员工之家

工作乃份内之事　责任重于泰山

对于大多数人而言，工作就意味着完成自己的份内事，心安理得地拿自己那份薪水。但是，如此日复一日的工作，总是忙忙碌碌，不但丢失了自己的人生目标，更无从谈起创造不平凡的工作业绩。这是因为他仅把工作当作是个人的谋生手段，缺乏一种对自我、对生活、对工作、对社会的责任感。

有本书叫《责任胜于能力》，使我受益匪浅。其中一系列的案例，从多个角度和层面阐明：责任有无直接决定做事成败。就工作来讲，“ 责任 ”就是最基本的职业精神；对做人来说，“ 责任 ”就是一个人的处世态度和做事准则。相声大师侯耀文先生在谈起自己的父亲侯宝林大师时说，文革期间，侯老先生受到冲击，被分配扫厕所。但他毫无怨言，整日乐呵呵的将厕所打扫得干干净净，逢人还主动打招呼，一点儿不因扫厕所而感觉低人一等。侯耀文当时不理解，就问父亲，侯老先生回答“ 既然分配我扫厕所，这就是我的新工作，我不但要做，还要做的比别人都好 ”。这种宠辱不惊的精神，一直铭记于侯耀文的内心，并一直影响着他日后漫长的艺术生涯。这件事说明一个道理，完成工作，只是份内之事，只有更具责任心的人，才有资格成为优秀团队中的一员。责任可以激发潜能，使人更加坚强；责任可以改变态度，促使人创造工作业绩。正如书中所讲，假如你热爱工作，那你的生活就是天堂，假如你讨厌工作，那你的生活就是地狱。

“ 责任重于泰山 ”，每一个能够成功发展的优秀企业都非常强调责任的力量。从某种意义上讲，责任已经成为人的立足之本，成为一个企业求生存求发展的重要能力。一个生活在这个社会上的人，即使是自由职业者，也会和各种团队、组织和人员发生往来，在这个过程中，责任感是最基本的能力，如果你缺乏责任感，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不愿意给你信任，你最终将被这个社会抛弃。

责任即荣誉。为荣誉而工作，就是主动争取并承担更多的责任；为荣誉而工作，就是全力以赴，满腔热情地做事；为荣誉而工作，就是为企业多做贡献，给领导减轻压力，给同事更多帮助；为荣誉而工作，就是自动自发，最完美地履行自己的职责，让努力成为一种习惯。最后，一句话与诸位同仁共勉：责任如斗兽，弱者困兽，只有强者才会斗兽。

双塔山支行　张福奇

紫塞之光

承德银行，紫塞之光，
沉淀酝酿，十年磨砺露锋芒；
根植地方，客户至上，
稳健经营，业务拓展遍城乡；
傲视渤海，慷慨激昂，
科学管理，硕果累累声名响。

承德银行，紫塞之光，
继往开来，厚积薄发创辉煌；
至诚至信，打赢市场，
携手中小，银企相伴共成长；
创出特色，造福一方，
服务市民，情系百姓肩上扛。

承德银行，紫塞之光，
怀揣梦想，风物长宜放眼量；
乘风万里，志在远方，
尽忠尽职，务实进取高飞翔；
立言立行，敢作敢当，
凝心聚力，绘就蓝图续华章。

双滦支行　韦占国

我与承德银行的春夏秋冬

到承德银行已经近两年了，在这段时间里，我与承德银行一起成长、进步。很荣幸能够参与并见证承德银行的发展历程，感谢承德银行向我敞开大门，为我提供了这样一个机会，让我的人生像四季一样多姿多彩。

春 播

俗话说“ 一年之计在于春 ”，春天作为一年的开端，蕴藏了无数期许。为了在唐山市激烈的金融市场竞争环境中占得先机，唐山分行在新年伊始采用了主动出击的营销策略。忘不了，同事们在那乍暖还寒的阳春三月，深入唐山市区、各县企业登门拜访；忘不了，同事们顶着凛冽的寒风，在工业区之间徒步穿梭；忘不了，同事们用一瓶矿泉水和一块面包做午餐，等待午休归来的企业负责人……大家的目的很简单，我们要像春天播种一样，广泛接触客户，让更多的客户了解我行，了解我们的业务，为分行的发展储备更多的客户。

夏 耕

有一句话叫“ 生如夏花 ”，意思是人活着要像夏天的鲜花一样光彩绚烂、热情奔放。在工作中，我们同样可以用“ 干如夏花 ”来勉励自己。仍记得，我和同事们，在炎炎夏日，冒着三十多度的高温深入小区、街道，热情的向居民们讲解金融知识，宣传我行的储蓄产品和政策。当我们汗流浃背、声音嘶哑的结束一天宣传，回到行里，却欣喜的发现，我行的存款正在稳步提升。看着用汗水换回的成绩，我们的工作热情日益高涨，因为我们相信，只要付出了努力，不管过程有多艰难，终究会有回报。

