我行召开庆“七一”表彰大会

6月30日，中共承德银行党委在总行二楼会议室召开了庆“七一”先进表彰和先进事迹报告大会。会议由师文生副行长主持，我行班子成员、各党总支、支部书记、先进基层党组织代表、优秀党务工作者、优秀共产党员、总行机关全体党员和部分入党积极分子100多人参加了大会。

大会在庄严的国际歌中开幕。会上，首先由我行党委副书记、行长张磊同志宣读了《中共承德银行党委关于表彰先进基层党组织和优秀共产党员、优秀党务工作者的决定》。行党委向受到表彰的先进基层党组织和优秀党务工作者、优秀共产党员颁发锦旗、荣誉证书及奖金，3名优秀党务工作者和2名优秀共产党员代表作了先进事迹报告。

我行党委书记、董事长王振廷作重要讲话，他强调全行各级党组织和广大党员职工要始终以邓小平理论、科学发展观为指导，向先进集体和个人学习，加强党的领导和党的建设，转变观念，务实创新，在各方面起到战斗堡垒作用和先锋模范作用；同时，就学习贯彻党的“十八大”精神和开展党的群众路线教育实践活动提出了具体意见，希望广大党员职工以这次“七一”表彰大会为契机，以坚强的党性、务实的作风、振奋的精神、强烈的使命感和责任感，为推进承德银行跨越式发展而努力奋斗。

优秀党务工作者

丁德民

韩树民

鲁文达

优秀共产党员

刘大鹏

陈 芳

李 杰

李 鑫

王 宁

张 超

赵宏奕

张立鹏

王海峰

张 园

王 胜

陈诒邦

范玉娟

王景龙

鲁 烨

齐鹏山

樊 丽

郭 静

张 雨

李玉强

姜占国

陈 雪

马竟伟

丁立明

刘晨光

朱 江

王树伟

刘益夫

李宏伟

刘海鑫

人力资源部供稿

必须知道的生活误区

误区六：用鱼肝油和钙片预防和治疗佝偻病

鱼肝油中维生素A的含量是维生素D的10倍，用鱼肝油预防和治疗佝偻病，容易造成病儿维生素A中毒。正确的方法是用维生素D加钙片来预防和治疗佝偻病。

误区七：老母鸡补身体最好

多年的老母鸡含有过多的鸡油，其肌肉弹力纤维减少，结缔组织老化，鸡肉粗韧，久煮难烂，不易胃肠消化吸收。饲养一年的鸡，煮、炖皆宜，既容易煮烂变酥，肉质又鲜嫩可口，营养更为宜人。

误区八：鱼吃得越多越好

鱼的脂肪中含有不饱和脂肪酸，具有抗动脉粥样硬化的作用，故对防治心脑血管疾病和增强记忆、保护视力、消除炎症颇有益处。但食鱼并非多多益善，鱼的脂肪酸中含有20碳五烯酸，它能有效地抑制血小板的凝聚作用，长期过量食鱼，可使血小板凝聚性降低，从而引起各种自发性出血，如皮下紫癜、脑溢血等。爱斯基摩人以食鱼为主，有人发现尽管他们几乎没有人患冠心病、脑血栓，但脑出血却成了他们的重要死亡原因。

误区九：饮酒能御寒

酒精在体内燃烧所产生的热量是极小的，酒后有暖烘烘的感觉是因为酒精能刺激血管扩张，加快新陈代谢，给人一种增加了热量的假象。此时体内散热加快，如果真正供给热量的糖、脂肪和蛋白质供应不上，在寒冷的环境中工作或锻炼，极易发生伤风、感冒，招至疾病。进行冬泳的人更不能在入水前饮酒，否则会很危险。

误区十：给孩子吃补品对身体有好处

许多家长认为给孩子吃保健品、滋补品，如：蜂乳、蜂王浆、花粉、鸡胚宝宝素、人参口服液等，可以使他们获得更多营养，有利于生长发育，变得健壮结实。但是这些保健品、滋补品中很多都含有性激素类物质，儿童服用后会出现早熟的现象，所以补品可不能随便给孩子吃，有问题要请教医生。

