外汇占款的关系网

之前听人讲过一个小故事，一个美国小伙来中国旅游， 带来2万美金，按照当时汇率（1美元=7人民币）兑换成人民币14万元，旅途结束后小伙还剩了10万元，到中国银行进行兑换，发现人民币升值了（1美元=5人民币），小伙很高兴，带着2万美金就回国了，见到朋友就说Chinese is really very good 。

这是一个调侃近年来人民币不断升值的虚拟案例，其实如果本金数额基数够大的话，人民币的小幅升值就能给一些投机者带来极大的收益。从市场分析的角度看，这个小故事就涉及到外汇储备、外汇占款、人民币升值、流动性、热钱等影响市场利率变动的诸多因素，梳理这些因素之间的关系，就会发现这些看似遥远的词汇与资金市场紧密相关。

外汇储备与外汇占款

书本上的概念不易理解，用一个小故事来说明二者之间的关系。 假设美国A公司向中国B公司买鞋子，价值100元，也就是20美元（设定1美元=5人民币），由于国际贸易结算大多使用美元这一通用货币，所以A向B付出20美元买走鞋子。由于美元在我国境内无法流通，B公司只能去银行换回100元，银行再将20美元到央行换回100元人民币。如果当时的货币流通总额为1000元，那么这笔业务发生后，货币流通总额就变成1100元，多出来的这100元就是央行购买外汇形成的外汇占款，而央行将这20美元投资了美国国债，就形成了我国的外汇储备。对于央行来说，外汇储备是资产，外汇占款是负债。

我国在外汇管理方面目前主要实行的是强制结汇制，部分企业经批准实行限额结汇制，对境内居民实行意愿结汇制，也就是外资引入后，必须兑换成人民币才能在中国流通。在我国，外汇储备是指一国政府所持有的国际储备资产中的外汇部分，是一国持有的以外币表示的债权。在做市场分析时，我国的外汇储备主要由以下三方面构成：贸易顺差（我国企业从外国企业赚的钱）、FDI（对外直接投资的简称，我们常说的引进外资包含在这个概念中）和不可解释的部分（热钱、统计误差和遗漏等）。外汇占款是指一国银行收购外汇资产而相应投放的本国货币。在我国，商业银行兑换外汇时付出的人民币不是外汇占款，因为货币流通总额没有变，只有央行收购商业银行外汇后付出的人民币被称作外汇占款，因为央行投放的是基础货币，导致整个社会体系的货币流通总量增加了。所以外汇储备与外汇占款虽然概念不同，却又有着密不可分的关系。

外汇占款与我国银行间市场流动性的关系

央行向商业银行收购外汇资产后投放的本国货币直接增加了基础货币量， 再通过货币乘数效应（举例：A银行贷给B企业，B企业存入C银行，C银行贷给D企业，基础货币被不断放大），就会造成货币供应量的大幅度增加。目前，央行为应对外汇占款带来的充裕流动性采取的方式主要有两种，一是发行央票，二是正回购操作。所以得出的结论是外汇占款的增长与央行公开市场的净回笼资金操作频率是一致的，相反，如果外汇占款大幅减少，市场资金大规模出逃，央行就会以逆回购来释放流动性，补充市场流动性。

外汇占款与CPI的关系

以上述故事为例， 我们创造的价值100元的鞋子被美国人买走了， 市场上少了100元的鞋子多了20美元，兑换后多了100元人民币，如果原有市场只有价值1000元的商品，而目前1100元的人民币就会造成原有商品的涨价。

CPI是消费者物价指数， 也叫做居民消费价格指数，前两年的蒜你狠， 豆你玩都是统计CPI的食品类数据。外汇占款首先导致货币流通总量增多，其次外汇占款的增多，体现了贸易顺差的大幅增大，出口企业不断将结售汇的资金用于扩大再生产，增大投资力度，直接导致了原材料价格的上升，进而导致下游商品价格的不断攀升，引发成本推进型通货膨胀。所以，如果外汇占款增多，国内通货膨胀压力就会进一步加大，国家为了稳定物价水平，一般会采取紧缩的货币政策，加强通胀预期管理，将物价维持在合理的健康水平；如果外汇占款不断减少，一般会采取宽松的货币政策。

外汇占款与人民币升值的关系

近年来，我国外汇占款大幅增长，主要与人民币升值预期不断加大有关。近期随着美国推出量化宽松政策时间表的不确定性加剧，国内外息差的客观存在，人民币升值的压力也在不断加强（12月上旬，1美元=6.11人民币，再创新高）。2013年11月，金融机构新增外汇占款3979.47亿元，连续第四个月增长，截至11月末，金融机构外汇占款余额为28万亿元，预计2014年我国新增外汇占款可能达到1.5万亿元。所以外汇占款的不断增多代表着人民币升值预期的不断加剧，如果外汇占款开始减少，就说明美国可能慢慢退出量化宽松政策，全球资本的流动方向将发生改变。

热　　钱

在经济类新闻中，总是能听到热钱来袭这一词汇，在我国我们一般把外汇储备构成中不可解释的部分称为热钱。如果使用外汇占款口径计算的话，热钱=外汇占款增加量-进出口贸易顺差-FDI净流入。热钱又称游资或投机性短期资本。假如美国联邦基金利率为1%，我国的一年期存款利率是3.3%，人民币升值的预期值是每年上升10%，那么1亿美元到中国后，每年的收益率就可能达到13.3%，远远高于在美国的1%。同样，如果人民币预期贬值，那么热钱就会出逃，寻求新的套利机会，如果发生在中国就会导致房地产市场、股票市场、银行间市场的大幅震荡。

