员工之家

保持政策定力 打开改革新局

——中央经济工作会议精神解读

如何理解稳中求进

会议提出，做好明年经济工作，最核心的是要坚持稳中求进、改革创新。国务院发展研究中心研究员张立群认为，把改革创新作为稳和进的着力点，是此次会议的一个亮点。“稳”和“改”是辩证统一的关系，稳为改提供必要的环境，改为稳提供根本基础，二者在动态中互为条件，关键要在复杂变化中把握好度，使二者相互促进，良性变化，不断巩固稳中有进、稳中向好的良好态势。

财政部财政科学研究所所长贾康认为，“稳”字当头，体现了保持政策连续性。在延续2012年以来“稳中求进”的指导方针基础上，把短期年度调控和处理不确定因素与复杂情况的中长期追求有机衔接。2013年经济运行情况显示，第一、二季度出现下行，第三季度、四季度有所上行，全年完成7.5%的增长目标已成定局。但是下一年度，可能还会存在不确定因素，给经济生活带来一定的复杂性，所以我们还需要继续强调稳中求进、稳中有为，保持政策框架的连续性，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策。

中国社科院经济研究所研究员剧锦文表示，改革应该先易后难，把容易做的、最紧迫的改革先提出来，比如营改增，为民间资本打开一定的金融领域等等。而有的改革，虽然收益大，但成本也大，可能一时难以承担，可以慢慢来。

继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策

会议提出，做好明年经济工作，必须继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策。贾康认为，与货币政策相比，财政政策具有更多结构方面的调控功能和追求，另外，在加强政策的针对性上，财政要更多注重对总量影响和对结构影响的优化结合。在加强政策有效性上，还应注重机制创新，比如怎样以公司合作伙伴关系(PPP)引导民间资本、社会资金的流向和流量，使之进入保障房建设、基础设施建设中，产生财政资金“四两拨千斤”的乘数效应；在农业综合开发项目、支持战略性新兴产业项目的资金使用上，可以引入竞争性配置方式，以利于提高绩效。

会议提出，要努力释放有效需求，充分发挥消费的基础作用、投资的关键作用、出口的支撑作用。张立群认为，消费联系着就业和基本民生，稳消费与保民生紧密相连，因此稳定消费增长是基础性的。投资是内需中变化弹性最大的需求，稳定内需增长，以及针对外需变化提高内需增长水平，关键的调节因素还在投资。出口与对外开放紧密相关，稳定和扩大出口，对于在更深层次、更广阔的范围参与国际分工，更充分利用两个市场、两种资源意义重大，因此对总需求增长以及经济增长具有重要支撑作用。

会议提出，要积极促进区域协调发展。剧锦文表示，目前中国的大城市主要集中在东部经济发达地区，中西部很少，从城市化进程来看，这样会带来能源、土地和环境等多方面的问题，必须通过区域协调发展，挖掘中西部的经济增长点，达到平衡、协调的经济发展。在发达国家，主体功能区的划分非常清晰，农业区、高科技区、工业区各有分工，中国将来也会朝这个方向逐步发展。

将“着力防控债务风险”列入明年经济工作任务

会议提出，明年的经济工作任务之一是“着力防控债务风险”。贾康表示，为了更好地稳定大局，需要注重加强风险防范。对于近年已引起广泛关注的地方政府负债，要加强对于其相关风险的分析、监控，并在运行调控中做好重点针对高负债区域、高风险项目的风险防范的同时，大力推进中长期以“阳光化”为取向的地方债制度建设，治存量，开前门，关后门，修围墙，在改革中把所有政府负债纳入全口径预算管理，使政府的有偿融资与市场机制规范化对接而健康互动、可持续运行。 张立群认为，由高增长转入中高增长，经济由数量型扩张转向质量效益型发展，不可避免会伴随不良资产的增加。从宏观上控制债务风险，一是积极稳妥化解既有风险，二是从制度建设上杜绝新的风险，必然成为改革发展的一项重要任务。因此必须多策并举，从既有风险的化解入手，以制度建设治本，力争平稳有序的化解风险，建立防控风险的长效机制。

敬畏的心

敬畏之心源自内心的信仰，人的内心有所敬畏或恐惧的事物，才能既敬重又畏惧，才会有更坚定的信仰，胸中才会有方向、目标，才能自觉的约束自己。古人说：“凡善怕者，心身有所正，言有所规，纠有所止，偶有逾矩，安不出大格。”