误区十一：用沸水冲茶

用沸腾的开水冲泡茶叶，会破坏茶叶中的很多营养物质，还会溶出过多的鞣酸和芳香物质，使茶有苦涩味，降低了茶的保健作用。泡茶的水温一般应在80℃左右，冬季可适当高一些。

误区十二：口香糖能健齿

有些广告说口香糖能健齿，所以许多人吃了口香糖就不漱口，导致其中的糖分在口腔中发酵产酸，腐蚀牙齿形成龋齿。另外，口香糖中含有硫化物、防老化剂、增塑剂等添加物，都是不利人体健康的有毒物质。

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　2013年7月1日　（总第三十五期）

视点导读

- 加强理论学习 提高履职水平 我行召开中心组扩大学习会深化党员干部作风建设
- 谋转型把脉问诊 促发展共议良方
- 取他山之石 雕良材美玉 ——我行王振廷董事长一行赴张家口市商业银行交流学习
- 我行唐山滦县支行隆重开业

加强理论学习 提高履职水平
我行召开中心组扩大学习会深化党员干部作风建设

为进一步改进总行机关工作作风，提高领导干部的理论水平与履职能力，7月16日，我行在总行17楼会议室召开了中心组扩大学习会，行领导班子成员及各部室经理参加了会议。

——图为与会人员就习近平总书记系列讲话精神和党的理论知识进行学习

会上，与会人员认真学习了习近平同志《认真学习党章、严格遵守党章》讲话的内容摘要及在中央政治局第二、三、五次集体学习、中纪委第二次全体会议时的讲话精神；通读了《坚持中国道路、实现伟大梦想》、《用好改革开放这个关键一招》、《从严管党治党、永葆政治本色》等学习贯彻习近平总书记系列讲话精神的述评；重点学习了中央《关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》、《六项禁令》及习近平总书记《在中共中央政治局对照检查中央八项规定落实情况讨论研究深化改进作风举措专门会议上的讲话》、《在全国组织工作会议上的讲话》和《在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话》等重要讲话精神，并就全行开展党的群众路线教育实践活动进行了安排部署，提出了总行机关先行一步、对标整改的工作要求。

会后，各部室结合工作实际分别召开了学习讨论会，对照党章党纪、群众期盼和先进典型积极开展批评和自我批评，从思想、品行、纪律、作风、业绩、廉洁等方面认真查找自身存在的差距与不足，明确了改进方向与具体措施，使机关干群队伍的思想意识、党性观念、工作作风明显改善，形成了实事求是、谦虚谨慎、勤俭节约、艰苦奋斗的良好精神风貌。

办公室　杨 薇

谋转型把脉问诊 促发展共议良方

为全面贯彻落实年中工作会议精神，清醒认识改革发展过程中存在的问题与短板，为全行转型发展战略顺利推进提供改革思路和建议，7月23日，我行王振廷董事长、师文生副行长、总行12个职能部室负责人共聚16楼会议室，就如何落实年中工作会议上提出的问题和建议进行了探讨，并对今年下半年以及下一阶段各项工作进行了安排部署。

会议期间，王振廷董事长、师文生副行长对年中工作会议上三个讨论小组提出的184个问题与建议进行了逐条分析，就其政策的可行性、业务的合规性、现实可操作性、与我行现阶段发展需求的适应性等同与会人员进行了探讨分析，最终形成了参考性建议62项，全部明确了分管领导、责任部门和落实期限。王振廷董事长作重要讲话，对全行2020年总体工作目标进行了再次强调和重申，对总行各部室在全行改革发展历程中发挥的重要作用给予了充分肯定，并要求其正确认识自身的工作性质与职能定位，结合本条线具体工作进行自我把脉，以终身学习的理念、超前的意识、科学的方法、过硬的素质、正确的态度和对承德银行的绝对忠诚全面做好各环节工作，不断提升应对各种困难和挑战的能力，进一步增强部室精细管理化水平和为基层服务的能力。

这次会议是我行在日益复杂的经济环境与经营形势下召开的，用“转型发展”凝聚全行共识，对自身管理的体制机制、经营的方式方法进行把脉问诊，积极探索实现稳健、可持续发展新思路、新渠道的一次重要会议，为全行进一步改进工作方法、提升工作效率、弥补工作短板、切实提升下一阶段各项工作的目的性和有效性奠定了基础，真正达到了“查问题、防风险、促发展”的良好效果。