计财部　唐国庆

真心微笑　用心服务

记得是一个星期天，我由于感冒发烧上班的状态并不是很好， 办业务时也只是带着职业性的微笑，连自己都觉得有些不够热情。在为一位客户办完取款业务后，以为他会像其他人那样，确认钱款无误就头也不回的离开，但当我准备叫下一个号时，他突然对我说：“你的服务很好，很热情，始终保持着微笑，谢谢。”他最后那声“谢谢”说的很真诚，我不禁感到一阵心虚，赶紧笑着回答：“不客气，这是我们应该做的。”我知道，这第二个微笑才是真正发自内心的。受到了真诚的感谢和表扬，我突然觉得精神抖擞起来，工作似乎也变得轻松很多，客户的肯定给了我无形的鞭策，从此，每当面对客户，我都会真诚、用心的为他们服务，从不吝惜微笑。

作为柜员，我们的工作看似简单，但要真正做好，却并不容易。工作是枯燥的，我们每天要不断接触各类不同的客户，受理各种不同的业务，有时候一个同样的问题要回复很多次，一句同样的话要重复很多遍，如果没有耐心，如何胜任？微笑沟通、表达清晰、语气亲切、态度热情、用词礼貌等对做好服务工作意义重大，当你面带微笑，说话的语气自然变得亲切，态度也会让人感到热情。有时候，我们会遇到一些无理取闹的客户，总让人哭笑不得，但无论客户的不满是出自什么原因，我们都要保持平和的心态，去尽快解决问题，不要过多地纠缠孰对孰错，更不要因对方的态度而生气。有时候，客户发完脾气，看到服务人员还是和颜悦色，他反倒会不好意思起来。

人与人之间的交流，有时候一个眼神、一个动作、一个微笑会比语言更有用，所以当我们服务客户时，要时刻记着微笑相迎，真诚以待，去收获更多肯定，赢得更多信赖。

华源支行　唐婷婷

戏江山·女皇

一舞倾天下，谈笑骨盈山，妩媚三世君王御庭前，春秋笔下，半是美人半江山。

宝缘易了，慧根难负，三生石上写佛缘，奈何胭脂轻抹，素手琴心剑胆。

月如素，柳含烟，娥眉妆下隐泪泉，君知否，也忆满目梨花香陌宝，不醉儿郎醉红颜。

乱世芳华易老，匆匆几度朱颜，韶光不语，却是红酥手上舞流年，青丝白发间。

红尘如梦，如梦红尘，挥不去相思梦里相思缠，一枕黄粱，天南地北尽劳苦。

红粉金戈随梦去，半杯影相伴，又哪比痴酒当歌笑过，偷得半日闲，后世评说笑看。

办公室　李剑

雾霾天气下我们应该注意什么？

最近雾霾天气极为严重，全国进入雾霾天气模式，那么雾霾天气下我们应该注意什么呢？

孩子和老人不要外出活动

孩子和老人的免疫力很低，容易受到雾霾天气的危害得一些疾病，特别是3岁以下的孩子，家长一定要注意不要带出门。

不要外出晨练更不能做剧烈运动

在雾霾的天气里，喜欢运动的朋友就不要坚持了，因为在这种高污染的环境中锻炼会适得其反，不仅不会强身健体，反而会吸入更多有害物质，运动越剧烈，吸入的有害物质越多，严重时甚至会造成呼吸道感染。

不要边走边吃

在雾霾天气中不要边走边吃，因为吃东西的同时，会有很多空气中的有害物质进入人体，所以我们要避免边走边吃，以防病从口入。

更换衣物后再接触宝宝

雾霾天气里，空气中的有害物质非常多，家长在外忙碌一天，肯定会有很多有害物质落到衣服上，一定要注意不要让宝宝接触你的衣服，回家后要及时更换衣服，切断病菌传播途径。

路边摊不能吃

在雾霾天气里，路边再好吃的东西我们也要拒绝，因为路边食物必然会受到天气的污染，餐具也不会很干净。

走路呼吸慎用口

鼻子有很好的过滤功能，一般的情况下都可以过滤掉很大一部分杂物，然而嘴却没有这样的功能，所以在呼吸的时候，要尽量使用鼻子，这样会阻止一部分病菌和杂物进入人体。

热水要多喝

在雾霾天气里，尤其是秋冬季节的温度又低，人体免疫力会降低，而要想提高免疫力，首先要保持体内的温度和水分，所以要常喝热水，不仅可以提供热量，还可以补充水分。

多用温水洗脸、洗手

在雾霾天气外出活动，脸上一定会落有很多灰尘和有害物质，所以回家后一定要注意，花时间洗洗脸，把脸上的细菌和有害物质洗掉，避免细菌通过脸部和手进入身体。

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　2014年2月1日　（总第四十期）

视点导读

- 我行2014年股东大会第一次会议顺利召开
- 我行召开第二届董事会第十次会议
- 我行召开第二届监事会第五次会议
- 我行召开2013年度领导班子考核述职述廉测评大会
- 深入开展党的群众路线教育实践活动　推动全行转型跨越发展

我行2014年股东大会第一次会议顺利召开

——图为王振廷董事长做2013年度全行工作报告

1月15日，我行2014年股东大会第一次会议在总行二楼会议室顺利召开，承德银监分局监管二科高凯科长列席会议，会议由王振廷董事长主持。

会上， 王振廷董事长代表董事会做了题为《凝心聚力　二次创业　奋力开拓全行各项事业转型发展新局面》的主题工作报告， 对2013年的主要指标完成情况向与会股东进行了通报， 对过去一年全行重点工作进展情况进行了详细总结，并就2014年各项工作进行了全面安排部署。会议还对2013年度监事会工作报告、2013年度监事会对董事的评价、监事会对监事的评价、年终决算和利润分配方案、未分配利润转增股本、2014年业务发展目标、修改公司章程、修改股东大会议事规则等议案进行了讨论，与会股东对所有议题进行了认真审议并一致表决通过。

