员工之家

用积极的态度去工作

有一个老木匠向老板递交了辞呈，准备离开公司回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得他的好员工离开，问他能否帮忙建造最后一座房子，老木匠欣然应允。但是，显而易见，他的心思已经不在工作上了，他用的是废料，出的是粗活。等到房子竣工的时候，老板亲自把大门的钥匙递给他。“这是你的房子，”他说，“我送给你的礼物。”老木匠震惊得目瞪口呆，羞愧得无地自容。如果他早知道是在给自己建造房子，他怎么会这样漫不经心、敷衍了事？现在，他只好居住在这幢粗制滥造的新房子里。

其实，我们很多人何尝不是如此？他们漫不经心地“营造”着自己的生活，不是积极行动，而是消极应付。等他们惊觉到自己的处境时，早已深困在自己营造的“房子”中而不能自拔。

在银行工作一年多了，每天都会遇见各种各样的人，碰到各种各样的事，渐渐的我发现，一个好的工作态度，不光是对客户的尊重，更是对自己的善待。好态度会带来好心情，如果我们在工作的时候更加顺心，工作效率就会大大提高，出错的几率也会相应减少。的确，很多事情我们无法选择，也无法改变，但我们可以选择态度、改变态度。正如一位哲人所说：“就算到最后什么都失去了，但至少我们还能以踏实的态度去工作。”

我们不能改变过去，但可以改变现在；我们不能改变别人，但可以改变自己；我们不能改变环境，但可以改变态度；我们不能样样顺利，但可以事事尽心。

用老木匠的故事警示自己吧，想想自己的“房子”，每天钉一颗钉，每天加一块板，每天竖一面墙，用自己的心灵好好建造它，一定会有不一样的收获！

御路支行　王　蕴

摆渡自己

生命的日子里，有晴天，也会有阴天、雨天和雪天。

人生的路上，有平川坦途，也会撞上没有舟的渡口，或是没有桥的河岸。

当烦恼、苦闷像夏日的雷雨突然而至，当挫折、苦难的降临让人猝不及防时，有人倒在岸边再没爬起来，有人给自己折了一只船，将自己摆渡到对岸。

20岁忽然没了双腿的史铁生，为自己折了一只名为“写作号”的船。他是因为看穿了“死是一件不用着急的事，是一件无论怎样耽搁也不会错过的事”，才在轮椅里给自己折了这只船，将自己从死亡的诱惑中摆渡出来，“决定活下去试试”。

正攻读博士学位，却患上了运动神经细胞病，不能说不能动的史蒂芬•霍金，做了一场被处死的梦。梦醒后，万念俱灭的他突然意识到，如果被赦免的话，他还能做许多有价值的事情。于是他给自己折了一只“思想号”飞船，驶进了神秘的宇宙，去探讨星系、黑洞、夸克、“带味”的粒子、“自旋”的粒子、“时间”的箭头……

这些在苦难岸边匆匆折成的船，为不幸的命运找到了救赎之路。

也许我们一生都不会遭遇这样的大灾难，但又何曾摆脱过阴天、雨天和雪天，何曾摆脱过烦恼和挫折？它们常常会突然横亘在面前，让人无路可走，痛不欲生，但当我们懂得了苦难是生命的常态，烦恼与挫折总是相伴人生时，我们又何必要自怨自艾地早早放弃，早早绝望？

于是我们要学会摆渡自己。有的人将求生的本能折成一只船，将自己摆渡出绝望的深渊；有的人将重拾的信心折成一只船，渡过了挫折后的痛苦与沮丧；有的人将希望折成一只船，驶过了无望的黑暗。如果实在无船可渡，哪怕用幻想折只小船呢，也要奋力将自己摆渡到对岸。

就算我们不曾经历感情的剧痛，失败的打击，不曾经历无路可走的绝望，但当阴风晦雨袭来，晴朗不再而导致心情低落的时候，我们同样需要有只船来摆渡自己。这只船也许是去听一场音乐会，也许是捧起一本书，也许是去给互联网上从未谋面的网友发封电子邮件，也许是背上旅行袋悄悄出门。

其实，无论命运如何多变，人生多么颠沛，总会有只摆渡的船在等着我们，而这只船往往就是由我们自己折成的。

财苑支行　贾海波

服务无小事

窗口服务是吸引客户、树立形象、吸储揽存的重要环节，因此，高效的业务处理，亲切热情的态度必不可少。然而，高效热情便是客户所需的全部服务么？答案是“不”。有时，我们再多说一句话，多走一步路，多做一点小事，就能换来客户由心而生的赞美。

一天下午四点左右，一个风尘仆仆的中年女人来办理定期存款，却忘了带身份证。存款业务要求实名制，但因距家较远，她来不及回去取身份证再赶来办理业务。“对不起，根据制度，您的业务我无法办理。”就在我要说出这句话之前，站在一旁的支行领导说：“这会儿我正好没事儿，大姐，我开车陪您去取。”最终客户及时取回身份证，赶在下班前顺利办完了业务。过了几天，一抬头，那位客户又站在窗口前，笑眯眯的递进存折：“以后啊，我的业务都在你们承德银行办！”