办公室　李 剑

取他山之石 雕良材美玉

——我行王振廷董事长一行赴张家口市商业银行交流学习

近日，我行王振廷董事长、张磊行长、师文生副行长、姜鹏监事长与总行各部门经理、部分分支行代表赴张家口市商业银行进行了为期两天的交流学习。

——图为双方领导、机关部门经理进行座谈交流

张家口市商业银行梅爱斌董事长携该行领导班子成员及总行部门经理与我行考察人员进行了座谈，双方就该行在公司治理、经营管理、业务拓展、内控管理、信息科技、授权授信、风险防控、企业文化建设、人力资源管理等方面的先进做法和成功经验进行了对口交流探讨。期间，我行王振廷董事长一行还参观了张家口市商业银行的企业文化展厅，听讲解员对该行的发展历程、经营成果、核心文化、发展规划等方面进行了介绍并观看了企业文化宣传片。同时，为更加深入、全面的了解和学习该行在经营管理中的具体做法，我行考察人员还深入两家特色支行进行了现场学习，亲身体验该行的“幸福”文化和优质服务。

为进一步巩固落实学习成果，将其先进经验和优秀做法纳为己用，我行在考察结束后及时召开了学习总结会，行领导班子成员和全体考察人员参加了会议。会上，总行各部门经理和部分分支行代表就其在张家口市商业银行学习考察的感受、体会进行了交流，同时对照本部门、本条线的具体工作情况，对目前经营管理和业务拓展过程中存在的短板和不足进行了深刻剖析，并以全行年中工作会议上提出的2020年发展目标为标尺，明确了今年下半年乃至今后一段时期的工作思路。师文生副行长、姜鹏监事长、张建军副行长分别就企业文化建设、员工管理与培训、部室与机构设置、授权授信、风险管控等方面提出了具体意见；张磊行长作重要讲话，就我行与张家口市商业银行的相同与差异之处进行了分析，对全行现阶段“五个转型”发展战略的必要性与可行性进行了再次重申，要求全行从完善组织架构、健全管理机制、注重人才管理、提升企业文化、强化科技支撑等方面着手稳妥、高效的推进改革步伐；王振廷董事长作总结讲话，对此次对标学习活动取得的成效给予了充分肯定，并表示要建立常态化的学习机制，以更加谦虚的心态、更加开阔的视野和先人一步的市场洞察力推动全行“二次创业”战略目标顺利实现。

——图为我行王振廷董事长一行参观张家口市商业银行企业文化展厅

办公室　李 剑

我行唐山滦县支行隆重开业

7月29日上午，唐山市滦县滦州国际大酒店广场前锣鼓喧天，彩旗飞扬，我行唐山滦县支行隆重开业，成为首家进驻滦县的域外城市商业银行。滦县县委书记卢宏秋，县委副书记、县长方成毅，县委副书记张乙清，县人大常委会主任于光辉，县政协主席陈铁屏，县委常委、县政府常务副县长张宝才，县委常委、办公室主任张志国，县政府副县长田文学，我行董事长王振廷、副行长师文生等领导以及滦县县直相关部门、经济开发区、各乡镇（街道）主要负责人，当地企事业单位、金融同业机构、新闻媒体等100多名嘉宾出席了滦县支行开业庆典活动。

开业庆典仪式由我行唐山分行丁德民行长主持，中国银监会滦县办事处主任吴晓元宣读了《关于承德银行唐山滦县支行开业的批复》；滦县人民政府副县长田文学、我行董事长王振廷分别致辞，与会领导共同为滦县支行开业进行剪彩。田文学副县长表示，承德银行在滦县设立支行，是政、银、企成功合作的典范，更是对滦县经济发展的实质性支持，必将为滦县区域经济和社会发展注入新的活力，希望承德银行继续秉承先进经营理理念、推进金融创新、强化金融服务，实现良好经营业绩与支持地方经济社会发展共赢局面，并要求各部门进一步优化金融生态环境，全力支持承德银行滦县支行的稳健、快速发展。