本次股东大会是我行在2013年工作圆满收官、2014年各项工作起步之际召开的重要会议，是对过去一年工作的全面回顾与总结，更为2014年、乃至一段时期内的工作明确了基调和方向。与会股东纷纷表示，将更加坚定的相信并不余遗力支持承德银行的改革发展，对我行成功实现战略转型和跨越发展充满信心。

办公室　李　剑

我行召开第二届董事会第十次会议

1月14日，我行在总行17楼会议室召开了第二届董事会第十次会议，承德银监分局焦彦辞副局长、监管二科魏建沣科长、我行姜鹏监事长、张建军副行长、汪泳副行长、内审稽核部负责人列席会议。

会议听取审议了承德银行2013年度董事会工作报告、行长工作报告、年终决算和利润分配、未分配利润转增股本、2014年业务发展目标、董事会对董事的评价、2014年分支机构发展规划、聘请会计师事务所及其审计费用、2013年度内审稽核工作报告、高级管理层关于本行风险状况的专题评价报告、修改章程、修改股东大会议事规则等12项议题并一致表决通过。

与会董事踊跃发言，对我行在2013年复杂的经营环境下和激烈的市场竞争中取得的各项工作成绩给予了积极肯定，并就我行经营管理、业务创新、风险防控以及如何应对利率市场化、网络金融与民营资本冲击、竞争形势的加剧等方面提出了许多宝贵建议，为全行下阶段转型发展各项工作稳健、有序开展坚定了信心，指明了方向，为全年业务目标、乃至2020年阶段性目标顺利实现打下了坚实基础。

——图为与会人员正在听取审议会议议题

办公室　李　剑

我行召开第二届监事会第五次会议

1月10日，我行第二届监事会第五次会议在总行19楼会议室顺利召开，会议由姜鹏监事长主持。会上，姜鹏监事长首先对承德银行2013年度主要业务经营情况和2013年行内重大事项进行了通报，各位监事对第二届监事会2013年度工作报告、2013年度监事会对监事的评价、监事会对董事的评价等三项议题进行了认真审议，并对2014年度监事会工作计划进行了安排部署。

各位监事对我行2013年取得的各项工作成绩以及在强化监督执行体系、完善风险保障机制、提升安全运营能力方面作出的积极努力给予了充分肯定，对全行下一步保持合规、稳健发展充满信心，会议取得圆满成功。

办公室　李　剑

我行召开2013年度领导班子考核述职述廉测评大会

——图为王振廷董事长代表行领导班子进行述职

1月13日，我行2013年领导班子考核述职述廉测评大会在总行二楼会议室召开，市考核组、市纪委常委王东利一行莅临我行进行了现场考核督导，我行领导班子成员、各分支行负责人以及总行全体干部员工参加了会议。

会上，市纪委常委王东利做重要讲话并指出，本次考核工作是在党的十八大、十八届三中全会结束后，全市全面深化改革、加快发展转型的特殊形势下开展的一项重要工作，其意义在于借助对领导班子述职述廉、民主测评、个别座谈、检查核实等方式，对各单位一年来的工作成绩、取得经验总结回顾，又可以及时研判领导班子运行状况、整体功能、履职尽责、德才素质和作风建设情况，既是对领导班子、广大干部的鞭策激励，也是统一思想、凝聚共识、形成合力的有效载体，希望各单位认真对待、积极配合，共同做好本次考核工作。王振廷董事长代表行领导班子做述职讲话，就我行2013年度整体运营情况、党风廉政建设情况、重大专项工作开展情况、干部选拔任用工作以及加强自身建设等方面进行了全面总结，并表示将在今后的工作中，继续夯实发展根基、筑牢风险防线、加快转型发展，努力开创承德银行各项事业蓬勃发展的崭新局面，为全市经济发展作出更大、更多贡献。会议结束后，考核组一行在总行19楼会议室与我行中层干部、员工代表进行了座谈，对班子述职情况进行了进一步核实掌握。

本次大会的顺利召开，是对我行2013年各项工作的一次全面总结和回顾，也是对行领导班子一年以来履职尽责情况、管理决策水平、廉洁从政情况的考核与鞭策，为全行稳妥、高效的推进转型发展战略步伐，顺利实现2020年阶段性战略目标坚定了信心，夯实了基础。

办公室　李　剑

深入开展党的群众路线教育实践活动　推动全行转型跨越发展

深思一层　先行一步

——我行召开专题会议，提前部署群众路线教育实践活动

按照中央、省委和市委有关指示精神，和全市第二批教育实践活动的统一安排，为确保我行党的群众路线教育实践活动扎实有效开展，2月24日，承德银行召开党委专题会议，对如何有效开展好教育实践活动进行了专题研究，领导班子全体成员、活动小组办公室部分成员参加了会议。

会上，活动小组组长、承德银行党委书记、董事长王振廷对此次教育实践活动的重要意义和必要性进行了强调，要求大家统一思想、凝聚共识、以身作则，带领全行认真、务实的将开展教育实践活动和做好当前工作紧密结合起来，推动全行转型发展战略顺利实现。会议对《中共承德银行党委关于开展党的群众路线教育实践活动的实施方案》、王振廷董事长《在承德银行开展党的群众路线教育实践活动动员大会上的讲话》进行了提前交流探讨，提出了许多更加切合本行实际的意见和建议，为全行教育实践活动的顺利开展做好了准备。