有一次刚下完大雪，一位70多岁的老大爷来取款，却错拿了其他银行的存折。大堂经理多问了几句，原来他是平泉的退休教师，需要到某银行找老同事碰头回家，因对市区的路不太熟悉而走错了地方。大堂经理指示了半天，老大爷还是不明白怎么走。这时，营销小组的同事们正要出门营销，看到了这一幕。“老大爷，我们送您过去，下雪路滑，还能搀搀您！”在他们的帮助下，老大爷顺利找到了“组织”，“谢谢你们，小伙子！回去以后，我一定要去你们平泉支行看看！”

为满足客户换零钱的需求，我们总是保持款箱中小面值钞票充足；雨雪天气时，提前为忘了带雨具的客户准备好雨伞；客户大额支取现金时，为确保安全，提前为其拦好出租车……服务中的一件件小事，一点点感动着前来办理业务的客户们。多做一件小事，对我们来说，仅仅是举手之劳，并不多耗费什么力气。然而，对客户来说，却解决了他们眼前的困难，普通的客户就这样变成了我们的“VIP”。我们只希望，他们会更喜欢金汇支行，会更信赖承德银行。其实，服务中没有小事。这些并不是小事，小事透露出我们承德银行的风格，小事映衬着我们承德银行的精神。从小事上起步，在这片赖以生存的沃土上，撒播我们的热情，伴承德银行根深叶茂，茁壮发展。

金汇支行　龚　芳

经典老唱片：收藏记忆中的声音

老唱片和老电影、老照片、老书刊及各种老器件相似，总能在不经意间勾起人们对尘封往事的追忆，同时，它潜在的升值因素对于广大投资人士也具有巨大的诱惑力。

经典老唱片价格上涨快

近年来，作为小众雅赏的老唱片逐渐向大众收藏方向发展，价格上涨很快，尤其是以出品时间早和品相好的经典老唱片为盛。民国时期的老唱片，很多都能卖到700-1000元一张，而一些有领袖人物或明星声音的唱片则价值更高。比如“金嗓子”周璇等明星当年灌制的唱片，一般都被藏家视为珍品收藏，几千元难求一张。上世纪四五十年代和“文革”时期出品的唱片，无论是胶木材质还是塑料密纹的都价值不菲，特别是有毛主席、周总理讲话声音的唱片，具有很高的收藏价值。此外，一些八九十年代的港澳流行歌曲唱片价格也是一路看涨，如张国荣的第一张黑胶唱片《情人箭》，当年发行价格只有100港元，如今竟翻了25倍之多。

老牌公司唱片成经典

老唱片收藏其实就是各种历史声音的收藏，其中反映各个时期重要历史事件和名家唱段的老唱片备受藏家追捧，比如政治家、艺术家、历史人物、风云人物的演讲、发言稿及各类器乐、声乐的老唱片都是界内珍品，其中“百代”等老牌公司早期的78转唱片无疑是收藏价值最高的。自从改组为“东方百代”，该公司出品了由聂耳、黎锦光、任光、冼星海等一大批杰出音乐家的经典作品，如《义勇军进行曲》、《渔光曲》、《金蛇狂舞》、《翠堤春晓》、《昭君出塞》等经典唱片，都具有极高收藏价值。

如今，早期的经典唱片已难寻觅，但若精心关注，用心挖掘，也必会有所斩获。我国的国粹——京剧，其早期的声音就是靠唱片保存下来的，还有其它传统有声资料，如评剧、梆子、粤曲、民间音乐，相声、大鼓、琴书等民间曲艺，也都有唱片可见。

决定老唱片价值的四因素

首先，出品年代决定了一张老唱片的价值高低。一般来说，时间越久远，价值越高。如清朝末年的老唱片，因为那时中国的唱片业才刚刚起步，唱片仅为王宫贵族或商场巨贾所拥有，存世量非常稀少，故收藏价值非常高，紧随其后的是民国初期及“文革”时期的唱片。

其次，题材是老唱片能否升值的重要因素。普通的唱片价值并不是很高，市面上常见的售价不足百元的老唱片，近年来价格上涨也不快，但一些题材好的老唱片升值就快得多，如那些保存有领袖人物和明星声音的唱片等。

第三，必须挑存世量少的老唱片收藏。俗话说，物以稀为贵，目前，周璇、白光等民国时期明星灌制的唱片存量很少，价格上涨得就快，曾有一张三年前花2000美元购买的周璇的《夜上海》，转手价格达到了5000美元。

最后，版本因素也不容忽视。购买老唱片应选择最原始的版本，同时，其他重要的版本也不能错过。原版是指一部作品的最初录音制作成的唱片，相对重刻版和再版而言，它就像母版，具有可对比的权威性，收藏价值最高。再版的唱片可能做了局部装帧修改，而重刻版则可能在录音设置上或音乐处理上都做过改变，价值相对也要低些。