王振廷董事长对承德银行的发展历史进行了介绍，对政府领导和各界朋友的大力支持表示感谢，并表示将继续秉承“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，锐意进取，开拓创新，继续发挥决策灵活、服务高效、产品丰富等优势，竭诚为社会各界提供“特色化、差异化、专业化、现代化”金融服务，为滦县经济社会发展和人民生活幸福做出积极的贡献。

唐山分行是我行筹建的第一家跨区域分支机构，2011年开业至今，经过两年的潜心发展，唐山分行各项业务呈现出了持续、健康发展的良好势头，资本充足率、不良贷款率、拨备覆盖率等多项监管指标均达到或超过银监会规定的良好标准。按照全行2013年机构建设计划，唐山分行丰南支行、乐亭支行、遵化支行也将于年内开业，届时，我行在唐山的营业网点将达7家，逐渐形成布局合理、网络健全、金融服务有效覆盖更广阔区域的金融服务平台，实现跨区经营再上新台阶。

——图为与会领导共同为唐山滦县支行开业剪彩

唐山分行　张志远

我行荣获承德市银行系统羽毛球团体赛第三名

——图为师文生副行长与我行参赛选手颁奖现场

7月13日，由人民银行承德市中心支行主办，承德银监分局协办的“承德市银行系统第五届羽毛球友谊赛”在承德市奥利青少年体育俱乐部圆满落幕。本次比赛首轮分两组，每组五个代表队采取单循环赛制，每组前两名交叉淘汰最终评出冠亚军。经过一天的激烈角逐，我行参赛选手凭借硬朗的球风和高超的球技在众多参赛队伍中脱颖而出，最终荣获第三名的优异成绩，展现了承德银行人顽强拼搏、永不言弃、勤恳踏实、勇攀高峰的良好精神风貌。

人力资源部　张　超

我行举办银行卡类业务专题培训

为促进银行卡业务快速、稳定发展，提升全行银行卡从业人员的专业素质，有效防范银行卡业务风险，日前，我行组织相关业务部室及部分基层管理人员、业务骨干等90余人在总行二楼会议室进行了银行卡类业务专题培训。本次培训专门聘请了银联数据总公司、银联商务承德分公司以及总行科技部门的业务专家，培训内容涉及金融IC卡、POS和网上银行等相关业务知识，并对我行储蓄业务管理办法和网银操作流程进行了梳理、讨论，广泛听取了基层对业务发展、流程办理及风险防控等方面的意见和建议，有效提升了我行银行卡从业人员的整体素质与风险防控能力。

——图为银联数据业务专家为我行员工讲授卡类业务知识

个人金融部　龙　江

提升服务品质从细节开始

——我行推进精细化服务纪实

“最近来你们行办业务总有一种眼前一亮的感觉，怎么说呢？清新雅致，哈哈哈，都不舍得走了……”已然是老熟人的某房产公司王会计一边欣赏着水族箱中的锦鲤，一边半开玩笑地对大堂经理小刘说。据了解，这已经不是小刘今天第一次听到客户的溢美之词了，但每次听到这些对行里的称赞，小刘都倍感自豪，仿佛一下子又平添了无穷的工作动力。其实，除了为女性员工佩戴网花、丝巾等提升形象的饰品并在营业厅摆放绿植、水族箱、糖果、填单台、电视、报刊架等改善服务环境的设施外，我行还着手从提升业务素质、优化服务方式、加强渠道建设、推行优惠政策等方面入手，强化客户体验，不断提升金融服务品质。

勤学苦练强技能。利用晨会、周例会、班后总结会等形式组织员工学习制度、分析案例、培训礼仪、练习点钞、打字、小键盘翻打等基本技能，定期或不定期进行业务技术考核，将分值计入评分考核体系，并通过评选青年岗位突击手、党员先锋示范岗、业务标兵、服务标兵等活动对成绩突出者予以表彰和奖励，提升了员工岗位练兵的积极性和主动性，业务技术水平明显提升。截至2012年末，我行业务技术合格率达99.97%，且员工银行从业持证率达65.71%，通过全部五门资格认证的员工157人，占参考人数的38.2%。

前后搭配提效率。进一步细化窗口分工，明确岗位责任，为客户打通绿色通道，本着后台服务于前台的原则，将批量开户、代发工资、承兑汇票签发解付、账户资料变更等需要前后台配合办理的业务先进行后台处理，然后再从前台系统录入，使前台柜员接柜不离岗，保持业务处理的连续性；另外，充分发挥大堂经理的引导作用，适时合理调配窗口资源，加速窗口流动，大大提高了柜员业务办理效率。