近两年有句流行语“理想很丰满，现实却很骨感”，每一个刚刚步入社会的人都会对此深有体会，就是在这个充满诱惑和残酷的现实生活中，很多人屈服于现实，每天为了生计，为了利益而卑躬屈膝，忘记了最初的梦想，失去了自己的信仰。

我带了一个徒弟，他是个很有计划很有条理的人，业务学的也很快，很快就上岗了，几个月下来，让我很费解的是这么聪明而且有条理的孩子，工作总是出错，跟我最初认识的那个他判若两人。他一句漫不经心的话提醒了我：“我最大的梦想是数钱数到手抽筋和睡觉睡到自然醒，其中数钱数到手抽筋已经实现了。”对于工作他已经麻木了，已经忘了一开始走进银行时的豪言壮志，每天疲于应付工作，全然没有了最初的激情。我不知道他曾经的理想是什么，但就他对待工作的态度来看，我知道他的信仰、他的激情已经被平淡的现实消磨殆尽，对于生活、工作、自己，已经没有什么可敬畏的了。这样的范例不胜枚举，很多人都是残酷现实的牺牲品。

理想和经典一样不会随时间的推移而褪色，反而会历久弥新，现实固然很残酷，失去对理想的敬畏只能让我们与真实的自己渐行渐远，对工作、对生活失去激情、随波逐流。“青春如同奔流的江河，一去不回来不及道别，只剩下麻木的我，没有了当年的热血，看那满天凋零的花朵，在最美丽的时刻凋谢，有谁会记得这世界他来过……生活像一把无情刻刀，改变了我们模样，未曾绽放就要枯萎吗，我有过梦想……”借老男孩的歌声与大家共勉，希望我们常怀对理想的敬畏，在生活和工作中坚持最真实的自己。

财苑支行　石群雁

二〇一三年度各部室、各分支机构上稿一览表

投稿单位	刊发篇数	投稿单位	刊发篇数	投稿单位	刊发篇数
办公室	49	唐山分行	17	金汇支行	7
人力资源部	3	东大街支行	3	铁路支行	3
内审稽核部	6	中天支行	4	世纪支行	1
风险管理部	3	平安支行	1	双滦支行	4
个人金融部	7	清风支行	7	双塔山支行	3
物业管理部	0	联谊支行	1	宽城支行	1
基建部	1	隆兴支行	5	承德县支行	2
计划财务部	1	裕兴支行	5	平泉支行	6
保卫部	4	华源支行	1	滦平支行	4
公司业务部	4	御路支行	5	隆化支行	2
业务运营部	4	财苑支行	2	兴隆支行	1
信息科技部	1	翠桥支行	3	丰宁支行	4
				围场华商村镇银行	5

熟练＋用心＝专业

不知不觉，头发长了，于是，择一闲暇来到承德一家小有名气的理发店，准备试试那里理发师的手艺，如果好的话就办张会员卡。理发师动作娴熟，头发剪得还算满意，可结账时，看到收银员一边找钱一边还嚼着干脆面，不仅面渣四溅还满脸不耐烦的样子，顿时打消了我申请会员卡的念头。

回家的路上，我开始反思——来承德银行工作也有四年了，今年还轮值了大堂经理，第一个迎接客户，最后一个送走客户，作为一个与客户接触时间最长，交流最多的员工，我的行为和服务是否专业呢？是否也像收银员一样影响了客户对我行的印象呢？

都说肯德基的流程化管理比较专业，从迎声送语到食材选料，从备餐时间到卫生保洁，无不让客户感到舒心。作为全行形象的代言人——大堂经理，我们又应该怎样做才能使客户真正感受到优质、高效的金融服务呢？从客户进门时起，大堂经理就应主动迎接客户，询问客户需求，对客户进行相应的业务引导；热情诚恳、全面细致地解答客户的业务咨询；根据客户需求，有针对性地向客户推介、营销金融产品，当好客户的理财帮手；利用大堂服务阵地，收集市场和客户信息，挖掘重点客户资源，与客户建立长期稳定的合作关系；快速妥善地处理客户提出的意见和建议，避免客户与柜员发生争执，及时化解矛盾，减少客户投诉等等。