办公室　李　剑

我行召开群众路线教育实践活动动员会 启动七大专项行动为转型发展助力

——图为我行开展党的群众路线教育实践活动动员大会现场

2月26日下午，经过认真谋划和精心准备，承德银行党的群众路线教育实践活动动员大会在总行二楼会议室召开，市委第六督导组组长王良一行出席会议进行现场督查指导，我行领导班子成员、中层以上管理干部、总行机关全体员工、离退休员工代表及客户代表130余人参加了会议。

会上，我行党委副书记、纪检书记史文浩宣读了《活动实施方案》，围绕活动总体要求，结合全行转型发展工作实际，部署了正风肃纪、转型发展、党员队伍和基层组织建设、金融服务水平提升、合规经营、“首季开门红”营销、“扎根基层接地气，联系群众”等七大专项行动，使全行的教育实践活动立足实际、掷地有声，以实际行动强化联系群众、服务群众、回馈社会的企业精神。市委督导组王良组长做重要讲话，从统一思想行动、提高认识、把握活动基本要求、认真落实活动推进措施、扎实开展督导工作等四方面提出了宝贵的指导意见。我行党委书记、董事长王振廷做动员讲话，深刻分析了教育实践活动对于推进全行转型发展的重大现实意义，对活动各项目标要求和七大专项行动进行了特别强调，动员全行员工以认真负责的态度和务实创新的精神扎实推进此次教育实践活动，切实改进作风，提升工作能力和服务效能，为各项工作任务的圆满完成做好坚实保障。

最后，参会人员就行党委领导班子整体履职情况、以及班子成员作风建设情况进行了民主评议。

办公室　计在晨

昂首辞旧岁　策马再扬鞭

——我行2014年储蓄存款首季“开门红”动员会顺利召开

——图为我行召开储蓄存款首季“开门红”动员会

为推动全年工作有序、高效开展，引导和鼓励大家振奋精神，鼓足干劲，尽快将思想和精力集中到新一年的工作中来，2月8日，我行在总行17楼会议室召开了2014年储蓄存款首季“开门红”动员大会，行领导班子、中层以上干部以及围场华商村镇银行负责人参加了会议，会议由师文生副行长主持。

会上，师文生副行长宣读了《关于开展储蓄存款首季“开门红”综合营销计划的通知》，对活动的指导思想、组织情况、流程安排、职责分工、任务指标与奖惩办法等进行了明确，要求大家充分认识“开门红”活动的重要意义，充分发挥我行机构、人员、产品、政策优势，抢抓一季度储蓄存款回流高峰，为全年各项工作顺利开展赢得主动。张磊行长对开展储蓄存款首季“开门红”活动的背景形势和重要意义进行了深入分析，就提高综合服务水平、切实规避政策性风险、同步抓好对公存款营销、机关部室做好政策支持等方面作出了明确要求；同时，从存款、贷款、内控、机构、转型发展等五大方面对全行2014年工作提出了指导意见，要求全行在确保安全、合规经营的前提下，按照总行的战略部署统一认识，坚定信心，全力以赴的把转型发展各环节工作抓早、抓好、抓出成效，推动2014年各项事业实现新的跨越。王振廷董事长做重要讲话，从四个层面提出了具体意见，即：在全行树立一种意识——以行为家、与行共荣辱的责任意识，培树一种理念——多劳多得、兼顾公平的分配理念，强化一种思维——与时俱进、勇于探索的创新思维，用好一个保障——利用好党的群众路线教育实践活动的重要契机与活动成果，努力在2014年工作中实现政治、经济双丰收。

本次会议是在节后第二天召开的工作收心会、更是动员会，会议对全行一季度重点工作乃至2014年全面工作进行了安排部署，为全行在下阶段更加复杂的经营环境和激烈的市场竞争中有效开展业务工作统一了思想，坚定了信心，为全年任务目标顺利实现打下了坚实基础。

办公室　李　剑

认清形势　坚定信心　凝聚共识　锐意改革
围绕转型发展核心开创全行“二次创业”新局面

编者按：过去的一年，是我们在日益复杂的经济金融形势下凝聚共识，科学谋划，全力推进转型发展战略步伐、实现“二次创业”良好开局之年；是我们在日趋激烈的市场竞争环境中因结实干，攻坚克难，推动各项事业稳健发展并取得阜越成绩的收获之年；更是我们经过十年沉淀积累，厚积薄发，全行上下凝心聚力、向着2020年战略发展目标铿锵前行的戮战之年。这一年里，世界经济形势风云变幻，国内经济降速明显，国家继续实行贷款规模控制，加之新资本管理办法的加速推进、网络金融与民营资本对传统金融业的冲击不断、利率市场化深度试水更是对银行的定价水平和风险承受能力提出了新的挑战，同业竞争激烈程度史无前例.....面对错综复杂的经济金融形势和诸多不利因素，全行上下紧紧围绕董事会年初确定的各项决策部署，坚定信心，锐意改革，积极培育和抢抓一切有利因素，着力打造“渠道驱动”、“人才驱动”、“创新驱动”、“科技驱动”、“文化驱动”五大引擎，全面推进转型发展战略步伐，超额完成了年初制定的各项任务目标。

一、主要指标完成情况

一是经营实力稳步增强，截至12月末，全行资产总额332.09亿元，比年初增长32.2%；负债总额308.22亿元，比年初增长32.98%；各项存款余额302.82亿元，比年初增长38.64%；各项贷款余额156.87亿元，比年初增长29.25%。**二是盈利水平持续向好**，截至12月末，全行实现拨备后利润总额7.53亿元，同比增长17.39%；资本利润率26.83%，资产利润率1.99%，创利能力保持较好水平。**三是资本实力显著提升**，截至12月末，全行资本总额27.02亿元，比年初增长24.4%；核心资本23.87亿元，较年初增长22.91%，股本总额达到16.14亿元，抗风险实力进一步增强。**四是主要指标稳步向好**，截至12月末，全行资本充足率13.78%，核心资本充足率12.23%，流动性比例71.54%，拨备覆盖率939.55%，流动性覆盖率117.21%，不良贷款率0.29%，综合竞争实力稳步提升。