扩充渠道减压力。有计划推进县域及唐山地区的物理网点建设，将服务重心向社区下沉，扩大业务辐射领域；进一步优化市区网点布局，对老支行进行更新改造，加大ATM、CRS等自助服务设施投入，并积极与各大商场、超市、酒店等单位合作，扩大POS机使用数量，为客户提供刷卡消费环境，减轻前台柜面压力；大力发展网上银行、电话银行业务，扩充了客服值机人员，开通了银联在线支付、手机支付、支付宝卡通等支付业务，形成了多元化的支付结算渠道，有效分流了客户，缩短了排队等候时间。

费用减免送实惠。该行继全面免除热河卡全国ATM跨行取款手续费后，又推出网银业务减免政策，不仅全面免除了网银业务的开户费、年服务费、挂失费、USBKEY和数字证书费等相关费用，更调减了个人网银用户的转账汇划手续费用，目前最低5.5元/笔，最高35元/笔，切实节约了网银用户的使用成本，在改善客户体验的同时为客户送去真真正正的实惠。

办公室　杨　薇

我行第27家分支机构落户世纪城

7月26日，我行第27家分支机构——世纪支行正式挂牌开业，我行党委书记、董事长王振廷、党委委员、副行长师文生共同为该行进行了开业揭牌。世纪支行位于承德市迎宾路世纪城三期5号楼底商，毗邻市行政中心，营业面积近2400平方米，设有12个营业窗口，配备了自动叫号机、自助服务终端、自动饮水机、电子显示屏等现代化服务设施，大厅内花香盈溢，绿植苍翠，为客户营造了温馨、舒适、便捷的现代化服务环境。

成立以来，我行不断加快机构建设步伐，营业网点服务触角与综合服务能力不断提升。截至目前，全行分支机构已经发展到27家，其中承德辖区23家，金融服务有效覆盖火神庙周边、都统府大街、西大街、武烈路、裕华路、新华路、翠桥路、双滦区、开发区、铁路周边等主要经济区域。世纪支行的开业，是我行进一步优化网点布局，全力支持地方经济发展、服务区域内广大企业与居民百姓的又一重要举措。

我行正积极谋划在承德市开发南区、石洞子沟、头道牌楼、碧峰门等地筹建支行及社区银行，届时将形成更加健全、便捷的金融服务网络，真正将优质、贴心的金融服务送到广大中小企业和居民百姓的身边。

——图为王振廷董事长、师文生副行长共同为世纪支行开业揭牌

世纪支行　石佩方

爱无疆　情永驻

——我行独家冠名的《善行河北·爱心永驻》残疾人专题文艺演出圆满落幕

近日，由我行冠名赞助、河北恒爱残疾人艺术团倾情出演的“善行河北·爱心永驻”残疾人专题文艺演出在承德大剧院激情上演。

晚会在聋哑舞蹈队表演的舞蹈《盛世华章》中拉开序幕。肢残艺术家任爱华表演的女生独唱《中国永远收获着希望》让人沉浸在美丽中国梦的畅想中；央视《曲苑杂坛》艺术家苑鸣表演的口技让人仿佛置身神奇的动物世界聆听天籁之音；舞蹈《鹰之翼》中，两个独肢小伙儿如鹰隼般腾跃翱翔，如同舞动的精灵搏击长空、直面风雨，向着不屈的生命呐喊；由《星光大道》周冠军于恬甜表演的杂技《晃圈》更是赢得了现场观众的喝彩。其中，还有聋哑演员表演的具有民族风情的《千手观音》、肢残艺术家郑博以嘴代笔现场绘就“傲雪寒梅”、盲人歌手于宏图一首《向天再借五百年》尽显对生活的豪情与执着…… 短短1个小时的表演，处处涌动着感恩的情怀与自强不息的正能量，残疾人艺术家们以其独特的震撼力和感召力呼唤着人性的尊严、印证着生命的价值，他们自信自立、顽强拼搏的勇气，他们敢于追梦、坚强圆梦的精神深深打动了现场的每一位观众。我行观看演出的员工们纷纷表示，要学习残疾人朋友们坚韧不拔的拼搏精神和乐观向上的生活态度，努力提高自己的专业知识和业务技能，全心投入到学习和工作中去，为承德银行的发展、为社会的进步和繁荣贡献自己的力量。