秋 收

春华秋实，秋天是全年工作初见成效的时节，也是检验前期成果，校正后期方向的黄金时节。营销过的存款客户是否如期而至，贷款客户是否已通过授信审批，得到授信的客户是否已按约定获取信贷资金，客户资信状况是否发生改变等等，都是我们在这一时期要重点考虑的问题。只有将这些问题一遍遍梳理解决之后，我们才能享有收获的喜悦。

冬 藏

对于银行业来说，自然不能像耕作那样有真正意义上的“ 冬藏 ”，但冬天的寒冷丝毫不能削弱我们工作的热情，此时，我们不仅要回顾、总结全年工作的成败得失，更重要的是要谋篇布局，为下一年的各项工作做好充分准备并制定下一年的工作目标和计划。

只有像春天播种般广泛的接触客户，才有夏天竭尽全力的重点攻关；只有夏天辛苦的“ 劳作 ”，才有秋天各项成果的取得；只有秋天累累硕果的鼓励，才有冬天信心百倍的规划来年；只有明确了未来的方向，才能走的稳健而长远。我们的工作未必像四季那样分明，也未必像五谷那样有时，但却一定是像四季那样循序渐进，不能跨越任何一个阶段；也一定是像播种五谷那样，要想取得收获，就一定要付出努力。

春夏秋冬是一年的轮回，愿我们和承德银行一起，在这一个个轮回中成长、进步，通过不懈的努力，最终收获灿烂的果实。

唐山分行　马 骏

心灵之悟　驴子的智慧

农夫牵着驴子去赶集，一不小心，驴子掉进了村口的井里。农夫急坏了，他绞尽脑汁想办法，还是没办法把驴子救上来。

半天过去了，井底的驴子绝望地哀嚎着，它似乎也意识到了自己的处境：虽然井水不太深，不至于把自己淹死，但是时间长了，一定会被活活饿死。

想想驴子多年来与自己相依为命的感情，农夫心如刀绞，他实在不愿意看着心爱的驴子遭受这种折磨，便狠狠心，拿来一把铁锹打算早点结束这种局面。于是他开始一铲铲地往井里填土，井底的驴子好像意识到了什么，更加凄惨地叫了起来，叫得农夫心里好生难受，不得不加快了填土的速度。

但是不一会儿，驴子竟然不叫了。“这么快就死了？不可能吧！”农夫很奇怪地往井底看去，结果，下面的情景让他大吃一惊：只见驴子正拼命地抖着落在身上的土，把它们填在脚下，然后再站上去，借此一点一点地靠近井口。农夫大喜过望，更加卖力地往井里填起土来。还不到一小时，驴子便“得意洋洋”地叫着上升到了井口。

人生总有偶尔陷入“ 死角 ”的时候，能否走出来，就看你如何对待这不断下落的重负。如果你将之当做负担，它早晚会置你于死地；如果你勇敢地抖落，它就能成为你崛起的垫脚石。

您应该知道的银行理财小知识

如何让您手中的钱既能保值增值，又不影响日常使用？什么样的理财方式与您当前的年龄、收入、需求最为合适？小编为您搜集整理了与不同生活阶段相适应的银行理财方式，希望对您有所帮助。

人生阶段	理财需求	银行能提供的理财服务
单身男女	该阶段人士刚踏入社会，经济收入较低，个人支出较大，理财观念较淡薄，有个人消费贷款的需求。	信用卡、零存整取、代理基金及定投、个人消费贷款业务及个人理财规划等。
二人世界	该阶段人士收入增加，家庭支出增加，有一定风险承受能力，资产增值意愿强烈，开始形成理财观念，购房、购车需求上升。	代扣代缴、信用卡、股票第三方存管、代理基金及定投、代理保险、房贷、车贷等业务及家庭理财规划等。
三口之家	该阶段人士已逐步成为社会中坚力量，经济收入和日常消费趋于稳定，风险承受能力较强，孩子成为家庭的中心，理财意识强，理财需求迫切。	教育储蓄、受托理财、代理基金及定投、股票第三方存管、外汇买卖、代理保险、个人贷款等业务及家庭理财规划等。
事业有成	该阶段人士事业达到巅峰阶段，生活压力减轻，开始为退休生活做准备，更注重投资的稳健性，二次置业需求出现。	受托理财、信托集合理财、代理黄金买卖、代理保险、经营性贷款等业务及家庭理财规划等。
颐享天年	该阶段人士处于退休阶段，收入下降，医疗支出增加，投资风格趋于保守，开始关注家庭财产的传承。	国债、定期存款、代理保本基金、代理债券基金、受托理财、代理保险等业务及家庭理财规划等。

全球春节大盘点

新春佳节即将来临，当我们沉浸在家人团圆、喜庆吉祥的节日氛围当中时，你是否知道，在其他国家，人们是如何度过春节的呢?其实，春节并不是中国的“专利”，而是世界各国都万分关注的重要节日。

中国春节

春节，即农历新年，自4000多年前就已在中国发源。中国是一个多民族国家，每个民族的春节都充满了浓郁的中国特色，中国的传统民俗也在春节这一天被展示得淋漓尽致，吃团圆饭、蒸年糕、包水饺、张灯结彩、燃放鞭炮、拜大年等民俗节目，充分展示出中国传统民俗的精彩与博大。