二、主要工作进展情况

（一）着力打造以“渠道驱动”为依托的纵深型金融服务平台，深入推进发展战略转型，实现深层服务能力再提升

第一，构建纵深型网点服务格局，下延服务触角，服务渠道由城市向县域、社区、乡镇转型。一是加强传统服务渠道建设。总行新办公大楼建成并投入使用，对东大街等5家支行进行了装修改造，全辖网点亮化升级工作全面完成；铁路、丰宁、世纪以及唐山滦县、丰南、乐亭6家支行挂牌营业。二是积极搭建金融服务新平台。隆化龙苑、宽城世纪路、平泉兴平路三家社区支行和宽城县两家自助银行建成开业；围场华商村镇银行凤凰支行正式开业。截至12月末，全行下辖33家分支机构，包括承德市辖16家支行、县辖7家支行和3家社区支行；唐山1家分行，1家营业部和5家支行。**第二，构建下延型产品服务模式，深挖服务需求，市场结构由公司、机构业务向零售、小微金融转型。**大力推广热河卡、网上银行、电话银行、无卡支付、支付宝等现代化金融产品，积极增设ATM机、POS机、自助服务终端等新型服务手段，深入挖掘社区居民、农村百姓、个体商户等零、散、小型客户的金融服务需求。截至12月末，我行个人、小微、零售型客户总数达到34.62万户，实现了市场末梢的开源拓客。

（二）着力打造以“人才驱动”为核心的组织管理架构，深入推进管理模式转型，实现管理决策能力再提升

围绕“人才建设”做文章，推动全行管理模式向系统化、流程化、精细化转型。**第一**，从高管、中层、基层干部、机关人员、一线员工等五大层面入手，深度提升决策能力与管理水平。一是**健全公司治理架构，夯实高管力量**。选聘副行长、董事会秘书各一名；市委任命党委副书记、纪检书记一名，班子力量进一步提升。二是**完善选人用人机制，储备中层管理骨干**。在行内进行中层干部公开竞聘，建立了中层干部后备人才库；面向社会公开招聘中层管理人员，7名优秀管理人才加入到我们的队伍中来。三是**优化人才晋升渠道，构建多元化人才梯队**。全年招聘本科以上优秀毕业生276人，本科以上学历85.49%；选聘、提拔副股级以上干部46名，从基层选拔17名优秀员工充实到各部室，管理与服务能力显著提升。**第二**，从管理决策、业务素养、服务能力、安防意识等四大方面着眼，积极组织培训学习，提升决策者、管理者和一线员工的履职能力与执行效能。一是**提升董事会决策水平**。增设战略发展规划委员会，组织董事会成员分批次赴北京大学就相关知识进行了学习。二是**提升经营层履职能力**。组织班子成员、机关部室和分支机构负责人赴张家口商行、沧州银行、衡水银行等进行对标学习和专项调研；组织机关管理人员就相关业务条线进行专题学习，参加人民银行、银监部门、社会机构组织的各类培训36次。三是**提升一线员工的执行效能**。完善业务技能考核模式，在全行形成人人学习制度、执行制度的良好氛围；结合制度调整、新业务上线和各类检查中发现的问题，组织内部专题培训42次。

（三）着力打造以“创新驱动”为支撑的业务拓展模式，深入推进发展理念转型，实现综合竞争实力再提升

推动全行发展由简单、粗放向精细化转型，形成以打造服务特色、完善业务功能、健全服务渠道为主要方式的市场拓展模式。**第一，多措并举，精耕细作，实现存款市场占比新突破**。一是**积极探索新方法，专题营销活动业绩突出**。开展储蓄存款首季“开门红”、“季末存款攻坚战”、“大战四季度•突破三百亿”专项营销活动，年末各项存款余额突破300亿元。二是**合理摆布新产品，差异化营销成效显著**。以金融IC卡发行为契机对现有产品进行包装、整合，针对VIP客户推出白金卡和钻卡；研发了社保卡、校园卡、单位卡功能，推出了热河卡对账簿功能，实现了支付宝签约“全程网络化”。全年新发行热河借记卡11.81万张，卡内存款余额22.24亿元；发行公务卡2800张，网银开户3829户，巧得利签约6914户，支付宝签约1.39万户；发展POS商户1128户，POS机月均刷卡2.11万笔。三是**不断搭建新平台，新机构引存作用明显**。建成开业了丰宁、铁路、世纪三家支行和隆化龙苑、宽城世纪路、平泉兴平路三家社区支行，以及唐山丰南、滦县、乐亭三家域外支行。12月末，9家支行的存款总额18.65亿元，占全行存款增量的22.1%。**四是全力拓展新客源，存款规模、客户群体“双提升”**。代发工资业务取得新突破，全行全年新增代发工资户248户，新增代发人数6.87万人，为下一步存款的持续增长奠定了基础。通过全行共同努力，2013年全行新增存款客户19.8万户，存款净增长84.39亿元，存款余额突破300亿元大关。**第二，凝神聚智，精雕细刻，实现资产运营能力显著提升**。一是**从指标下功夫，放大收益边际**。全年新增贷款35.5亿元，增量贷款位居全省城商行前列；建立人行、总行、支行之间的指标信息快速传导机制，合理下放审批权限，精简信贷审批手续，加强贷款指标的分配、督办和落实；积极营销优质贷款项目，将更多的指标向收益性强、安全性高的贷款项目倾斜。二是**从产品下功夫，拓宽业务渠道**。以住房公积金贷款、个人住房抵押贷款、公职人员担保贷款开通办理为契机，研发特色个人金融业务产品；创新抵押担保形式，推出了存货质押、商圈联保等新业务产品。三是**从管理下功夫，夯实发展基础**。其一，更加注重准入管控，在风险可控的前提下加大对小微企业、涉农产业、政策扶持企业的营销和扶持力度，逐步减少行业集中度较高领域的资金投放。其二，更加注重合规性把控，开展信贷工作座谈会，收集管理制度、业务流程、政策产品等7大类别53个问题和建议，对相关制度进行了修订；加快信贷管理系统上线进程，形成业务部室全程参与的信贷工作模式。其三，更加突出安全性管理，年末不良贷款降至4481.8万元，不良率0.29%，实现了“双降”。其四，更加注重资金市场的渠道建设，2013年全行货币市场累计占用资金日均余额83.89亿元，资金收益率4.78%。