这些大堂经理的职责我们都做到了吗？做好了吗？在自己的岗位工作几年后，难免会觉得单调和乏味，自我感觉良好了，就会渐渐缺乏工作的积极性，但我们真的做得“不错”吗？有这么个故事：北宋有个射箭能手叫陈尧咨，一天，他在家练箭，十中八九，旁观者拍手称绝，陈尧咨自己也很得意，但观众中有个卖油的老头只略微点头，不以为然。陈尧咨很不高兴，问：“你会射箭吗？你看我射得怎样？”老头很干脆地回答：“我不会射箭。你射得可以，但并没有什么奥妙，只是手法熟练而已。”在陈尧咨追问老头有啥本领后，老头把一个铜钱盖在一个盛油的葫芦口，取勺油高高地倒向钱眼，全勺油倒光，未见铜钱眼外沾有一滴油。老头对陈尧咨说：“我也没什么奥妙的地方，只不过手法熟练而已，这就是“熟能生巧”的故事。重复的去做一件事就会很熟练，但只有在重复的过程中动动头脑、用用心思，真正有所领悟，有所创新，才能渐渐变的专业。追求专业是对别人和自己负责的态度，是积极向上的人生观，会产生正能量，也是实现自己人生价值的途径。希望我们每个人以后无论做什么工作，都能对别人骄傲的说：我是专业的！

铁路支行　高雪冬

世界各地元旦民俗大盘点（下　篇）

希腊

元旦时，家家都要做一个大蛋糕，里面放一枚银币。主人将蛋糕切若干块，分给家人或来访的亲朋好友。谁吃到带有银币的那块蛋糕，谁就成了新年最幸运的人，大家都向他祝贺。

巴西

巴西人在元旦这天，高举火把，蜂拥登山。人们争先恐后地寻找那象征幸福的金榨果。只有不畏艰险的人，才能找到这种罕见的果子，他们称之为“寻福”。巴西农村有一个独特的风俗习惯——便是互相揪耳，人们在元旦见面时，一定要相互使劲揪住对方的耳朵，表示祝福。

巴基斯坦

在元旦这一天，巴基斯坦人们个个手拿红粉跑出门，见了亲友，道过新喜，便互相将红粉涂在额上，以示庆祝新年吉祥如意。

阿富汗

在阿富汗北部地区的居民，每逢元旦都要举行激烈的抢山羊比赛，以示庆祝。两队骑手争抢猎物，比赛既紧张激烈，又喜庆欢乐。

苏格兰

苏格兰人在元旦前夕，家家户户门前都会放着一些金钱，没人看守，盗贼和乞丐在这天晚上，看见了也不动分毫。因为当地风俗，新年前夕，先把金钱放在门外，翌日新年降临，大清早打开门时，就看见门口有金钱，取其“一见发财”之意。

比利时

在比利时，元旦的早上，农村中的第一件事便是向富拜年。人们走到牛、马、羊、狗、猫等动物身边，煞有介事向这些生灵通明：“新年快乐！”

土耳其

土耳其人在新年除夕，人人都要洗澡，然后穿上新衣裳，他们认为这样可去除过去一年的衰气，除旧迎新，迎接来年好运。

新加坡

农历除夕时，孩子们有守岁的习惯，直到午夜待家长祭祀神灵和祖先的活动结束后方能就寝，第二天清晨则起个大早，高高兴兴的从长辈那里拿“红包”(压岁钱)去看舞龙、舞狮队的沿街表演，男女老少穿着节日的盛装，带上礼品走访亲友，每个人脸上都洋溢着一种节日的气氛。过年时，人们爱吃油炸糯米和红糖做成的甜年糕。

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　2014年1月1日　（总第三十九期）

视点导读

◆ 凝心聚智共谋发展 昂首阔步再启新程——我行2013年度务虚工作会议顺利召开
◆ 人民银行承德市中心支行杨建奎行长一行赴我行调研并指导工作
◆ 我行召开学习党的十八届三中全会精神专题报告会
◆ 帮扶基层建设 点亮致富希望——我行深入推进基层建设年活动取得实效