——图为肢残艺术家郑博以嘴代笔现场作画

——图为肢残演员用坚强与激情演绎舞蹈《鹰之翼》

多年来，我行在自身实现壮大发展的同时，始终始终秉承感恩回馈社会的企业精神，积极支持公共公益事业发展，切实履行企业社会责任。一是积极投身新农村建设，成立以来先后与12个乡村结成了帮扶对子，围绕改善农村居住环境、提高村民生活质量这一中心，全面开展对口帮扶活动。几年来累计为全市新农村建设筹集帮扶资金超百万元，全部用于农村道路硬化、绿化、桥梁修缮、修建村民活动中心等基础设施建设，为我市农村经济繁荣进步和居民百姓的富裕安康作出了积极贡献。二是热心社会公益活动，积极开展为灾区人民捐款、向未成年人赠书、支持城镇绿化工程、为孤寡老人和贫困儿童送温暖、残疾人事业帮扶等一系列公益活动，几年来累计捐赠各类公益款项600多万元。三是深入开展金融知识惠农宣传活动，真正将与生活息息相关的金融知识送到农村百姓身边。今年以来，我行开展了金融知识万里行、公众服务宣传月、消费者权益保护月、送金融知识下乡、反假币知识宣传、金融知识进万家等系列宣传活动，累计发放各类宣传资料63000余份，接受各类咨询7100余人次，进一步提升了广大百姓的金融知识水平，真正践行了“做老百姓自己的银行”的铮铮信诺。

办公室　李　剑

必须知道的生活误区

随着生活水平的日益提高，人们越来越注意保健与养生，可是一些人在保健养生中却存在着许多误区。

误区一：饭后百步走活到九十九

晚饭后散步是一种良好的习惯，但晚饭后立刻散步就不可取了。刚吃完饭，胃肠道血管还处于充血阶段，而心、脑等重要器官的血流量减少，这时立刻散步，容易使心脑等重要器官出现缺血现象，继而诱发心绞痛或脑血管缺血。因此最好饭后休息一小时，再出去散步。

误区二：闻鸡起舞

中国人较勤奋，很多人都有晨练的习惯。但是清晨并不是较适宜的锻炼时间。一是植物在夜间吸氧，呼出二氧化碳，尤其树木多的地方，早晨集聚二氧化碳。二是夜间逆温层出现较多，风速较小，污染物滞留在地表上方，难以扩散，致使清晨空氧不佳。三是寒冷刺激本身可诱发血管痉挛，在原有病变基础上，引发血管栓塞或梗死。另外，由于一夜没有饮水，清晨血液很粘稠，增加了血管堵塞的危险性；起床后交感神经兴奋性增高，心率加快，心脏本身需要更多的血液；早晨9～10时还是一天中血压最高的时刻，因而早晨是中风、梗死的好发时间，医学上称之为“魔鬼时间”。下午4～5时左右为锻炼最佳时间，其次为晚间饭后2～3小时。

误区三：饭后一支烟，赛过活神仙

吃完饭后，胃肠蠕动增加，心跳呼吸加快，血液循环加速，此时吸烟，人体对烟雾中的有害物质的吸收能力大大增强，实验证明，饭后吸一支烟，比平时吸10支烟吸入的有害物质还要多。

误区四：不敢吃一点点肥肉

长期吃高脂肪饮食易得心脑血管疾病，但是一点不吃带脂肪的肉也是不利健康的。动物脂肪中含有α脂蛋白，它不但不会促进动脉粥样硬化，还可预防心血管病。同时还含有维生素A、B2、B6、B12、E等人体不可缺少的维生素及大脑发育不可缺少的脑磷脂和卵磷脂等。如果儿童长期吃低脂肪的饮食，会影响大脑和整个身体的生长发育。即便是中老年人，在日常的膳食中适当吃一些肥肉、蛋黄及动物内脏，也是有利于健康长寿的。