有备无患 自驾车出游的三项注意

时下正是草长莺飞的季节，也是广大有车族自驾休闲娱乐的好时光。但是提请您：在快乐自驾出游的同时，一定要注意以下几点，做到有备无患，“潇洒玩一回”。

注意线路清楚

出车前一定要事先设计行车路线，做到心中有数，但谁都不可能对全国公路情况了如指掌，这时你要借助公路交通图册。

交通图册的选择十分重要，目前市场上大多数交通图册的资料数据跟不上公路发展现状，因此经常出现“行至路穷处、坐看云起时”的尴尬情况。要注意选择最新的交通图册，里程最好标注到乡，城市交通示意图也要尽量详细，如果能标出每个城市的基本行车规定就更加理想。

注意预防抛锚

现在许多有车族都是业余司机，会开车却不会修车，一旦车子中途抛锚，司机往往束手无策。其实，很多抛锚情况是一些小的事故原因引起的，例如爆胎、亏电、排气管进水、线路接头松动等，都不足以影响汽车的机械性能，稍加指点，就可自己动手解决。因此出车前先仔细检查车况，一旦抛锚，要认真查找分析原因，自己也要多了解这方面的知识。话又说回来，汽车平时要多保养、爱护，关键时刻才能安然度过。

注意事故处理

行车路上忌说“死”、“翻”、“撞”等敏感话题，以免引起司机心理上的不良反应。但有时交通事故是不可避免的，一旦真的遇上，很多人手足无措，一慌一乱，可能会引发更大的不良后果。

行车上路，坚持礼让为先、安全第一的原则。但如果真的遇上交通事故，首先要保持冷静，其次要迅速采取有效措施，要冷静地做好善后处理。同时了解一些交通事故及伤亡救护措施的知识，掌握一些善后处理的经验技巧，做到有备无患。

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　2013年4月1日　（总第三十二期）

视点导读

- 我行召开2012年度会计主管工作会议
- 我行召开成立以来首次信息系统迁移动员大会
- 草根之舞 润物无声 ——承德银行贴心服务百姓纪实
- 我行被评为全市金融机构现金交存质量第二名

我行召开2012年度会计主管工作会议

近日，我行2012年度会计主管工作会议在总行九楼会议室顺利召开。王振廷董事长出席会议并作重要讲话，总行、唐山分行内审稽核部工作人员和来自各分支机构的会计主管共34人参加了会议。

——图为我行召开 2012 年度会计主管工作会议

会议宣布了对2012年优秀会计主管进行奖励的决定，并由优秀会计主管进行工作汇报和经验介绍；内审稽核部负责人对上一年度会计主管工作情况进行了总结，并对2013年会计主管工作的方向和重点进行安排部署。

会议最后，王振廷董事长作重要讲话，对会计主管在全年防范化解风险、促进制度完善、提升员工素质、积累良好经验及提高自身工作能力等方面取得的明显成效给予了肯定，并从坚定政治立场、忠从总行、精通业务、不辱使命、让总行放心等五个方面提出了明确要求。另外，王振廷董事长还对会计主管今后的工作提出了三点希望：一是希望会计主管从各个层面不断加强自身学习，特别是要遵纪守法，树立正确的人生价值观，为承德银行的稳健发展做出积极贡献；二是希望会计主管始终坚持将防范风险作为工作的重中之重，在监督检查中突出重点、关注细节、敢抓敢管，特别是要在派驻机构当好老师，加强对基层员工的引导与培训；三是希望会计主管能够珍惜自身工作岗位，切实发挥监督作用，履职尽责。

此次会议激励和坚定了内审人员和会计主管的工作信心与热情，为2013年会计主管工作的顺利开局和进一步发挥内审稽核工作职能，促进承德银行快速稳健发展具有重要意义。

内审稽核部　马歆宇

统一部署 细化分工 严防风险 力保畅通
我行召开成立以来首次信息系统迁移动员大会

3月23日上午，我行成立以来首次信息系统迁移动员大会在市保险宾馆三楼会议室成功召开。王振廷董事长、张磊行长、姜鹏监事长、张建军副行长出席会议，总行各部室经理、各分支机构副股级以上管理干部及会计主管等百余人参加了会议。会议由张建军副行长主持。

会上，张建军副行长首先宣读了《关于切实做好信息系统迁移工作的通知》，对全行系统迁移工作的组织领导、流程分工、前期准备及验证报告等环节进行了安排部署；张磊行长从迁移工作的重要性、各环节的协调衔接和落实具体责任等三方面对系统迁移工作的组织实施进行了重点强调；王振廷董事长作出重要指示，要求与会人员从思想上高度重视此次迁移工作，特别是涉及具体操作环节的主要负责人要切实加强对系统调试工作的督导督办，确保按时完成迁移任务；会议最后，信息科技部经理结合迁移方案对迁移工作的时间要求、重点环节、注意事项和应急预案进行了分解说明，对具体实施细节同与会人员进行了充分沟通，实现了迁移工作的有效对接。

