壮大，面临的考验更加严峻。年初，支行研究确定了本年度的会计基础工作思路，将本年度定位为基础管理年。即在总行的统一组织下，以“打基础、防风险、促发展”为目标，以“内控、培训和服务”为抓手，以“考试、检查、奖罚”为手段，努力夯实会计基础工作，提高会计管理水平与核算质量，切实为业务发展保驾护航。

针对新员工较多的现状，支行从柜面基础知识、产品营销、操作技能等方面进行培训，培训内容尽可能保证全面、系统和有计划。由行长牵头的培训小组编制培训知识提纲、界定培训内容范围，同时实行培训项目负责制，将操作实务分配至每一名柜面人员编纂培训教材和课件。按照“自学为主、集中培训为辅；实践操作为主、理论学习为辅”的原则，通过激励约束办法，鼓励员工一边学习、一边实践和创新；一边优化操作流程、一边堵塞风险隐患。除在培训中强化风险与合规意识外，支行每周安排一个小的专项检查项目，辅之以必要的处罚，争取做到“检查一块、整改一块、规范一块、放心一块”，坚决杜绝“前改后犯”问题，为支行各项工作安全、合规开展打下了坚实基础。

丰宁支行　魏建军

强化安保演练 防范紧急风险

——迁安支行组织消防和持刀抢劫紧急事件演练

为进一步强化员工安保意识，提升其处置应急和突发事件的能力，迁安支行于4月3日组织开展了防火和持刀抢劫预案演练。历时一个多小时的演练活动，模拟了营业室内某柜台下插线板起火和蒙面歹徒持刀挟持人质两个紧急情况预案。随着演练的有序开展，全员切实掌握了应对紧急情况所应采取的措施，如在防火灭火实践中，第一时间切断总电源、迅速灭火、抢救财物、及时报警、逃生自救；在防抢事件中，疏散客户、拖延时间、及时报警，熟记歹徒体貌特征等。

此次演练实践，不仅填补了新员工安保消防知识的空白，也加强了老员工防范紧急事件风险的应变能力，全员安保消防意识明显提高，进一步增强了员工日常工作中应对紧急事件的警惕性，为支行日后各项业务健康、稳步开展提供了有效的安全保障。

——图为支行领导对演练工作进行部署

唐山迁安支行　赵敏娜

回顾红色历史 继承存瑞精神

——中天支行在董存瑞烈士陵园举行公祭活动

为践行党的群众路线教育实践活动，进一步增强青年员工爱岗敬业、无私奉献的团队意识，由中天支行发起、联谊支行共同参与的“回顾红色历史、继承存瑞精神”主题公祭活动于3月29日在董存瑞烈士陵园悄然开展，中天支行、联谊支行共计40余人参加了此次公祭活动。

——图为中天、联谊支行员工在纪念碑前合影留念

公祭活动首先听取了对董存瑞烈士的英雄事迹讲解；接着，大家以默哀、敬献花圈的方式向革命先烈表达了缅怀之情，最后所有参加公祭活动的员工在纪念碑前严肃而庄重地重温了入党誓词，使爱党、奉献精神深入人心。

存瑞精神是敢于牺牲小我、顾全大局的集体主义精神，是关键时刻挺身而出、舍己为公的无私奉献精神，更是不畏艰辛、拼搏进取，勇于战胜困难的艰苦创业精神。存瑞精神的内涵对于正处在二次创业、转型发展的承德银行来说，具有深刻的指导意义，更加激励广大干部员工以身作则、不畏艰辛、拼搏进取，用壮士断腕的决心和勇气践行存瑞精神，推进我行转型发展战略目标顺利实现。

中天支行　于子琪

忆党史 思党恩 为转型助力

隆兴支行党支部积极开展 群众路线教育实践活动

3月11日，隆兴支行党支部按照总行党的群众路线教育实践活动安排部署，结合支行群众路线教育实践活动学习计划方案，组织支部全体党员、入党积极分子、青年员工观看了党的群众路线教育实践活动学习警示教育片《党的群众路线学习-四风之害》和《党的群众路线教育-警钟长鸣》。在安排观看内容时，坚持“两结合”：把党的群众路线教育和党风廉政警示教育相结合，把观看活动与党员学习讨论相结合，以达到良好的学习教育效果。通过组织观看学习和讨论，支部党员对开展党的群众路线教育实践活动的重要性、必要性和紧迫性有了更加深刻的认识，大家一致认为，群众路线是党的生命线和根本工作路线，要结合支行实际，以党的群众路线教育实践活动为契机，积极开展好各项工作，上下同心，努力拼搏，确保完成或超额完成各项工作任务指标。