越南春节

越南对春节的重视程度丝毫不亚于中国，除了传统的吃食之外，鲜花、年粽、春联、爆竹、红喜饭被称为越南春节的“五大样”，鲜花装点节日的气氛、年粽包出吉祥的寓意、春联贴出新年的气象、爆竹爆出喜庆的声响，最为特别的是越南的红喜饭，这种以木鳖果、越南糯米为原料的红色饭色泽诱人、口味独特、营养丰富，是越南人年夜饭的主角。

韩国春节

在韩国过春节，最令人印象深刻的便是家家户户蒸制的切糕了，这种切糕采用优质的糯米、黄米、大枣等食材蒸制，劲道爽滑，入口喷香，而且具有“步步高”的吉祥寓意，当地人对它喜爱有加。

马来西亚春节

在马来西亚，凤梨与“旺来”的谐音相同，橘与“吉”的谐音相同，这两样水果象征着大吉大利，所以春节时人们都喜欢送凤梨和橘子表达祝福。

印度尼西亚

在印度尼西亚，春节是一个十分传统的节日，讲究儿孙满堂，其乐融融。另外，印度尼西亚人喜爱以舞龙舞狮表演来庆贺春节，这些都与中国的春节习俗不谋而合。

承德银行 BANK OF CHENGDE

承德银行主办　2013年2月1日　（总第三十期）

视点导读

◆ 我行召开2013年股东大会第一次会议
◆ 我行第二届董事会第五次会议成功召开
◆ 我行党委召开2012年度领导班子民主生活会
◆ 我行隆重召开2012年度“ 双先 ”表彰大会

祝全体员工春节愉快　万事如意

新春贺辞

各位同事：

玉龙摆尾入沧海，金蛇翘首游神州。声声锣鼓送走了旧岁，阵阵号角迎来了新春，在此，我代表行党委向辛勤耕耘在承德银行各个岗位上的广大干部职工及家属致以深深的敬意和诚挚的问候。

从2002到2012，十年求索，十年砥砺，十年积淀，十年蜕变。从根基薄、实力弱、问题多、人心散、甚至面临被撤并危机的城市信用社，发展到如今资本充足、架构完善、管理精细、经营稳健、效益良好、品牌响亮的股份制城市商业银行，我们危中求机，因势而变，经历改革重组、整章建制、攻坚克难、推陈出新，稳步跃上重组、更名、跨区域经营的三重高台，最终实现了完美蜕变！十年前的那天，我们咬紧牙关坚持向前，十年后的今天，我们回首来时路，那串坚实的足迹，赫然印证着承德银行稳步壮大、持续探索、科学发展、追求卓越的成长历程。

阀斧改革，科学建制，扩机构深扎根基，抢机遇广拓市场，我们走出了一条多元战略之路。始终致力于完善公司治理机制，建立“三会一层”，组建承德银行党委，为全行稳健发展构筑了坚实的保障。唐山分行的成立，围场华商村镇银行挂牌开业，标志着我行经营模式开始向跨区域、多元化转变。目前，全行分支机构由最初的4家发展到25家，在稳步优化市区内网点布局、实现承德市八县三区网点全覆盖的同时，唐山分行高新支行、迁安支行于去年末顺利开业。2012年末，我行资产总额达251.2亿元，负债总额达231.77亿元，分别是组建初期的41.87倍和39.22倍。

精准定位，科技引领，重创新广挖渠道，抓服务争创效能，我们走出了一条特色发展之路。坚持“服务地方，服务中小，服务百姓”的市场定位，依托科技是第一生产力，以技术、业务创新为核心，综合服务水平提高为抓手，有效发挥自身机制灵活、管理链条短、服务便捷高效的优势，大力提升市场竞争力。成功开发综合业务处理系统、OA自动化办公系统、MIS信息管理系统等多项业务系统，实现了全辖联网、通存通兑、实时汇划；热河借记卡、公务卡、网上银行、银联手机支付等多项支付平台，增强了现代化、多元化支付能力；开发“巧得利”、代发工资、代缴费用等多项产品功能，积极创建文明规范服务百佳示范单位让我们成为了同业中的服务先锋，赢得口碑的同时，更促进了全行各项业务快速、稳健发展。2012年末，热河卡发行量已突破18万张，卡内存款余额近10亿元。

健全体系，完善机制，强内控严防风险，精管理确保质量，我们走出了一条稳健经营之路。设专职风控管理部门，设分支机构会计主管岗位，先后梳理、健全300多项规章制度，不断升级改造多项业务系统，实行不间断稽核检查制度，完善授权授信、贷款审批等机制，逐步建立起涵盖管理、操作、技术、信用等多维风险防控体系。建立了以募集新股、增提风险准备金与资本公积金、将未分配利润转增股本等内生资本为主的良性资本补充机制。2012年末，我行核心资本充足率达到了13.92%，不良资产占比由重组之初的14.7%下降到0.52%，拨备覆盖率、流动性比例等主要监管指标均大幅超过监管标准。