祝承德银行全体员工新年快乐！

新年献辞

【福到千家】

灵蛇倾功飞玉宇，天马报捷跃神州。悠悠钟声辞别了旧岁峥嵘，朵朵烟火点燃了新春希冀。值此辞旧迎新之际，我们向多年来支持承德银行发展、陪伴承德银行成长的各级领导、各界朋友和广大客户致以衷心的感谢和真诚的祝愿，向辛勤耕耘在承德银行各个岗位上的广大干部职工及家属致以深深的敬意和诚挚的问候！

2013年是不平凡的一年，它凝聚了中国力量，开启了梦想征程。这一年，改革春风吹遍了神州大地，梦想之花开满了锦绣河山，天宫对接，嫦娥探月，东海上空划定了防区，群众路线走进了民心。这一年，紫塞山城有支金融力量，本土孕育，势如破竹，扶持城乡建设，福泽百姓民生，助推山城经济蓬勃发展！

这一年，承德银行步入了发展征程第二个十年，站在了“二次创业”的崭新起点，开启了转型跨越发展的梦想之旅。2013年，在行党委的正确领导和董事会的科学决策下，全行上下紧紧围绕“防风险、促转型、谋发展、求实效”的整体目标，凝心聚力，精耕细作，扎实推进五大转型发展战略，实现了管理决策能力、业务发展能力、风险防控能力、企业文化水平全面上档升级的高速、稳健发展格局。全行资产总额攀上340亿元高峰，各项存款突破300亿元大关，造就了年增资产90余亿元、存款80余亿元的经营神话。

这一年，我们下延服务触角，挖掘产品功能，实现发展战略转型新突破。总行迁入新址，铁路、世纪支行相继开业，唐山分行滦县等四家县域支行落成，隆化、宽城、平泉三家社区支行挂牌，发起组建的围场华商村镇银行首家支行——凤凰支行营业，宽城两家自助银行正式运营，截至12月末，全行分支机构达到31家，逐步形成以县域+社区+乡镇、支行+社区银行+自助银行的纵深、多元机构拓展格局；以金融IC卡为开发平台，研发社保卡、校园卡、单位卡功能，推广公务卡、网上银行、无卡支付等多项业务功能，投入上线自助终端、网银体验机，实行ATM全国跨行取款免费和网银业务费用减免政策，有效推动业务发展模式向零售型、功能型、服务型转变，截至12月末，全行新增热河卡10.93万张，卡内余额突破20亿元，业务增长态势良好。

这一年，我们深化公司治理，提升执行保障，实现管理模式转型新突破。增设董事会战略发展规划委员会，组织董事分批次培训，有效提升董事会管理决策能力；增设党委副书记兼纪检书记一名，选聘副行长、董事会秘书各一名，加强全行经营管理和执行监督能力；全年招聘优秀大学毕业生287人，管理人员3人，内部竞聘、提拔干部46人，有力优化了人力资源配置；新建党支部12个，党员总人数达到281人，成功组建承德银行团委，进一步强化党、团员的先锋模范作用；梳理细分各部室职能分工，增设物业管理部，增加17名部室人员，职能体系更为完整、执行有效，完备、科学、规范、高效管理架构逐步形成。

这一年，我们精准业务营销，精耕细分市场，实现经营理念转型新突破。创新营销思路，精准划分市场，针对VIP客户推出白金卡和钻卡，深度营销企事业单位代发工资、商圈资金、居民储蓄存款，以服务、产品、政策为竞争优势，深挖存款市场，激活内生动力，实现全行存款快速、稳定发展，截至12月末，全行各项存款余额304亿元，全年增量85.6亿元。全力争取、科学摆布贷款指标，调整、下放授信权限，梳理、完善信贷档案，全面精简审批手续，提高了贷款效率和营销灵活性；推出了住房公积金贷款、公职人员担保贷款、存贷质押贷款、商圈联保贷款等新业务产品，更加注重小微、三农、绿色资金投向，形成收益率不断提升、结构持续优化、管控有效增强的资产运营管理新格局。