（四）着力打造以“技术驱动”为保障的大内控管理框架，深入推进风险防控机制转型，实现安全运营能力再提升

充分考虑不同风险类别的内在联系，实现风险管控由分散、模块式管理向完整化、系统化的防控机制转型。一是**健全内控管理制度，夯实基础**。对现行的62个内控制度进行了梳理完善；制定了《内控纲领性文件》、《内控制度后评价管理办法》等框架性文件。二是**加大稽核检查纵深，防微杜渐**。加强对信用、操作、信息科技、流动性等主要风险领域的全面排查和新设机构、内控薄弱机构、县域机构的重点检查；开展“二次稽核”，对问题的整改情况、检查意见落实情况进行后续检查，堵塞风险漏洞。三是**建立全员联动机制，建言献策**。制定《建言献策报送反馈管理办法》，组织“加强内控管理”为主题的专题调研活动，开展了“增强案防意识•夯实案防基础”知识竞赛，鼓励大家参与到防风险、促发展的工作中来。四是**完善技术保障机制，确保安全**。总行监控中心、新数据中心、同城灾备中心、异地灾备中心先后建设完成并投入使用，稳步开展以核心业务系统为中心的科技平台改造工作，初步形成依托于技术支持的覆盖全面、整体联动的大内控格局。（下转3版）

八招调理给节后肠胃添动力

经过春节期间的海吃海喝，美了口中的味蕾，可苦了勤劳的肠胃了。所以，春节过后，应该调理照顾一下肠胃，让它也减轻一些负担，恢复到正常状态。

吃点粗粮

节后几天的主食要以谷类粗粮为主，可适量增加玉米、燕麦等成分，要注意增加深色或绿色蔬菜的比例。同时，多喝粥和汤，比如新鲜的绿叶蔬菜、小米粥、面条汤、疙瘩汤等，这些汤汤水水都具有良好的“清火”作用，让你已经“不堪重负”的胃肠道休息调整。

吃些纤维

节后几天要特别注意膳食纤维的补充。早餐是一定要吃菜的，像生菜、芥菜、胡萝卜、芹菜等新鲜蔬菜最好当主食来吃，这些叶绿素、胡萝卜素、维生素、纤维含量多的蔬菜能和肉、鱼、蛋类取得营养的均衡，具有通便和调理肠胃的意义。

吃些水果

橙汁和木瓜有去热滞的作用，能很好地调整消化机能，苹果和番石榴可以减轻甜食引发的胸闷、腹泻、胃口呆滞、手脚不温等症状。

多喝开水

利用两三天时间，减少精制米、面、糖果、甜糕点的摄入，强迫自己多喝些开水，可以加快胃肠道的新陈代谢，减轻大量肉类食物和酒对肝脏的危害。

吃碗养胃粥

喝完酒后的几天最好能喝点粥，可以让肠胃得到滋养，还能补充营养，像南瓜粥、山药粥都是不错的选择。

调整三餐时间

走亲访友、出行娱乐，吃饭很难按时按点，暴饮暴食是常事。节后要开始根据自己的生活规律调整三餐时间，每顿饭都定时吃，如果中间饿了，可以灵活加餐，在上午10点半、下午3点半左右，可适当吃些坚果、水果、酸奶等。

红肉变白肉

节后少吃猪、牛、羊等肉及内脏，多吃些白肉，如鸡、鸭、鱼类。清蒸鱼既能减少油盐摄入，又能保存营养，是节后调理肠胃不错的选择。

远离辣和咸

节日餐桌上那些色香味俱全的菜肴，多数离不开辣椒和盐。“逢辣必戒”成了很多人做菜的诀窍，但盐和辣椒吃得太多，容易导致高血压，增加肾脏负担，还会伤肠胃。最好每人每日将食盐量控制在5克，节日吃得咸了，节后尝试吃顿“无盐餐”，同时减少辣椒的摄入。