内提素质，外塑形象，扶小微力助地方，患大众诚践责任，我们走出了一条和谐文化之路。十年来，我们通过组织考试，层层选拔，面向社会择优招聘大学毕业生461人，极大优化了人力资源配置；通过组织集中培训、实行业务技能考核制度，在全行上下树起了勤学习、苦钻研、争一流的风尚。提炼我行企业精神、经营理念与服务宗旨，建立形象识别系统，推广统一形象标识，着力打造特色品牌文化。创办了《承德银行》行报，组织了知识竞赛、诗歌（散文）创作朗诵比赛等诸多文化活动，企业文化建设的步伐不断加快。坚持服务实体经济，不断向小微企业倾斜信贷资金投向；帮扶社会弱势群体，积极承担下岗失业人员小额担保贷款，踊跃为灾区人民捐款捐物……我们在履行使命的同时，也获得了诸多殊荣：“河北省金融贡献奖”、“承德市金融贡献奖”、“中国最佳中小企业服务银行”等称号，连续蝉联全国同类银行综合排名第2位，环渤海地区第1位，“精品银行”的形象渐入人心。

金戈铁马闻征鼓，只争朝夕启新程！今年是落实十八大精神的开局之年，也是我们明确新战略、抢抓新机遇、推进新转型、谋求新发展的关键之年，更是我行未来十年发展战略的起步之年。万事看开端，十年看头年，起好步、开好局对于我行夯实发展根基、加快发展步伐极其重要，我们必须牢牢把握十八大带来的重要战略机遇，紧紧抓住转型发展主线，借市委、市政府“做大、做强承德银行”之东风，全面夯实风险防控基础，着力推动唐山、县城两大快速增长极，带动整体效益提升，全力实现日均存款225亿元、日均贷款140亿元的全年发展目标，在努力打造治理完善、内控严密、特色突出、竞争力强的现代化精品银行的征程上实现新跨越。

今天的成就是老一代创业者历尽艰辛、倾注心血得来的，明日的辉煌要靠年轻一代戮力同心、砥砺奋进去铸造！行党委相信，我们的青年朋友们一定能传承好老一辈创业者脚踏实地、勤恳敬业的优秀品质，发扬不畏艰辛、艰苦奋斗的拼搏精神，用勤奋与智慧去开创承德银行美好的明天！同志们，我们能打下十年坚实基业，我们就能在未来十年再造一个承德银行！我相信，只要我们紧密团结在承德银行党委周围，振奋精神，坚定信心，一定会凝聚起推进事业的强大力量；只要我们勇于攻坚，真抓实干，一定会在振兴路上不断前行；只要我们同心协力，奋力拼搏，一定会令基业长青，华章永唱！

最后祝大家及家人春节愉快，合家欢乐，万事如意！

承德银行党委书记、董事长　王振廷

我行召开2013年股东大会第一次会议

1月26日，我行2013年全体股东大会第一次会议在总行10楼会议室举行，王振廷董事长、张磊行长、师文生副行长、姜鹏监事长、张建军副行长出席了会议，市银监分局有关领导应邀列席，我行28家企业股东代表及部分自然人股东代表参加了会议，会议由王振廷董事长主持。

会议听取了2012年度董事会和监事会工作报告，通报了承德银行2012年度监事会对董事、监事的评价结果，并对承德银行2012年度年终决算和利润分配方案、2013年业务目标及预算方案、未分配利润转增股本、修订2012-2014年三年发展规划、向围场华商村镇银行入股700万元等议案进行了认真审议并一致表决通过。各位股东对我行在2012年复杂多变的经济形势与经营环境下，取得的良好经营成效给予了充分肯定，对我行全面、超额完成2013年各项工作目标充满信心。

——图为我行王振廷董事长作2012年度董事会工作报告

本次大会是我行在全面总结2012年各项工作开展情况的基础上召开的一次重要会议，为我行2013年各项工作顺利开展统一了思想，指明了方向。

我行第二届董事会第五次会议成功召开

1月25日上午，我行第二届董事会第五次会议在总行九楼会议室成功召开。我行超过三分之二以上董事出席会议，市银监分局监管二科高凯科长及我行姜鹏监事长、张建军副行长列席会议。会议由王振廷董事长主持。

——图为我行第二届董事会第五次会议现场

会议研究讨论议题十八项，主要内容是听取审议2012年度董事会工作报告、行长工作报告、内审稽核工作报告及风险状况专题评价报告等全行主要经营管理情况汇报、年终决算和利润分配情况、未分配利润转增股本的议案和2013年主要战略计划、经营目标、机构设置及投资方案等涉及全行改革发展的重大决策事项，并对2012年度各位董事的履职情况进行了客观评价。

会上，各位董事本着对全行高度负责的态度对十八项议题进行了认真审议并一致表决通过。特别是在会议期间的讨论环节，各与会董事从有利于全行发展的角度出发，充分发表了对各项议案的意见和看法，肯定了过去一年全行在经营管理、业务发展、风险防控等方面取得的突出成绩，提出了诸多有益于全行推进转型发展的宝贵建议，对我行顺利、有效开展2013年各项工作具有指导意义。