——图为我行信息系统迁移动员会会场

此次大会是我行在筹备信息系统迁移工作阶段召开的一次重要调度会议，会议细化了迁移工作的责任分工和实施步骤，提高了全员的思想认识，为数据中心的顺利迁移奠定了基础。

办公室　杨　薇

草根之舞　润物无声
——承德银行贴心服务百姓纪实

如果说，能够始终如一的把一件事做好便是成功，那么，10年间为百姓贴心服务、躬耕不辍的点点滴滴便印证了一种使命和坚守。“做老百姓自己的银行”不仅是一句简单的口号，更是承德银行向社会作出的铮铮信诺，成立10年来，我行始终恪守“百姓银行”、“亲民银行”的草根本色，以“便民、利民、惠民”为宗旨，形成了真正符合老百姓金融需求的产品服务模式与融资渠道。河北省金融贡献奖、河北省文明规范服务百佳示范单位、三次蝉联承德市金融贡献奖、连续九年获评市级文明单位……一串串殊荣，见证了我们融入百姓、用心服务的一如既往和孜孜不倦；亮化网点、完善服务、开发产品、惠民措施……一桩桩举措，我们用实际行动诠释着“做老百姓自己银行”的铮铮信诺。

心系百姓是一种果敢与担当
全面做好代发离、退休人员工资工作，为百姓送温暖

“大娘，这么早就来取钱啊？这大雪天的路滑，您可得注意点身体啊！”“没事，没事，我这身子骨硬实着呢，你看你忙前忙后的，真是给你们添麻烦了……”作为承德银行的一名大堂经理，小张在这种朴实的忙碌与温暖中开始了一天的工作。每个月的15日，都是承德银行人最忙碌和自豪的一天，因为这天是我行免费为全市离、退休人员代发工资的日子，更是为这些离岗老人们送上温暖和关怀的日子。

养老金发放具有办理时间集中、占用柜面资源多的特点，被一些大行视为高成本、低利润的“鸡肋”业务而不愿办理。“让每一名离岗老人都放心的、免费的领到工资，是我们义不容辞的责任”，2006年，我行主动承担起免费为全市1.6万余名离、退休人员代发工资的重担，开始了7年的默默奉献与坚守。先后投入资金100多万元购置设备、升级系统，公开招聘了20多名代办员培训上岗，有效保证了服务的效率和质量；从细节入手提升服务体验，在营业网点添置老花镜、饮水机、沙发椅、自动叫号机、电子显示屏等服务设施，并实行早8点营业、晚上等候制度，方便客户办理业务。最受百姓称道的是，我行全面免除了养老金账户的帐户开立、业务办理、服务咨询、凭证挂失等一系列费用，赢得了离退休人员的高度评价。开办此项业务以来，累计接待离、退休人员近70万人次，兑付资金约68.6亿元，7年来实现了该项服务零投诉、账务零差错。在此基础上，我行又将代发事业单位社保工资纳入旗下，养老金代发工资存量达21000多人，赢得广大百姓尤其是离、退休人员的赞誉和信赖。

心系百姓是一种执着与力量
持续做好网点建设与产品创新，让百姓享便利

“承德银行的快速发展，离不开老百姓的信赖与支持，两者之间的鱼水关系是我们改革发展的动力源泉，也是承德银行持续发展的信心所在。”这是王振廷董事长始终强调的一句话。

为此，我行从打造现代化网点服务平台和多元化产品体系入手，让广大百姓享受更加周到、便捷、高效的金融服务。一是推进机构网点上档升级。目前，全行分支机构发展到25家，发起组建了围场华商村镇银行，形成了地跨承唐两市、全面覆盖承德市八县三区的网点服务格局；自助银行、离行式柜员机纷纷落脚社区、学校、乡镇，极大的方便了居民百姓的日常生活。我行正积极谋划在承德市重点社区筹建社区银行，真正成为老百姓身边的“贴心人”。二是健全产品服务功能。经过多年探索，形成了以“联保贷”、“循环贷”、“担保贷”、应收账款质押、三方保兑仓等特色产品为代表的中小企业融资产品体系；积极打造以热河卡为载体、施行“零成本”服务的“城市一卡通”系列产品，研发了网上银行、电话银行、银信通、巧得利、农民工卡等现代化产品功能，形成了传统业务、中间业务、电子银行业务兼顾，公司业务与零售业务并重的多元化产品服务平台。值得一提的是，对于老百姓熟知的热河卡，我行免收开户手续费、短信通知费、密码挂失费、工本费、卡年费等一系列服务费用，其他存、转、汇费用也在区域内银行同业中处于最低，尤其是2012年推出的“热河卡全国ATM机跨行取款免收手续费”，让热河卡成为了实至名归的“免费卡”。

心系百姓是一种态度与责任
尽心做好下岗再就业与公益帮扶工作，让百姓得实惠

发放下岗失业人员小额担保贷款是我行普惠百姓、帮助下岗工人创业与再就业的又一重要举措。作为承德市最早针对下岗失业人员发放小额担保贷款的金融机构，我行将其作为民心工作、良心工作来抓。一是强化宣传，扩大受惠人群。开展“进社区、进农村、进高校、进企业”活动，受惠人群已经从下岗失业人员扩大到复转军人、高校毕业生、进城农民、返乡民工等创业人员。二是突出实效，增强惠民力度。推行“一证起头，一表到底”流程，开通办理小额担保贷款的“绿色通道”，提高业务办理效率；将个人申请贷款额度由原来的3万元提高到女性8万元，男性5万元；对合伙经营的企业按照每人5万元最高200万元的贷款额度掌握，支持力度进一步加大。自2007年开办此项业务以来，全行已发放小额担保贷款700多笔，累计发放金额3500多万元，使小贷款有了大作为。