这一年，我们构建文化体系，打造特色品牌，实现企业文化转型新突破。制定企业文化建设方案，提炼精确文化内涵，增强文化引领作用；开展“青年岗位突击手”评选活动，召开以“实现中国梦——我该怎么做”为主题的青年员工座谈会，组编反映我行十年改革发展历程的诗集《跨越》，审议通过承德银行誓词，加强员工食堂、健身中心建设，形成思想教育与人文关怀相结合的员工培育体系；在全市各类主流媒体、网站发表宣传稿件100余篇，播放广告490余分钟，改版升级承德银行网站，推进文化展厅建设，形成全方位、立体化宣传模式；积极创建服务业百家骨干企业，加大公益捐助、对口帮扶力度，打造优良企业形象和大众口碑；荣获全国145家城市商业银行综合竞争力排名第四位，被市政府授予年度金融贡献奖、优秀企业、市级文明单位等荣誉称号，发起组建的围场华商村镇银行被评为“中国村镇银行30强”，品牌价值和竞争实力显著提升。

这一年，我们夯实制度基础，强化科技支撑，实现风险防控转型新突破。结合新资本管理办法要求，在全行内控机制、技术、环节保障等各层面进行转型升级；建立全员联动问题传导与处理机制，制定《内控纲领性文件》、《内控制度后评价管理办法》等框架性文件，梳理完善62项内控制度，形成风险全面覆盖、管控整体联动的大内控格局；完善“两地三中心”、信息系统建设，推进风险审计、信贷管理、网银对账、财务管理等各类系统上线进程，有效提升运营管理和风险防控各环节的科技支撑力度，逐步构建形成覆盖面广、敏感性高、控制力强的风险防控体系。

百尺竿头思更进，策马扬鞭踏新程！在充满机遇与挑战的2014年，我们将紧密团结在行党委周围，紧紧抓住转型发展主线，坚定信心、精诚团结、勇于攻坚、携手共进，全力夯实发展根基，全速加快发展步伐，全面筑牢风险防线，全心打造特色品牌，向实现到2020年经营规模、综合效益、人均收入翻一番，资产总额突破千亿元战略目标奋勇前进，在努力打造治理完善、内控严密、特色突出、竞争力强的现代化精品银行的征程上实现新跨越！

让我们共同祝愿吧，愿生活美好，愿事业长青，愿朋友安康，愿梦想成真，愿承德银行这艘金融战舰高扬梦想风帆，开启锦绣征程！

董事长　王振廷
行　长　张　磊

凝心聚智共谋发展　昂首阔步再启新程

——我行2013年度务虚工作会议顺利召开

12月23日，我行在总行2楼会议室召开了2013年度务虚工作会议，总行领导班子成员、12个职能部室、全辖31家分支机构负责人参加了会议。会议由师文生副行长主持。

——图为我行召开2013年度务虚工作会议

会上，唐山分行、各支行、围场华商村镇银行分别就任务指标完成情况、工作中的突出做法和亮点进行了总结交流，就如何确保明年各项工作顺利开展进行了深入思考并提出了具体可行的目标、措施，并对总行在指标制定、绩效考核、管理职能改进、授信指标分配、业务产品创新等方面提出了建议。我行党委副书记、纪检书记史文浩结合中央、省、市纪检监察机关的相关文件规定，要求全行干部职工在廉政反腐、政风肃纪的大环境下，从珍惜我行荣誉、维护我行形象的高度出发，廉洁自律，遵规守纪，营造风清气正、干事创业的良好工作氛围。张磊行长做重要讲话并对本次会议取得的较好成效表示充分肯定，要求各单位结合会上提出的工作亮点和建议，相互借鉴，取长补短，真正达到总结经验、解决问题、促进工作发展的会议目的；同时，张行长从认真做好年终决算、两节期间运营安全、主要业务营销与管理、提升金融服务水平等方面，对全行2014年主要工作进行了全面安排部署。师文生副行长就全行授信工作进行了重点强调，要求全行高度重视贷款营销与管理，在认真做好年末各项工作的同时，积极储备优质项目，确保信贷资产安全，为明年授信工作高效、有序开展打下坚实基础。

这次会议是我行在2013年工作收官之际召开的一次重要会议，是对总行各部室、各分支行全年工作的一次总结摸底，在总结共享经营成果和工作亮点的同时，通过自我剖析、查摆问题、建言献策的方式对自身工作的开展路径、业务渠道、方式方法进行了反思和探讨，提出了更加切合经营实际的目标和措施，为明年各项工作高效、顺利开展坚定了信心、夯实了基础。

办公室　李　剑