我行王振廷董事长一行赴丰宁支行指导工作

——图为王振廷董事长与客户亲切交流

1月30日，王振廷董事长、张建军副行长一行赴丰宁支行调研指导工作。董事长一行首先视察了丰宁支行的营业大厅，询问了支行员工的业务办理情况，与客户进行了亲切的交谈，听取了客户对我行服务情况的评价；然后视察了办公区和生活区，并和支行领导干部及部分员工进行了座谈交流。丰宁支行负责人对支行的业务宣传、人员构成及管理、内控制度建设、风险防控措施以及开业以来的工作开展情况进行了汇报。王振廷董事长对丰宁支行的营业环境及开业以来取得的良好工作业绩给予了充分肯定，并提出了两点意见：

一是要加大宣传力度，树立品牌形象。承德银行管理半径比较短，有着服务快捷、高效的特点，丰宁支行要继续加大宣传力度，采取多种宣传方式和措施，尽快树立品牌形象，使当地居民更多地了解承德银行、信赖承德银行，更好地支持地方经济发展。二是要提高风险防范意识，加强内控建设。要加强内控制度建设，全行干部、员工要从思想上提高风险防范意识，严控各类案件的发生，确保安全运营。

期间，张建军副行长、总行保卫部负责人对丰宁支行的安全保卫建设情况进行了专项检查，并就安保工作进行了指导。检查结束后，张建军副行长询问了丰宁支行的风险防控建设情况，并要求其继续加大操作风险和案件防控力度，切实严防各类风险发生。

丰宁支行　于荣鑫

我行隆重召开2012年度“双先”表彰大会

2013年2月2日，我行在承德大剧院隆重召开2012年度“双先”表彰大会，对在2012年工作中表现突出、工作优秀的3家先进集体、55名先进个人、2家先进党支部和26名优秀共产党员进行了表彰。王振廷书记、张磊行长、师文生副行长、姜鹏监事长、张建军副行长及全行干部员工参加了会议。大会由师文生副行长主持。

——图为先进集体与先进党支部领取锦旗与证书

会上，张磊行长宣读了《关于对2012年度先进集体、先进个人进行表彰的决定》并作表彰讲话，张行长首先对受到表彰的先进集体和先进个人表示热烈祝贺，对辛勤奋斗在各个工作岗位、为全行事业发展做出积极贡献的广大干部员工致以衷心感谢，并激励全行员工以此次双先表彰为契机，勤勉敬业，踏实工作，继承和发扬好承德银行人艰苦奋斗、团结拼搏、无私奉献的优良传统，立足自身岗位，在承德银行二次创业的征途上争创一流业绩，为承德银行的稳步壮大、持续发展共同奋斗！

——图为先进个人在“双先表彰大会”上接受表彰

本次“双先”表彰大会的顺利召开，是对在全行工作中表现优异的先进集体、先进个人的肯定与鼓励，对于进一步树立并发挥标杆、模范的示范带头作用，在全行营造创先争优、干事创业的良好工作氛围具有重要意义。

办公室　李　剑

我行党委召开2012年度领导班子民主生活会

1月30日，我行在总行九楼会议室召开了2012年度承德银行党委领导班子民主生活会。行党委领导班子全体成员及来自全行各层面、各岗位的十六名党员、群众、民主人士代表参加了会议。会议由我行党委书记、董事长王振廷主持。

——图为王振廷董事长在民主生活会上讲话

会议在前期深入学习十八大重要文件精神、广泛开展谈心活动征求意见、认真撰写发言交流提纲的基础上，紧紧围绕“学习贯彻党的十八大精神，坚持讲政治、顾大局、守纪律，着力改善发展环境和生态环境，进一步保持党的先进性和纯洁性，转变工作作风、强化工作落实”这一主题，通过班子成员间开诚布公地进行自我剖析、交叉互评和发放测评票进行民主测评等方式积极开展批评和自我批评，查摆自身在理想、宗旨、作风、遵守纪律和立足本职发挥作用等方面存在的问题，深刻剖析了存在问题的思想根源，有针对性地提出了努力改进的方向。会议整体气氛民主团结，真正达到了统一思想、改进作风、加强监督、增进团结、共同提高、促进发展的目的，取得了较好的效果。

办公室　杨　薇

策马辞旧岁　戎装启新程

——我行召开2013年全行工作动员会

1月28日，我行领导班子、全行中层以上干部赴金汇支行进行了现场参观学习，随后，在总行10楼会议室召开了全行2013年工作动员会，会议由师文生副行长主持。

——图为金汇支行负责人进行经验介绍

会上张磊行长从转变理念、提升意识两大层面提出了工作要求，就如何开展好全行一季度营销工作进行了安排部署，并现场向各分支行下发了2013年工作任务目标；张建军副行长就加强安全教育、强化案件学习、开展安防设施检查、营业期间安全防范、车辆与人员安全、软硬件维护及枪弹管理、春节值班安排、严防声誉风险与操作风险等七方面工作提出了要求。王振廷董事长作总结讲话，董事长首先对我行在2012年取得的各项工作成绩给予了充分肯定，并从确保一季度开门红、千方百计完成2013年任务目标、增强改革创新意识、开展对标竞赛活动、提高勤俭节约意识、抓好员工队伍建设、做好春节期间各项工作等七大方面提出了具体意见，要求全员开拓思路，坚定信心，以更加务实的工作作风、更加饱满的工作热情，确保全行2013年任务目标全面、超额完成。