（上接2版）

（五）着力打造以“文化驱动”为引领的企业文化框架，深入推进企业文化转型，实现品牌价值与社会形象再提升

第一，积极推进核心文化建设。围绕核心价值观，着手对全行的服务宗旨、企业精神、经营理念、发展愿景等企业文化要素进行提炼设计，逐步建成特色鲜明、要素丰富、完整体现我行文化内涵的形象识别体系。**第二，稳步推进标准化建设步伐**。制定了《网点文明优质服务实施标准》，对服务标准的诸多细节做出了明确规定；着手制定网点新建、装修、改造标准化实施方案，对我行现有网点及同业单位的装修情况进行了调研。**第三，深入开展人本文化建设**。一是企业文化展厅的基础布局已经完成，组编了反映我行改革历程的诗集《跨越》，建成员工食堂、健身中心，营造温馨的工作环境；通过组织新春联欢晚会、青年交友派对、体育竞技和文体活动等方式，增强员工集体荣誉感；二是开展“评先选优”系列活动，组织“青年岗位突击手”评选，召开以“实现中国梦——我该怎么做”为主题的青年员工座谈会，审议通过承德银行“誓词”并组织员工进行了宣誓。**第四，不断加强品牌文化建设**。一是强化媒体正向引导，全年发表各类宣传稿件100余篇，各类广告时长近500分钟；对承德银行网站进行改版，开辟了户外车体广告、交通枢纽高炮广告等新型宣传渠道；二是积极参与公益活动，开展了金融知识万里行、消费者权益保护宣传、小微业务推介会等金融知识普及活动；组织了博爱一日捐、慰问孤寡老人和孤残儿童、冠名“恒久凝聚，爱心永远”残疾人专题晚会系列活动；三是品牌价值持续提升，被市政府授予2012年度金融贡献奖、优秀企业、文明单位等荣誉称号；被评为河北省服务名牌、现代服务业百佳骨干企业；荣获2012年度全国资产500亿元以下城市商业银行综合竞争力排名第四位；围场华商村镇银行被评为“中国村镇银行30强”。

三、下一阶段主要工作安排

（一）全面深化员工思想政治教育，为全行转型发展提供坚实保障和不竭动力

第一，加强员工队伍建设，强化思想政治工作。把员工思想政治教育作为第一位工作来抓，围绕服务于全行转型发展的工作核心，结合党的群众路线教育实践活动具体要求，认真、务实的抓好员工的教育、培训、管理各环节工作，引导其树立正确价值导向和职业理念，帮助员工提升办理业务、服务客户、合规操作的能力水平。**第二，开展对标活动，正视自我找差距**。组织员工就自身的业务水平、服务能力、技能考核情况、任务完成情况等进行对标学习，请本单位、或者全行在某一方面表现优秀的员工介绍交流经验，形成齐学共进、干事创业的良好氛围。**第三，组织风险排查，强化督导防风险**。结合行管干部考核，对从高管到中层、从基层干部到一线员工的履职尽责情况进行全面评价，查摆问题，堵塞漏洞；对员工8小时以外的思想状况、生活习惯、家庭状况等及时掌握，对其不正确的思想、行为或不正之风及时予以教育纠正。**第四，开展感恩教育，提升责任感与忠诚度**。关心、了解员工的思想和生活，帮助员工解决生活中的遇到的问题和困难；通过开展评先选优、座谈交流、警示教育、体育竞技和文体活动等方式，培育一支能够与全行共奋斗、共荣辱的高素质员工队伍。

（二）继续深化战略转型，延伸服务半径，积极打造多层级、纵深型网点服务格局

第一，继续加快服务渠道由城市向县域、社区、乡镇转型。一是**大力推进物理网点建设**。将防范风险作为机构筹建的基本前提，认真有序的做好网址装修、行政审批、人员配备、机具购置、验收审查等各环节工作，努力形成横向覆盖与纵向延伸相结合，涵盖传统支行、社区支行、小微支行、村镇银行的多层级网点服务平台。二是**加快自助服务设施的布放**。选择人流、物流密集的社区、乡镇、产业园区、大型商场等，积极增设自助服务设施，持续加大银行卡、网上银行、电话银行、移动支付等智能服务终端的投放，服务触角向县域、社区、乡镇有效下延。三是**认真谋划下阶段服务渠道建设规划**。按照全行“横向拓面、纵向下延”战略构想，对所在区域内的金融资源结构和分布情况进行调研分析，对经济资源潜力较好的乡镇、社区定位分级，为做好下一步机构建设工作打好基础。**第二，继续加快市场结构由公司、机构业务向零售、小微金融转型**。转变竞争思路，在金融服务不足的乡镇、农村、矿区以及诸多零、散、小型客户方面下功夫，从服务环境建设、产品功能拓展与综合运用、业务效率提升上着手，深入挖掘社区居民、农村百姓、个体商户等客户的金融服务需求，使全行业务结构更加均衡、合理。

（三）继续深化管理转型，加强执行力建设，积极打造系统化、流程化、高效能管理模式

第一，深化总行部室职能转型。一是对总行部室职能进行重新梳理，细化条线，明确分工，形成完整、有效的总行机关管理架构。二是强化机关执行效能，经常深入一线对现行的政策、制度、流程进行调研，对发现的问题及时补充完善；建立包括部室自评、互评、支行评价、指标考核为内容的履职评价体系，切实提升工作效能。**第二，加快分支机构发展转型**。各分、支行一把手和管理干部要从简单市场的开拓者向复合型管理人才转变，努力形成管业务、管人员、管内控协调并重的良性发展模式；要从传统的“大众化”支行向特色支行、品牌支行转变，结合自身优势和业务结构，大胆创新，在管理模式、业务产品、服务方式上形成特色。

（四）继续深化经营转型，细分业务市场，积极打造以精细化、特色化为基本方向的业务拓展模式

第一，细分存款市场，实现存款稳存增存。首先，细分市场需求，形成整体氛围，把个体、小微、零售客户存款作为揽存重点，充分满足客户深层次服务需求，实现储蓄存款快速增长；其次，抓好对公存款营销，既要有效维护存量客户，更要积极拓展新客户，密切关注全市重点项目、民生工程、楼盘信息的建设进度和资金支付情况，确保对公存款稳中有增。**第二，细化资产管理，构建多元化资产结构**。把零售业务作为信贷业务转型发展的重要方向，以“住房、消费、经营”三大产品体系为抓手，逐步探索包括教育、医疗、旅游、大额消费、按揭消费等多种类别的个人金融产品体系；结合“两个不低于”的监管规定和我行资产结构调整需求，将信贷指标继续向小微企业、涉农行业等民生领域和市场需求、安全性高、具有良好成长潜力的业务结构。