——图为隆兴支行党员职工面向党旗庄严宣誓

隆兴支行　孙少华

分行掠影

青春飞扬 展我风采

——图为参赛选手尽情展示才华

3月2日下午，承德银行唐山分行培训班以“青春飞扬，展我风采”为主题的演讲比赛在高新培训中心拉开帷幕。此次演讲比赛共有18位选手参赛，参赛选手在“我眼中的承德银行”、“我的承德银行梦”、“我最难忘的经历”三个演讲题目中任选其一。比赛中，参赛选手的演讲各具特色，有的学员自信洒脱的畅谈对承德银行的认识，情真意切地讲述对承德银行由浅入深的了解过程，不时流露出作为承德银行人的那份骄傲，感染着台下的评委和观众；有的学员声情并茂地从人生梦想谈到承德银行梦，慷慨激昂、豪情万丈，尽显个人风采的同时，又给人以启迪、催人奋进；还有的学员饱含深情地将自己难忘的人生经历娓娓道来，或真挚感人，或发人深思。中场休息期间，几位学员的才艺展示不仅为比赛增添了更多花絮，更将现场的气氛一次又一次的推向高潮。

最后，比赛在激烈的竞争中角逐出了一等奖一名，二等奖两名，三等奖三名，分行行长助理、营业部赵宏奕总经理为获奖学员颁奖，并对学员们的精彩表现进行了点评，他还与大家分享了自己的人生经历和感悟，教诲学员要怀着一颗感恩的心投入到工作中，踏踏实实做事，勤勤恳恳做人，把在演讲比赛中展示出的青春激情带到工作中去，为分行发展做出更大贡献。

真诚互动 指点迷津

——唐山分行第二批新员工培训班职场心态与技巧沙龙

——图为沙龙活动中新老员工交流经验

4月3日，分行第二批新员工培训班组织了一次以“真诚互动，指点迷津”为主题的职场心态与技巧沙龙活动。分行综合办公室、内审财务部、分行营业部4名老员工及36名学员参加了此次沙龙活动。沙龙活动中，四位老员工既作为新学员的学长，又作为他们的职场前辈，与新进员工进行了细致而深入的交流。活动中，四位优秀的老员工首先以他们的亲身经历和切身感受讲述了他们在入职的几年里遇到的问题和收获的感悟：要想在工作中给领导和同事留下好印象，一定要注重细节；作为职场新人，一定要摆正自己的心态，放下身段刻苦学习；工作过程中要不忘初心，保持学习的劲头等等。在提问和交流环节，新员工针对应届生如何转变心态和角色，在业务营销和客户维护中都有哪些经验和技巧等问题进行了积极的提问。面对新员工的各类问题，四位老员工都一一给予详细的解答。随着沟通的不断深入，新员工们的热情也越来越高，期间不时响起阵阵掌声。最后，历时两个半小时的沙龙活动在欢快、和谐的氛围中圆满落幕。

此次沙龙活动搭建起了新老员工之间沟通和交流的桥梁，拉近了新老员工的距离，使新员工对我行有了更加全面深入的认识和了解。同时，也消除了他们即将面对新工作的迷茫和种种担忧，使新员工明确了今后的学习和奋斗目标，为更好更快的适应新的工作环境打下了基础。

新体验 新收获

3月3日，唐山分行第一批新员工进行了一次生动有趣的素质拓展训练，通过“体验式”的活动向新员工传递团结奋进、追求卓越、懂得感恩的精神。

此次素质拓展训练共安排了信任背摔、高空抓杠、能量传递、急速60秒、毕业墙五项活动。信任背摔考验的是学员们的勇敢和对队友的充分信任，高空抓杠是对个人心理素质的极大挑战，能量传递和急速60秒考验的是团队的智慧和配合，而毕业墙则是对全体学员通力合作的大考验。活动中，全体学员热情高涨，各小组队员分工明确、齐心协力、群策群力解决挑战中遇见的各种难题，成功的完成了每一个项目，每个项目完成后各队队员们都在训练师的引导下与大家分享各自在活动中的收获和体会。在项目挑战中队员们互相照顾、彼此帮助的细微举动给人留下了深刻的印象：帮队友系威亚绳索和戴安全帽时的仔细认真；队友挑战成功后的暖暖拥抱；翻越毕业墙时甘做人梯的默默付出……所有的这些都让这个新集体产生着微妙的变化。

通过一天的训练，学员们纷纷表示这种新的“体验式”学习方式让他们收获颇丰：个人的力量有限，只有在团队的帮助下才能取得更大的成功，才能使团队和个人的利益最大化，达到更高更远的目标；要融入团队，就要给予你的队员充分信任，增进对彼此的理解，才能创立一个高效高能的队伍；要懂得感恩和铭记曾经帮助过你的朋友、同事和单位，是他们帮助你走向了成功！

——图为培训班学员在伙伴帮助下挑战4.2米高的毕业墙

唐山分行办公室　张志远