此次会议是我行充分肯定2012年取得的突出成果，站在2013年工作的新起点上召开的一次重要会议，为全面推进全行转型发展战略步伐，实现各项事业稳健、快速发展指明了方向，奠定了基础，开启了我行在新一年里同心戮战、续写辉煌的崭新篇章。

办公室　李　剑

节后饮食调整攻略

暴饮、暴食、偏食已经成为春节饮食的代名词，但是如此尽情吃喝不但会造成营养失衡，还特别容易引发各类疾病，于是节后合理调整饮食就显得尤为重要。

以清淡解腻

春节过后，首当其冲的反应是吃腻了，所以我们应多吃一些清淡的食物，如素食及蔬菜等，多食用些如玉米面粥、小米粥等易消化的粗粮。吃肉的时候可以吃全瘦的肉丁，蔬菜加工得细致一些，做软、细的菜品，可以让肠胃负担减轻。饭后半小时，喝杯茶可帮助清除一部分多余的脂肪。

以少吃多餐减肥

由于春节期间的暴饮暴食而导致体重增加，令许多人十分苦恼。而选择用节食甚至绝食的方法来控制体重，不但难以减肥，还会导致反弹。因为不正常的进食会造成体内瘦肌肉减少、基础代谢率下降，一旦恢复原本的食量，其基础代谢率已经降低，就会导致热量的供需不平衡，进而发生体重上升的情形，甚至引起消化系统紊乱等疾病。大家如果想在春节后减掉一部分体重，应采取少吃多餐的方式，同时要多吃去油腻的食物，如山药、玉米、土豆、蔬菜等。

以食物助眠

由于春节期间生活作息不正常，许多人恢复上班后，晚上难以入眠，严重者甚至要寻求药物帮助。其实，有许多食物也可以帮助入眠。比如牛奶、小米粥、莲子等，都具有补心益脾、养血安神等功效。此外，在入睡前半小时，应远离嘈杂地方，或任何刺激性事物，让大脑提早进入休息状态，才能容易入睡。

巧用食物祛湿

春节过后，潮湿天气紧跟而来，人们容易烦躁、疲倦、肠胃功能减弱，导致食欲不振，易发生胃肠炎、痢疾等疾病。所以在饮食方面，尤其要懂得巧用食物来祛湿气。鲤鱼、赤小豆、金针菇、莴苣、薏米、扁豆、冬瓜等食材虽然简单，但用来煲汤或做菜都是祛湿的好选择。

光荣榜

2012年度先进集体、先进个人和先进党支部、优秀共产党员名单

先进集体：

先进支行：平安支行、滦平支行　　先进部门：总行办公室

先进个人：

先进分、支行行长：丁德民、李玉强　　先进部门经理：贠晓梅、姜凤玲

先进个人：

陈　芳、李　剑、王　宁、于丽娜、彭红玉、韩宁宁、王晓娟、尚　飞、孙宏维、王连丽、陈绍杰、马春雷、杜　斌、董景寒、申彦武、齐小楠、赵淑萍、姚　刚、金泽华、尚洪学、赵赛玉、范程林、杨东升、师　娜、吴晓明、金　岩、孙　雷、吴　默、姜　涵、李晓宇、张冠楠、程嘉伟、李海铮、姜　弘、魏明庆、郭　静、王荣慧、王孜博、孙淑英、朱艳博、于海明、杨　猛、李田颖、李　波、屈伟慧、孔宪懿、关晓征、王小翠、张　靖、杨　喆、赵孟楠

先进党支部：

御路支行党支部、双滦支行党支部

优秀共产党员：

张　悦、马春雷、宋　伟、李　杰、徐瑞莉、王晓娟、杨冬梅、王海峰、白世鹏、刘卫东、李卓然、于彦卓、齐鹏山、苏　进、孙少华、徐晓玲、王景龙、薛升华、王　寅、王海滨、仇玉霜、李　锋、崔洁淼、朱　江、于荣鑫、陈　雪

欢歌笑语辞旧岁　继往开来启新程

——我行“十年发展·铸就辉煌”主题新春联欢会华彩开幕

——图为隆兴、财苑支行歌伴舞《年轻的战场》

龙腾四海江山丽，蛇舞神州岁月新。2月2日下午，承德大剧院一层演播大厅灯光璀璨，歌舞欢腾，掌声、笑声汇聚成一片喜庆、祥和、欢乐的海洋，我行主题新春联欢会在这里隆重举行，王振廷董事长、张磊行长、师文生副行长、姜鹏监事长、张建军副行长与全行550余名干部员工欢聚一堂，重温创业路，共享承行情，同庆新春佳节。

一幅幅拼搏进取的画面，一张张朝气蓬勃的笑脸，一串串业绩飙升的数字，一段段跨越成长的凯歌……短短5分钟的开场宣传片将我们记忆中的片段凝聚成为一股向上的力量，彰显着承德银行人务实创新、追求卓越的精神之魂。随后，王振廷董事长代表行党委发表了热情洋溢的新春贺辞，回顾了全行十年间改革发展的奋斗历程与喜人成果，并对我行青年一代提出了殷切希望，鼓舞了士气，坚定了信心，同时也向全员及默默支持承德银行工作的员工家属表达了良好的新春祝愿。