（五）继续深化风险防控机制转型，严守风险底线，积极打造以“大内控”为基本格局的风险管控体系

第一，推进内控管理整体机制建设。以新资本管理办法实施为契机，组织人员到《办法》实施进度较快的同业机构学习先进经验，提升内控管理水平；加强对制度的制定、评价、执行和后评价各环节的监督管理，充分发挥业务管理、合规管理、内部审计三道防线作用，形成有效覆盖各类风险整体防控机制。**第二，推进内控管理保障机制建设**。建立案防工作长效机制，搭建案件防控工作信息共享平台，按期对基层单位的案防工作进行综合评价，查摆问题，堵塞漏洞；加快推进稽核审计、信贷管理、事后监督、网银对账、财务管理、出纳核算等系统建设步伐，认真开展以核心业务系统为中心的科技平台改造工作，增强科技对风险管控各个环节的支撑力度。

（六）继续推进文化转型，打造品牌特色，构建具有良好凝聚力与向心力的企业文化体系

第一，加快推进企业文化理念建设。对全行的服务宗旨、企业精神、经营理念、发展愿景、企业使命、核心价值观等进行提炼设计，逐步形成既能有效继承我行原有的、具有代表意义的文化要素，又能够充分体现当前改革成果与经营特色的企业文化体系。**第二，加快推进企业文化载体建设**。认真做好企业文化读本、企业文化展厅、职工培训中心、承德银行官网、媒体宣传平台等载体和渠道建设，逐步建成特色鲜明、要素丰富的多样化企业形象识别展示平台。

丰宁支行喜迎首季营销开门红

经过持续跟踪营销和大量的前期准备工作，丰宁县财政供养人员代发工资落户丰宁支行，1月初，近5000张借记卡全部发卡完毕。此次财政代发工资囊括了丰宁县城区4900多人在内的全部财政供养人员，年代发额1.69亿元，代发人数和代发额的市场占有率均达到60%，进一步扩大了承德银行在丰宁县域的影响力和美誉度，为丰宁支行的持续快速发展奠定了坚实的基础，打开了我行县域代发工资工作的新局面。

代发财政供养人员工资是丰宁支行一直跟踪营销的项目，在总行的大力支持和指导下，丰宁支行充分借鉴和吸收兄弟行的成功经验，与总行联动配合、多次调研和走访，展开多层面的立体营销，终于在岁末年初之际实现突破性进展。当前，支行正在努力争取进一步扩大战果，制定了服务应急预案，对员工进行业务技能、服务礼仪和危机处置等方面的专项培训，并通过增加和改善大厅服务设施、增配大堂经理强化引导、加开窗口和充分利用电子渠道、对特殊情况提供上门服务等多种措施为客户提供优质高效的服务，不断改善客户体验，确保客户“进得来、留得住”，打造客户满意、社会放心的老百姓自己的银行。

丰宁支行　魏建军

灯火通宵处　年终决算时

江南蓄满绵绵愁思的阴雨，在北方干冽成风，裹挟着严寒吹打匆匆的路人，12月末的承德深夜在寒冷的胁迫下显得尤为静谧，街角柔和的灯光氤氲出温暖的气息，热闹的微博上守夜的人们在热烈的讨论着从13到14这“一生一世”的跨年，是谁陪你怎样的度过？

傍晚简单的便餐后，金汇支行的营业室内还是一派忙碌的情景，记账、报表、计提、打印，大家各司其职，努力在墙上的指针划向零点之前，为2013画上一个完满的句点。

这是我来承德银行后的第一次跨年，第一次和同事们在紧张忙碌的工作中迎接新的一年，但大家的脸上都没有丝毫倦意，紧张却不焦躁，忙碌却不烦恼，心中满满的是对2013收获的期待和对2014新起点的希冀。曾经总认为“东风夜放花千树”般的璀璨才有节日的喜悦与热闹，曾经总认为“酒饮半酣正好，花开半时偏妍”才是生活的惬意与舒适，却在这时明白，生活的满意来自于内心的充实与希望。

时针滴滴答答的向零点跳动，手头的工作也暂时告一段落，同事们围坐在一起期盼新的一年到来，2013——我们的努力、我们的付出、我们的成绩、我们的遗憾都将化成过去的记忆，在2013年中金汇支行收获了很多，领导的肯定、客户的认可、员工的成长；2013年中金汇支行也学到很多，多一点的努力、多一点的付出、多一点的热情便会使我们少一点的遗憾。对2014我们充满了希望，我们相信在总行的信任和关怀下、在支行领导的带领下、在同事们的共同努力下、在客户的信赖和支持下，金汇支行将会取得新的进步，收获新的成果。

指针重合的零点，大家大声的互道“新年快乐”，眼中因熬夜浮起的红色血丝难掩深深的笑意，2014升腾我们新的梦想，2014等待我们圆梦的季节。一张张报表从打印机中“哒哒哒”的打出来，噼里啪啦的计算器精确地核实每一个数字，当所有的数字核实完毕，当所有的报表确认无误，天空也渐渐褪去了深沉的夜幕，2014的第一缕光亮播撒了下来，从13到14身体开始有些倦怠，只是这样的“一生一世”让人感觉很充实。2014的梦想也不会显得飘渺，在这样脚踏实地的工作中，我们都确信在2014，承德银行梦会如同新年的晨曦一样美好而充满希望。

金汇支行　陈恩宇