“饮水不忘挖井人”，我行在壮大发展的同时，积极支持社会公共公益事业发展。十年来，先后与11个村结成了帮扶对子，在扶贫助困、城镇绿化、新农村建设、灾区援建、帮扶老幼弱残、科教文卫事业等诸多公共公益活动领域做出了积极贡献，累计提供各类支持款项600余万元，在去年河北“7.21”暴雨灾害中，一次性捐款100万元支援保定洪灾地区重建家园，“亲民银行”、“百姓银行”的品牌形象深入人心。

办公室　李　剑

我行被评为全市金融机构现金交存质量第二名

——图为张建军副行长（左三）领取荣誉证书

日前，中国人民银行承德市中心支行召开2013年全市货币金银工作会议，我行张建军副行长、业务运营部和中心金库出纳科负责人参加了会议。会议总结报告了2012年全市货币金银工作的开展情况，安排部署了2013年的主要工作，并对2012年存款质量考核优秀单位进行了表彰。由于我行在现金交存业务中，严格执行人民银行的有关规定，认真做好现金清点、残币整理、打捆、加盖印章等各环节工作，保持了良好的现金交存质量，取得了全市第二名的好成绩。今后我行将继续加强货币整点工作力度，不断提升货币交存质量，为全市经济金融工作做出积极贡献。

业务运营部　刘岩岩

他山之石　可以攻玉

——改善事后监督模式之我见

事后监督是银行会计核算的重要组成部分，在防范风险、避免和减少差错、提高核算质量和服务质量方面发挥着重要作用。近年来，我行业务迅速拓展，票证种类和数量都在急剧增加，事后监督范围也在不断扩大，随着事后监督工作强度的不断增大，现有监督模式的弊端也日益突显。为提高我行票证档案资料的管理水平和电子化应用水平，笔者认为我行应借鉴他行经验，建立一个“集中、统一、规范”的事后监督电子化系统，即银行业务监督系统。

银行业务监督系统是以银行票证的数字化工程为核心，利用图像处理与票证识别技术，采用高速扫描仪将银行票证扫描录入，对票证进行识别、要素信息提取等处理，在此基础上构造的银行业务信息中心数据库。该系统存在以下几个优点：

1、实现事后监督的电子化：采用高速扫描仪对原始凭证进行扫描、识别、审核，有助于事后监督部门实现电子化操作和管理。

2、实现业务差错统计的电子化：我行实行业务差错奖惩制度，而单人临柜的柜员制更需要通过后台的复核来防范风险，本系统可以实现业务差错统计的电子化，有助于我行业务进一步规范化、标准化。

3、实现监督的全面化：银行业务监督系统实行对票证填写是否规范，交易是否真实，交易的记帐金额、记帐帐号、交易币种、记帐类型是否正确，明细帐和总帐、票证类型是否正确等业务内容的全面监督。

4、实现数据的信息化：通过建立银行业务监督系统的信息数据库，大大方便了稽核、计财、信贷等管理部门及时查询相关信息，进一步提升工作效率。

5、实现操作管理的高效化：相对目前事后监督部门大量的人工审核及二次录入，此系统既减轻了事后监督的工作强度，又提高了工作效率，同时加强了业务审核力度。

6、实现业务的配套化：该系统为了配套数据集中管理而产生，是“集中、统一、规范”的事后监督电子化系统，实行票据集中保存、管理，其对票据的压缩保管功能，可大大节省使用成本。

俗话说，“他山之石，可以攻玉”，该系统不妨拿来一用，也许将对我行实现实时监督、有效监控、强化管理、防范和化解金融风险起到深远影响。

业务运营部　刘亚娟

分行风采

厉兵秣马启新程

——图为新员工正在认真学习培训课程

“齐步走，一二一……”铿锵有力的口号，整齐划一的步伐正是唐山分行2013年新员工军训的真实写照。据悉，唐山分行新员工培训历时一个月，主要有三个特点：一是培训内容全面细致，课程包括行史、行情，工作礼仪，规章制度，军训，营销知识与实践、警示教育，点钞、业务知识、上机操作等各个方面；二是业余生活丰富多彩，分行为新员工购买了篮球、跳绳等体育用品，在教室安装了有限电视、无线网络等设施，让员工每天在紧张的学习之余有一个丰富多彩的业余生活；三是培训考核严格规范，培训课程结束之后，对新员工的学习情况进行了考核，内容包括点钞、上机操作、小键盘、业务知识等方面。此次培训，旨在使新员工尽快熟悉业务、进入工作角色，为我行的快速发展贡献力量。