伴着激昂奋进的乐曲，联欢会在中天支行气势恢宏、动感现代的旗鼓舞《亮剑》中正式拉开帷幕，猎猎红旗张扬斗志，荧光水鼓荣耀征程，展现了全行上下团结一心、不畏艰难、创新求变的勇气与魄力；平安支行青春唯美的配舞诗朗诵《在路上》以史诗般的情怀演绎了承德银行人创业、立业、展业的蜕变成长历程；紧接着，具有浓郁草原风情的好来宝《一路风采一路歌》、新潮前卫、活力四射的歌伴舞《承德银行style》、节奏欢快、朗朗上口的音乐快板《十年风雨路　昂首赴新章》、让人耳目一心、独具创意的光影表演《我们的故事》和幽默搞笑但却不失真情实感的小品《昨天、今天、明天》、《我的一天》等精彩节目陆续上演，充分展示了我行员工朝气蓬勃、奋发有为的精神风貌，形成了浓郁热烈的节日氛围，演出现场高潮迭起、掌声不断。特别是总行机关与营业部联袂出演的大型舞蹈《锦绣征程》、唐山分行的舞台剧《逐梦》，以鲜明的思想内涵、变幻的舞台场景、丰富的表现手法和出色的现场表演与观众产生了情感共鸣，使大家身临其境地感受到了承德银行青年一代的奋斗热情和全行波澜壮阔的美好发展前景，赢得了全场阵阵掌声与喝彩，而演出中穿插的幸运抽奖环节更是一如既往地将整场晚会的气氛推向了顶点。

——图为唐山分行员工诙谐演绎小品《巧破骗局》

裙摆摇摇，彩带飞舞，历时近3个半小时的联欢会伴随着隆化支行色彩缤纷、轻盈曼妙的舞蹈《阳光路上》华美落幕。与往年有所不同，今年的联欢会紧扣“十年发展·铸就辉煌”主题，分创业、腾飞、展望三个篇章呈现了我行十年发展的光辉足迹和全行对开创美好未来的无限憧憬与坚定信念，尤其是参演单位的精心编排与出色表现、主持人流畅自如、诙谐幽默的言辞风格、炫彩多变的灯光音效和舞台背景以及工作人员紧张有序的协调服务为全行喜迎新春佳节奉上了一道丰盛精美、异彩纷呈的视听盛宴。

办公室　杨　薇

我行顺利通过社会治安综合治理工作年度考核

日前，承德市社会治安综合治理工作检查组李莆田科长一行到我行检查考核2012年度综治工作。张建军副行长在总行九楼会议室亲切接待了检查组一行。期间，张行长就全行综治工作开展情况，特别是案件风险防控工作的具体举措和成效向检查组进行了简要回顾与总结。检查组在听取有关情况并调阅相关资料后，对我行在综治工作中取得的成绩给予了高度评价和充分肯定，并从“人、事、地、物、网”五方面对我行在今后工作中进一步做细、做实综治工作提出了具体意见，对建立健全长效机制，提升全行综治工作水平具有指导作用。

——图为检查组一行到我行进行现场考核时的情景

保卫部　杨大成　常　昊

我行建立建言献策定期报送、反馈长效机制

为进一步提升全行经营管理的科学化水平，充分发挥全行干部员工在全行经营管理和内控建设方面的主观能动性，增强内控制度与流程的完备性、科学性，我行正式建立了建言献策定期报送、反馈长效机制。

一是统一管理部门。由风险控制管理部负责按月收集各分、支行的建言献策报告，归集整理反馈至相关归口管理部室进行统一梳理解决。二是规范建言献策报送内容。规定建言献策内容应立足本职岗位，并对提出的意见或建议注明修改原因、修改依据等，不得出现因不研究制度而误提、错提问题的现象。三是规范建言献策反馈标准。各归口管理部门建立相关问题解决情况台账制度和问题解决连续反馈机制。对于不能予以采纳的意见或建议，写明原因；对于在本期内能够解决的问题，要写明解决措施及解决结果；对于需要在一段时间内方可解决的问题，要写明问题解决进展、预期解决的时间等，并及时反馈问题解决情况。四是规范建言献策报送、反馈时间。每月10日之前，由各分支行将本机构建言献策报告报送风险控制管理部；每月25日之前，各归口管理部室将本期相关问题解决情况反馈至风险控制管理部；每月底之前，风险控制管理部将归口管理部室相关问题解决情况分析汇总后，反馈至各分支行，逐步建立环环相扣、紧密衔接、传导有效的问题传导机制，为全行规范管理与安全运营打下了良好基础。