误区五：一日两餐能减肥

有些女性为了身材苗条，每天只吃两顿饭，认为这样能减肥。恰恰相反，一日两餐的人更容易发胖，日本的相扑运动员就是一日只吃两餐的人，您愿意像他们一样胖吗？

行风掠影

隆兴支行喜迎乔迁之喜

7月9日，隆兴支行迎来了期盼已久的乔迁之喜，以崭新的面貌迎接广大新老客户。隆兴支行新址位于武烈路综合楼，地理位置优越，交通便利，营业面积达1300平方米，是旧址面积的4倍。装修一新的营业场所环境整洁、配套设施齐全，充分体现了我行金融服务多样化、人性化的特点，为广大客户提供了一个更加舒适和舒心的业务办理环境。新的营业大厅进一步完善了服务设施，增添了自动叫号机、清分机、自动回单机、壁挂电视和LED电子显示屏等现代化设备，大大节省了客户的业务办理时间，也缓解了客户在等待休息时的烦躁情绪；进一步优化了功能分区，分设了客户休息区和VIP贵宾室，更加利于大客户的维护和中小企业业务的拓展；增加了便民设施，在营业大厅增设了填单台，摆放了果盘，新增了伞架、擦鞋机等，想客户之所想，急客户之所急，为客户外出办理业务送上更贴心的服务。

隆兴支行自成立以来，一直秉承“以客户为中心”的服务宗旨，坚持“用心服务”的服务理念，不断完善服务设施，创新服务手段，致力于为客户提供全方位的优质、高效的服务。员工们纷纷表示，将以此次迁入新址为契机，进一步提升支行整体服务水平，为广大客户提供更加专业、贴心的金融服务。

——图为隆兴支行员工以崭新的面貌喜迎乔迁之喜

隆兴支行　刘春艳

金融惠农展新姿　齐心协力促发展

——图为丰宁支行领导亲自带队到施工现场为农民发放工资卡

自今年张承高速开工以来，丰宁支行上下联动，持续加强与该项目筹建处的沟通联系，以独具特色的业务产品和优质高效的金融服务争取到了张承高速丰宁段7个标段项目部的农民工工资发放工作，并顺利签订了合作协议。

为确保代发工资工作顺利推进，丰宁支行邀请该项目筹建处的有关领导及各标段项目部的财务负责人到支行会议室召开代发农民工工资工作洽谈会，并由支行宣讲小组现场对我行热河卡的功能优势及特惠政策进行讲解、答疑，赢得了各位领导及工作人员的认可与信任，为进一步合作奠定了良好的基础。

7月以来，天气渐暖，张承高速也逐渐进入施工高潮阶段。合作期间，为保障农民工合法权益，各标段项目部分别在支行设立了存款账户，首批工资发放前夕，支行按工资清单为农民工批量开办了热河卡并进行了工资导入，并由支行领导带队，战酷暑、冒高温，先后驱车到7个标段的30余个施工现场为农民工发放工资卡，在简陋狭窄的简易房里现场办公，耐心细致的为农民工讲解承德银行卡的各项优点及使用注意事项，确保每位工人顺利领取工资并正确使用热河卡，赢得了筹建处领导、项目部员工与农民工的一致好评。截至目前，已累计发放热河卡3200余张。

经过连日的辛苦奋战，丰宁支行的首批农民工工资代发工作顺利完成。此次工作既从源头上有效遏制了企业拖欠农民工工资现象，保证了农民工利益和企业的健康发展；更有效拓宽了支行的业务覆盖面，展现了支行员工专业高效、务实尽责的良好工作作风，提升了承德银行的社会形象与信誉口碑。