唐山分行　张国保

提高员工综合素质　建设协作创新团队

——唐山分行开展新员工职前军事训练

为锻造一支纪律严明、行动高效的员工队伍，唐山分行组织新员工在唐山市消防特勤大队进行了为期一周的军事训练。军训分为实训和课训两种形式。实训包括站军姿、排练队列和整理内务等内容，通过锻炼身体，磨练意志的方式，培养员工的纪律观念、团队精神，提升员工外在形象。课训方面，分行特邀请教官为新员工讲授“军人精神”，讲解消防安全防护知识，达到提高参训人员的品行品质、心理素质、企业忠诚度和敬业爱岗精神，增强其消防安全防护知识和处置突发事件能力的目的。

培训期间，新员工严格服从指挥，认真领会动作，勤奋刻苦训练；休息时，积极参加各种活动，展现了年轻人阳光、向上、充满激情的风采，得到了教官的普遍好评。

本次军事培训是分行在丰富员工入职培训内容和方式的一次探索，借助军队严格的管理理念和严明的组织纪律，为新员工磨练意志、提升素养、增强团队精神和责任感打下了坚实的基础。

——图为新员工在进行队列行进训练

唐山分行　申彦武

欢歌笑语打比赛　你推我挡争第一

——唐山分行举办2013年度新员工乒乓球比赛

和煦春风醉人意，翠柳媚眼抛枝头。为丰富新员工培训期间的业余文化生活，增进员工间的沟通交流，4月8日，唐山分行在分行培训中心举行了新员工乒乓球比赛。

本次比赛分为初赛和决赛，初赛以单循环的形式进行，前五名进入决赛，最终决出冠、亚、季军。比赛气氛热烈活跃，参赛选手在赛场上积极进取，奋勇争先，不仅展现了唐山分行新员工高超的球技，更展现出新员工积极向上的精神风貌。

——图为参赛选手正在激烈对决

唐山分行　张爱立

唐山分行首届新员工培训班圆满结业

4月27日，唐山分行首届新员工培训结业典礼在高新支行三楼培训教室圆满落幕。唐山分行行长丁德民，副行长曹云来，唐山地区各支行行长，分行机关各部室经理及全体新员工参加了结业典礼。

典礼上，培训班班主任向与会领导作了培训总结汇报；新员工代表作了实习宣誓；分行行长丁德民作了重要讲话。他指出，此次培训是唐山分行建行两年多来集中招聘培训规模最大的一次，希望大家珍惜这次培训和实习机会，在未来的工作中，积极进取，努力实践，接受各种考验，尽快适应工作岗位需要。此外，丁行长对新员工给予了殷殷寄托：一是希望新员工积极进取，勇于拼搏，尽快适应新的工作环境；二是鼓励新员工勤于学习，善于积累，努力在实践中不断进取；三是倡导新员工吃苦耐劳，经受考验，持之以恒，尽心本职。典礼最后宣布了实习分配方案，并组织新员工与实习单位负责人进行了现场对接。

本次新员工岗前培训历时近一个月，共有47名新员工参加。培训中，新员工先后参加了礼仪培训、军事训练、理论学习、社会实践、警示教育等学习，并通过与授课老师交流互动，充分了解了我行的行情行史和企业文化；除课堂学习外，分行为新员工安排了演讲、朗诵、乒乓球比赛等丰富多彩的文体活动，组织新员工利用周末时间走上街头，有针对性的培养营销服务意识，提升营销水平，将理论与实践相结合，有效确保了培训质量。

本次培训不仅加深了新员工对承德银行的了解，还加速了他们从学生向员工、由旧岗位向新岗位的转化，为即将走上工作岗位做好了充分准备。

唐山分行　刘浩钊

唐山分行举办新员工诗歌朗诵比赛

近日，唐山分行举办了以“讴歌新工作·赞美新生活”为主题的新员工诗歌朗诵比赛。为确保活动顺利开展，分行事先制定了详细的评分规则，选手们的参赛作品都经过精心的准备和筛选。比赛中，王梦琪朗诵的作品《海棠花祭》凭借其标准的发音、优美的音色、真挚的感情获得了评委和观众的一致好评，从23组参赛选手中脱颖而出，夺得冠军。杨越获得第二名，冯颖和张瑶组合获得第三名。赛后，评委对新员工的精心准备和优秀表现予以肯定，并对参赛选手逐一点评，希望大家能将这种诗意的情怀和青春的激情保持并带到工作岗位上，积极投入工作，尽快成长，为我行的快速发展添砖加瓦。

唐山分行　张志远

你吃对水果了吗

水果是人类养生最好的朋友，不同的水果在养生之中有不同的功效，根据这些功效特点吃水果，可以让你的养生事半功倍，更有利于你的身体健康。

染发烫发——鳄梨

染发烫发过程会夺走头发的水分和油脂，头发变得干枯。成熟的鳄梨中含有30%的珍贵植物油脂——油酸，对干枯的头发有特殊功效。

过度用脑——香蕉

过度用脑导致人体内维生素、矿物质及热量缺乏，除了大脑疲惫，还常常导致情绪低落。此时补充香蕉，可提供所需营养物质并缓解消极情绪。由于过度用脑消耗多种维生素，因此营养师建议同时补充善存等多维生素片。