风险控制部　彭红玉

把服务送到家

——图为隆化支行员工贴心为客户送上贺年小礼品

年关将近，正是最繁忙的时候，隆化支行的三名员工却颠簸在去往百里之外的唐三营镇东大坝村途中。1月26日，隆化支行三名员工来到该县最北乡镇——唐三营镇东大坝村榆树底，为一位80多岁的退休老人上门办理委托授权业务。老人是一位承德某建筑企业退休的职工，急等着领取退休金看病、过年，但是却忘记了存折密码，无法取出钱来。由于老人年事已高，体弱多病且行动不便，不能亲自到银行办理更换密码业务，十分焦虑。

为了让老人能够取到退休款，及时就医，过个好年，隆化支行安排员工专程到老人家里，耐心向老人解释代理更换密码业务需客户本人签授权委托书的原因，细心指导老人办理相关手续，最终通过书面授权的方式委托其儿子办理了密码更换业务，解决了老人的燃眉之急。由于春节将至，支行员工还送上了对联、灯笼等贺年小礼品，员工们细致的讲解、贴心的服务赢得了老人及其家人的频频称赞。

隆化支行　崔洁淼

承德银行铁路支行挂牌开业

经过近3个月的紧张筹备与精心准备，我行铁路支行于1月31日正式挂牌开业。该支行位于火车站路南承市之光小区底商，是承德市最为重要的经济区域和交通要道之一，对于进一步优化我行网点布局，提升全行综合服务能力具有重要意义。

成立以来，我行不断加快机构建设步伐，营业网点服务触角与综合服务能力不断提升，形成了地跨承唐两地、有效覆盖承德市八县三区的网点服务格局。截至目前，我行已经建有15家市区网点，金融服务有效覆盖火神庙周边、都统府大街、西大街、武烈路、裕华路、新华路、翠桥路、双滦区、开发区、铁路周边等主要经济区域；先后在宽城、承德县、平泉、滦平、隆化、兴隆、丰宁7个县域设立了支行，发起组建的围场华商村镇银行，成为支持县域经济建设的中坚力量；继首家跨区域分支机构——唐山分行开业之后，又先后在唐山市设立了高新支行、迁安支行，跨区域经营战略稳步推进。铁路支行的开业，是我行进一步打造现代化、高效能网点服务平台，全力支持地方经济发展、服务区域内广大商户与百姓的又一重要举措。

目前，我行正积极谋划在承德市开发南区、东大街、北区、石洞子沟、头道牌楼等地筹建支行及社区银行，在唐山市金融资源丰富的丰南区、滦县、遵化市、乐亭县筹建支行，届时我行将在承唐两地形成更加健全、便捷的金融服务网络，真正将优质、贴心的金融服务送到广大中小企业和居民百姓的身边。

办公室　李　剑

清风支行组织防存单诈骗演习

——图为清风支行员工在演练抓捕犯罪分子

春节临近正是各类诈骗案件的高发期，为有效预防假存单案件，保护客户的财产安全，提高前后台员工的预警反应和处置突发事件的能力，清风支行经过一周的精细部署，成功举行了防假存单诈骗演练。

面对犯罪分子使用假存单的诈骗行为，清风支行应急措施共分为三个阶段：一是稳住歹徒。以网络不通，不能进行身份核查为由，拖住犯罪分子，同时告诉犯罪分子这是办理储蓄开户业务的制度规定。二是拖延时间，迅速报警。营业室主任立即避开歹徒拨打110报警电话，并及时向支行行长、总行保卫部室报告案情。同时会计主管通过电话与信贷人员联系，要求信贷人员进行配合，以防犯罪分子在公安人员到来前逃跑。三是配合公安人员实施抓捕。如果犯罪分子在公安人员到达前有所察觉，企图逃跑，信贷人员要会同支行保安一起抓住犯罪分子。如果犯罪分子手中有凶器，不能抓捕，要记住犯罪分子逃跑的方向或者车辆牌照。

通过现场模拟演习与讲解分析案件实例，提高了全体员工对各种票据诈骗案件应急处理的能力，加强了员工对突发事件的防范能力，为支行各项业务安全运营打下了良好的基础。

清风支行　范程林

承德银行“十年发展·铸就辉煌”主题新春联欢会

总行机关、营业部舞蹈《锦绣征程》

金汇支行创意光影表演《我们的故事》

精彩瞬間

唐山分行音乐剧《逐梦》

双滦支行小品《我的一天》

平安支行配舞诗朗诵《在路上》

中天支行旗鼓舞《亮剑》

行领导与演职人员合影留念

精彩瞬间

兴隆支行诗朗诵配舞《只因有你》

平泉支行歌伴舞《承德银行 style》

王振廷董事长代表行党委致新春贺辞

清风支行舞台剧《热河卡之恋》

唐山分行小品《巧破骗局》

双塔山支行配乐诗朗诵《礼赞腾飞》

王振廷董事长在幸运抽奖环节抽取特等奖

隆化支行舞蹈《阳光路上》

宽城支行音乐快板《十年风雨路 昂首赴新章》

仪表端庄、言辞风趣的主持人

翠桥支行男生小合唱《勇敢的心》

御路、联谊支行好来宝《一路风采一路歌》

隆兴、财苑支行歌伴舞《年轻的战场》

承德县支行礼仪表演《服务至上》

裕兴支行小品《昨天、今天、明天》

华源支行音乐快板《十年拼搏铸辉煌》