——图为丰宁支行召开洽谈会向客户介绍我行产品功能及优惠政策

丰宁支行　王　哲

让客户满意是我们最大的动力

——御路支行优质文明服务工作剪影

盛夏的午后，骄阳似火，忙碌中，御路支行迎来了一位特殊的客户。这是一位衣着朴素，面容和蔼，但神情似乎有些胆怯的大姐，两只手分别提着个大兜子，看起来很沉、很吃力的样子，经过了解，原来她是想询问我行能否办理零钱兑换业务，当听到柜员可以为其免费提供清点、兑换服务后，神态紧张的大姐顿时松了一口气，并跟我们描述起她之前的经历：“我是个卖面条的，这些硬币都是这几年不知不觉攒下的，本来在农行有个卡，想着到那把钱兑一下顺便存上，结果，他们告诉我清点人手不够办理不了！后来，我又走了好几家银行，因为各种原因也没有办成，这些硬币具体我也没有数，你们真能帮我换吗？”接待客户的柜员小张了解了大姐的来意后，即刻表示这是我行份内的服务工作，我们有责任满足客户的服务需求！那天行里的业务量很大，得知大姐不是急用这些钱后，小张委婉的征求着客户的意见：“如果您信任我们，能否把钱先放在我行？我们会尽快清点、整理，然后及时跟您联系！”大姐不假思索地连声说道：“信任、当然信任，只是我们家里还有不少，你们也能……”没等大姐讲完，小张就领悟了她的意思，说：“请您一起带来吧，我们会一并为您清点的！”大姐听后喜上眉梢，脸上洋溢着满足、赞许的微笑，并连连表示感谢……

后来，大姐又拿了几袋硬币，这次陪她一起来我行的还有另外一位与她年龄相仿的大姐，看起来似乎也是个做小本买卖的，同样手里提着几兜硬币，只是没有了第一位大姐初来我行办理业务时的焦虑和不安……面对这些1分，2分，5分，1角的小额硬币，御路支行的每名员工一有时间都在重复着这样的动作，下班也不例外：拨散、挑拣、查数、捻捆……就这样，一捆捆胶棒长短的硬币布满了我们的工作台。仅仅两天，伍仟多元的硬币在御路员工的积极协作、密切配合下顺利清点完毕，并如期交到了两位大姐的手中。拿到这些崭新的纸币，大姐激动的近乎哽咽，当即表示一定要在我行开张卡把钱存起来，以表示对我们工作和服务的感谢！

其实，这只是平日里一件微不足道的小事，但我们却从客户的言语和神态中，读出了他们近乎了却一桩心愿的轻松与满足。服务无小事，客户在心中，看着大姐渐渐远去的背影，我们好像听到了阵阵风铃般的笑声，慢慢的，那笑声汇聚成屡屡清泉，带走了炎炎夏日的焦躁与烦闷……

御路支行　师　楠

与君初相见

7月14日，唐山分行第二期新员工培训班在高新培训中心举行了以“承德银行初印象”为主题的演讲比赛，大家齐聚一堂共同分享自己眼中、心中的承德银行。随着第一位选手登台亮相，现场气氛一路高涨，各位选手纷纷拿出各自的看家本领，或慷慨激昂，或饱含感情，或轻松幽默，更有学员把承德银行比作他的“心动女生”，亲切的称其为“小承”，引来了大家的阵阵欢笑。无论采取怎样的方式表达，他们都唯有一个目的——诠释自己眼中的承德银行，让青春在这里飞扬。其中，学员张馨月以深厚的感情、丰富的经验让评委眼前一亮，更是收获了学员们热烈的掌声，而董清清从容的气质，孟文霞平易随和的风格，李强风趣的言语，也将本场比赛带入一波又一波的高潮。赛后，评委对选手们精彩的表现进行了现场点评，并为获奖选手颁发了奖品。

——图为支行领导与获奖学员合影留念

唐山分行　张志远

晶莹的汗滴里有坚韧的力量

7月1日，唐山分行第二期新员工军训正式拉开帷幕。

烈日当空，一滴晶莹的汗水从青春的脸颊滑落，渗进泥土，静静的操场上我们分明听见汗水里有坚韧的力量。这是新员工军训期间的真实写照。此次军训项目包括军姿、三大步伐以及整理内务，其中：军姿是每天的必修课，也是最考验大家意志的项目，二十分钟的军姿训练，汗水早已浸湿了学员们的衣衫，但是所有人都咬牙坚持，没有人轻言放弃；三大步伐的训练尤其注重细节，拳头的握法、手臂的姿势、抬脚的高度、甚至是眼神的方向都有严格的要求。整个军训过程中，有过艰苦和汗水，也充满了温暖与欢笑，但没有一个学员以任何理由退缩，展示了新员工坚强的意志力和面对困难勇往直前的优秀品质。

——图为军训期间学员与教官合影留念

唐山分行　张志远