过度用眼——番木瓜

长时间盯着电脑屏幕或电视屏幕，过度用眼，视网膜感光所依靠的关键物质维生素A就会大量消耗，导致眼睛干燥、疼痛、怕光，甚至视力下降。此时就需要食用可提供大量维生素A的番木瓜。

牙龈出血——猕猴桃

牙龈健康与维生素C息息相关。缺乏维生素C的牙龈变得脆弱，常常出血、肿胀，严重的导致牙齿松动。猕猴桃的维生素C含量是水果中最丰富的，因此是最有益于牙龈健康的水果。

心脏病史——葡萄柚

胆固醇过高严重影响心血管健康，尤其有心脏病史者，更要注意控制体内胆固醇指标。葡萄柚是医学界公认最具食疗功效的水果，其瓣膜所含天然果胶能降低体内胆固醇。预防多种心血管疾病。

长期吸烟——葡萄

长期吸烟的肺部积聚了大量毒素，功能受损。葡萄中所含有效成分能提高细胞新陈代谢率，帮助肺部细胞排毒。另外，葡萄还具有祛痰作用，并能缓解因吸烟引起的呼吸道发炎、痒痛等不适症状。

肌肉拉伤——菠萝

肌肉拉伤后，组织发炎、血液循环不畅，受伤部位红肿热痛。菠萝所含的菠萝蛋白酶成分具有消炎作用，可促进组织修复，还能加快新陈代谢、改善血液循环、快速消肿，是此时身体最需要的水果。

预防皱纹——芒果

若皮肤胶原蛋白弹性不足，就容易出现皱纹。芒果是预防皱纹的最佳水果，因为含有丰富的β—胡萝卜素和独一无二的酶，能激发肌肤细胞活力，促进废弃物排出，有助于保持胶原蛋白弹性，有效延缓皱纹出现。

血液供氧不足——樱桃

容易疲劳在多数情况下与血液中铁含量减少，供氧不足及血液循环不畅有关。吃樱桃能补充铁质，其中含量丰富的维生素C还能促进身体吸收铁质，防止铁质流失，并改善血液循环，帮助抵抗疲劳。

我行重新调整授信业务审批权限

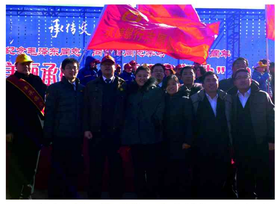
为进一步提升全行信贷管理的科学化水平，缩短审批时间，提高审批效率，我行重新调整了分支行的授信业务审批权限。

此次权限调整充分体现了授权工作的严谨性和审慎性。一是调整后的授信业务审批权限以“权限表”的形式印发，不仅涵盖了我行现有的所有授信业务品种，而且按照业务类别、担保方式、新增与存量授信以及风险程度等多重条线，细化和区分了授权审批项目；二是重点对繁华地段商铺或商业用房抵押授信额度做出调整，将“繁华地段”细分为一、二、三级地段，进一步明确了“繁华地段”底商抵押贷款的内涵，同时，根据地段的不同对授权额度进行区别授权，使授权审批工作更加具有可操作性；三是确立了授信问责管理体制，分支行各授信岗位人员必须尽职尽责，严格把关，一旦发生风险隐患，严格按照谁发放、谁负责、谁清收的原则来承担权限范围内的授信责任风险；四是明确了继续加大合规性检查的工作思路，即通过两月一查、现场检查、贷后检查等多种方式，继续加大对分支行权限范围内授信业务的检查力度，严控授信风险。

此次权限调整全面贯彻了“审贷分离、分级审批”原则，为我行进一步建立“三级审批”长效机制奠定了基础。

公司业务部　王晓娟

我行参加“美丽承德—志愿服务行动”启动仪式



——图为我行参加“美丽承德—志愿服务行动”启动仪式

目前，为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，动员组织广大市民和全体志愿者深入开展学雷锋志愿服务活动，承德市文明办、市志愿者总会、市直属志愿服务总队联合市直机关工委、市委老干部局、市总工会、团市委、市妇联、市教育局、双桥区在市中心广场举行“美丽承德—志愿服务行动”启动仪式。我行作为首次成立青年志愿服务队的企业单位代表之一出席并接受旗帜。启动仪式后，我行以志愿服务队为主体，在总行楼前开展金融服务民生专项志愿服务行动，践行志愿者精神，用甜美的微笑，亲切的问候，热情周到的服务，引导社会公众以志愿服务方式为承德市改善两个环境建设，全面建成小康社会做出积极贡献。

人力资源部　张　超

御路支行党支部开展“立足岗位 学雷锋　普及金融知识”宣传活动

为进一步弘扬爱岗敬业精神，推进优质文明服务，御路支行党支部组织支行员工利用节假日开展“立足岗位学雷锋 普及金融知识”宣传活动。

为取得更好宣传实效，支行党支部就活动方式、普及内容等具体事项进行提前安排部署，成立活动先锋小组，深入街道、社区、集市等支行周边公众密集区域，向广大居民百姓普及银行卡功能及服务、ATM、网银等自助服务渠道使用须知、小微、三农贷款相关政策、产品等金融常识及我行特色业务。活动中共计发放宣传折页2000余份，现场答疑300余人次，为公众了解承德银行，走近承德银行，切身体验承德银行惠民政策提供了便捷服务，为支行各项业务广泛和深入开展发挥了积极作用。

——图为御路支行员工深入社区为居民百姓普及金融知识

御路支行　孙　雷

翠桥支行建立柜员考评系统

为进一步增强员工的和规操作与优质服务意识，营造干事创业、争当先进的良好氛围，翠桥支行建立了柜员综合考评系统。考评系统将会计主管、98柜员及所有临柜人员纳入考评范围，考核成绩由内部和外部评分两个部分组成，其中，内部评价包括除本支行行长和被考评人员以外员工的综合打分、被考评人员日常工作表现和日常练兵得分等项目；外部评价则主要以经常前来本支行办理业务的老客户群体对被考评人员的打分组成。由此产生柜员的综合考核得分，最终评选出支行服务标兵。服务标兵每季度评选一次，服务标兵佩戴特制胸牌上岗并在年终支行绩效考核中享受一定奖励。柜员考评系统的建立，极大带动了支行员工的工作热情和积极性，为翠桥支行优质文明服务的持续推进注入了正能量，此举获得了广大客户的肯定与赞扬，为翠桥支行更好更快发展起到了积极作用。

翠桥支行　范彧玮

分分角角总关真情

——承德银行清风支行贴心服务客户

有人说生活如诗，心境好自成篇章；有人说生活如画，常微笑自然亮丽。我们每一个银行人都饱含对生活的感恩和对工作的热爱，服务就是一件简单而动人的事情。

清风支行就在不经意间发生了许多点点滴滴的动人故事。

“姑娘，真是谢谢你们了，这些钱都是我以前卖冰棍辛辛苦苦攒下来的，都是零钱，去了好几家银行都不愿意给换，只有你们承德银行不嫌我麻烦”。手里拿着刚刚从清风支行换来的新钱，张大娘用最朴实的言语表达着自己的感激之情。那天，张大娘拎着几个沉甸甸的小袋子来到清风支行，看她在大厅里转悠了好久，却不见前往柜台办理业务，柜员询问后才知道，原来大娘是来兑换零钱的，由于手中的钱过于零散，她不知道能不能办理这个业务，也不好意思问，心中正犹豫着呢。于是当班柜员赶紧跟大娘表明可以办理兑换零钱业务，营业室主任、会计主管、后台的员工也纷纷放下手中的工作，主动加入到整理零钱的队伍中来。1分、2分、5分、1角……各种面值的硬币被清点、分类、打捆、整装，九百多元人民币化零为整，这一刻，兑换的不只是零钱与整钱，而是疑惑和微笑；兑换的不只是残缺与完整，而是信任和承诺。

——图为清风支行员工认真清点、整理零币

多年来，清风支行始终将优质文明服务放在支行各项工作的首要位置来抓。一是从细节入手，不断优化服务环境，通过网点装修、系统升级、增加自助设施等方式，提升服务体验，在绿植摆放、环境卫生、便民设备等服务细节下功夫，为客户营造温馨、舒适、整洁、靓丽的业务办理环境。二是不断提升员工综合服务能力，通过开展岗位练兵、制度学习、技能考核等方式，教育员工自觉学习专业知识、提升业务技能、优化服务水平，为客户提供更加优质、高效、贴心的金融服务，赢得了广大客户的一致好评。

清风支行　石佩方

图片新闻

——图为新员工认真听取服刑人员现身说法

为增强新员工遵纪守法意识，积极引导新员工树立正确的人生价值观，筑牢思想道德防线，日前，我行组织新员工到承德市第五监狱开展警示教育活动。活动通过参观服刑人员的工作区、生活区，听取服刑人员现身说法等形式，切实提高了新员工的法制观念与自律意识。

内审稽核部　袁　媛

——图为清风支行员工在山顶合影留念

为给员工营造良好的工作氛围，丰富员工业余生活，增强员工体魄，清风支行近日开展了春季登山健身活动。

清风支行位处陕西营，背靠佟山，为扩大支行在经营地周围的影响力，大家特意选取了穿越陕西营小区及万花小区的路线上山，一路旗帜飞扬，欢声笑语，充分展现了员工积极向上的良好精神风貌。

清风支行　范程林

——图为铁路支行员工防抢演习时的情景

为打造安全、稳定运营环境，进一步提升新设支行的风险防控水平与突发事件处置能力，近日，承德银行铁路支行利用工余时间组织全员开展防爆防抢应急预案演练。演练模拟真实犯罪场景，围绕应急预案，通过现场周旋、紧急疏散、迅速抓捕等战术环节，有效增强了全员安全防范意识，提升了支行案件防控能力。

铁路支行　方　越